

Het e-learning programma Toezichthouder

toelichting

Toelichting voor bedrijven: pagina 2

Toelichting voor onderwijsinstellingen: pagina 6

Het e-learning programma Toezichthouder Toelichting voor bedrijven

Het e-learning programma Toezichthouder is ontwikkeld door de Branche, ECABO en verschillende ROC's.

Het e-learning programma bestaat uit verschillende theoretische modules en praktijksituaties die in de opleiding voor Medewerkers Toezicht en Veiligheid centraal staan.

Dit document geeft een toelichting op:

1. de onderdelen van het digitale programma Toezichthouder,
2. het mogelijke gebruik van het digitale programma in de opleiding Medewerker Toezicht en Veiligheid,
3. het aanvullende materiaal.

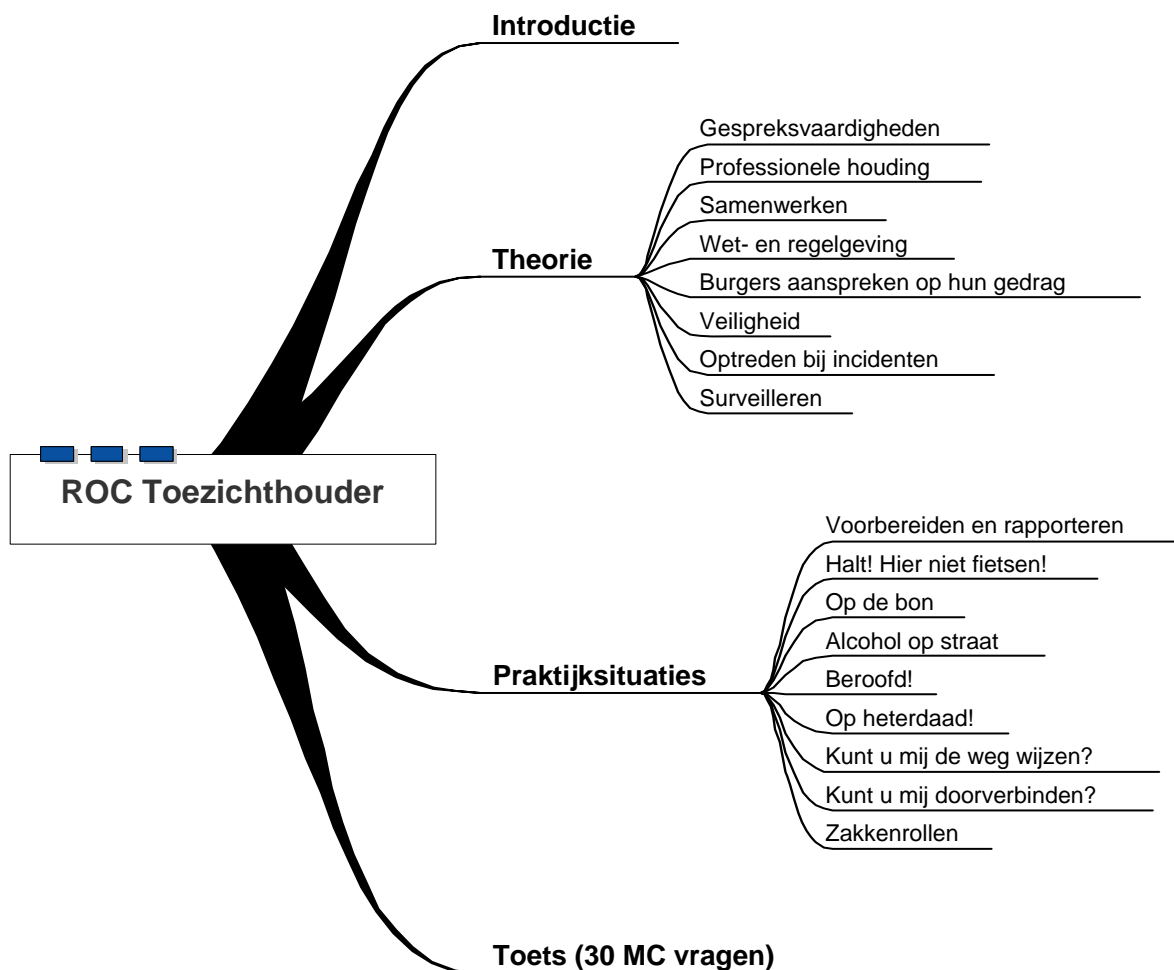
De term Medewerker Toezicht en Veiligheid is in het gehele e-learning programma vervangen door de term "toezichthouder".

Onderdelen e-learning programma Toezichthouder (standaard)

Het programma bestaat uit twee delen; een medewerkers- deel en een docenten/ trainersdeel.

Medewerkers- deel

In dit lesmateriaal worden verschillende aspecten uit het beroep van **toezichthouder** belicht. In onderstaand overzicht staan de modules genoemd. Er zijn acht theoretische modules en negen praktijksituaties in het materiaal opgenomen.



Docenten/ trainersdeel

In dit deel zijn alle videofragmenten uit het programma verzameld. De fragmenten zijn gerangschikt per module. De docent/ trainer kan dit deel gebruiken als hij samen met studenten videofragmenten wil bekijken, maar niet door de rest van het programma wil bladeren om de fragmenten op te zoeken. Een handig hulpmiddel dus.

Gebruik van het e-learning programma.

Het programma kan:

- zelfstandig worden doorgenomen,
- onder begeleiding van een docent/ trainer.

Een docent/ trainer kan er tevens voor kiezen om de beiden werkvormen te combineren tijdens de les. Hieronder is een toelichting gegeven op deze werkvormen.

Zelfstudie

De medewerker bestudeert zelfstandig het materiaal. Hij kan dit op twee manieren doen:

1) Via het Hoofdmenu. Via dit menu zijn alle modules te benaderen. Indien de medewerker na bestudering van een module naar het hoofdmenu terugkeert kan hij een ander onderwerp kiezen.



2) Via de knop "Volgende" in het lesmateriaal.



Als een medewerker op de laatste pagina van een module deze knop gebruikt start automatisch een andere module.

De volgorde van de modules is als volgt:

Introductie – Gespreksvaardigheden – Professionele houding – Samenwerken – Wet- en regelgeving – Burgers aanspreken op hun gedrag – Optreden bij incidenten – Veiligheid – Surveilleren – Voorbereiden en Rapporteren – Halt! Hier niet fietsen! – Op de bon – Beroofd! – Op heterdaad! – Kunt u mij de weg wijzen? – Kunt u mij doorverbinden? – Zakkenrollen.

Een medewerker kan op elk moment naar een ander onderwerp in het lesmateriaal gaan.

Onder begeleiding

Een docent/ trainer kan besluiten bepaalde modules klassikaal te begeleiden. Bijvoorbeeld omdat:

- hij op bepaalde onderwerpen wil uitdiepen,
- hij studenten naar aanleiding van videofragmenten uit het materiaal in de klas wil laten oefenen (bijvoorbeeld signalementen maken),
- hij tussendoor een opdracht uit het aanvullende praktijkoefenmateriaal wil aanbieden.

Een docent/ trainer kan het lesmateriaal projecteren op een scherm, zodat alle medewerkers mee kunnen kijken.

Een docent/ trainer kan er ook voor kiezen om zelfstudie en begeleiding af te wisselen. Medewerkers bestuderen dan zelfstandig of in tweetallen door de docent/ trainer gekozen modules uit het programma. Tussentijds kan men onderwerpen plenair bespreken. Ook hierbij kan de docent/ trainer gebruik maken van het aanvullende materiaal dat bij dit e-learning programma is ontwikkeld. Voor deze werkvorm moet de docent/ trainer over voldoende computers beschikken om de medewerker(s) alleen of in tweetallen te laten werken.

Het e-learning programma en het aanvullende oefenmateriaal.

Bij de e-learning programma is een werkboek met aanvullende oefeningen ontwikkeld.

Voor docenten/ trainer;

- 5 mappen signalementsleer + opdracht instructie
- 1 map met diverse ondersteunende lesopdrachten
- 1 map met uitleg inhoud, toepassing leermiddel, (toets) procedures en reader Verkeersregelaar en Rechts- en wetkennis

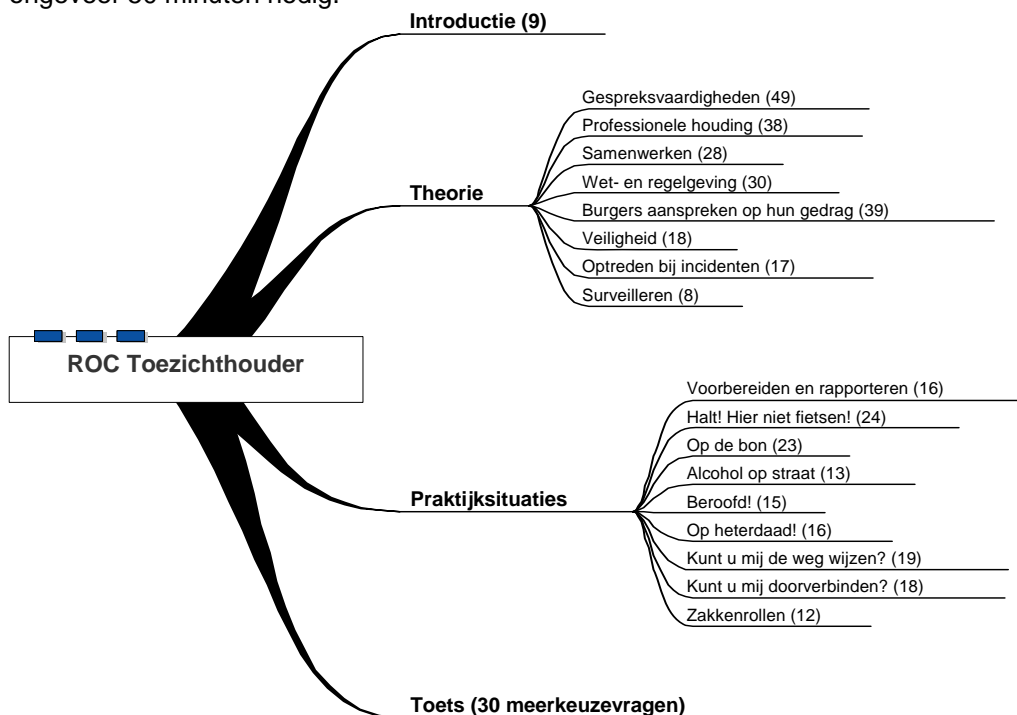
Voor medewerkers;

- 1 map praktijktoetsen (deel 1,2 en 3)
- 1 map met opdrachten en reader Verkeersregelaar en rechts- en wetkennis

Vragen:

Hoe lang heeft een medewerker nodig om een module te bestuderen?

Dit is afhankelijk van de module en de manier van bestuderen. Sommige medewerkers zullen bij het bestuderen van een module naar een andere module schakelen om informatie op te zoeken. Dit kost dan extra tijd. Het aantal pagina's per module verschilt ook. Surveilleren is de kleinste module (8 pagina's). Gespreksvaardigheden is de grootste module (49 pagina's). De schatting is dat de meeste studenten ongeveer 30-40 minuten per module nodig zullen hebben. In onderstaand overzicht staat - ter indicatie- het aantal pagina's per module. Voor de toets van 30 meerkeuzevragen heeft men ongeveer 50 minuten nodig.



Ondersteuning

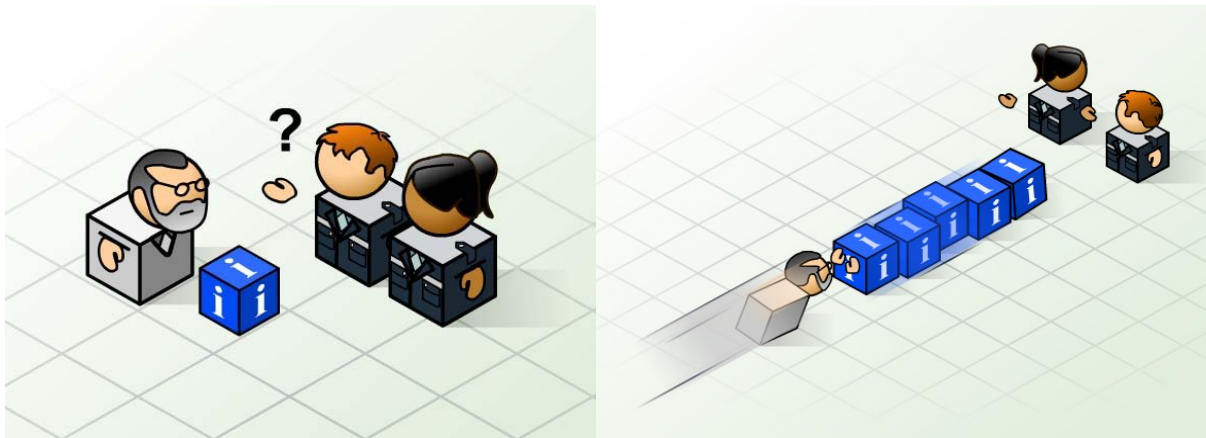
Uiteraard kan ECABO ook ondersteuning bieden bij het gebruik van het leermiddel binnen uw organisatie. Denk hierbij aan ondersteuning bij onderwijsprogramma, BPV, begeleidingsvaardigheden, beoordelen en nog veel meer. Leg uw ondersteuningsbehoefte voor aan het de afdeling Training Coaching Advies (TCA) en vraag vrijblijvend naar de mogelijkheden. Bel 033 450 47 32 of mail naar tca-aanvragen@ecabo.nl

Maatwerk

Naast de standaard e-learning programma Toezichthouder kan men ook opteren voor maatwerk. Vraag vrijblijvend naar de diverse opties. Stel uw vraag aan toezichthouder@ecabo.nl en een van onze adviseurs neemt dan contact met u op.

Bij algemene vragen

Mail naar toezichthouder@ecabo.nl



Het e-learning programma Toezichthouder Toelichting voor onderwijsinstellingen

Het e-learning programma Toezichthouder is ontwikkeld door de Branche, ECABO en verschillende ROC's.

Het e-learning programma bestaat uit verschillende theoretische modules en praktijksituaties die in de opleiding voor Medewerkers Toezicht en Veiligheid centraal staan.

Dit document geeft een toelichting op:

1. de onderdelen van het digitale programma Toezichthouder,
2. het mogelijke gebruik van het digitale programma in de opleiding Medewerker Toezicht en Veiligheid,
3. het aanvullende materiaal.

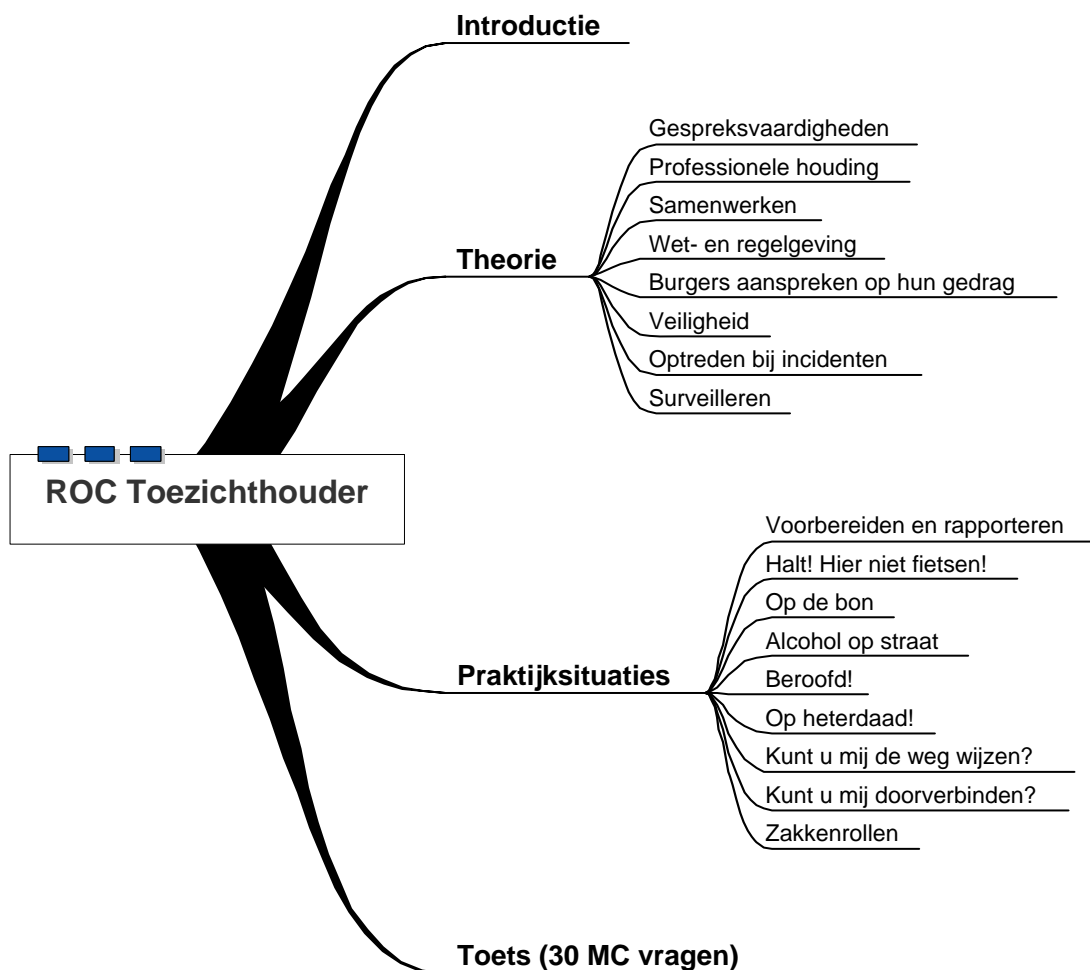
De term Medewerker Toezicht en Veiligheid is in het gehele e-learning programma vervangen door de term "toezichthouder".

Onderdelen e-learning programma Toezichthouder

Het programma bestaat uit twee delen; een leerlingendeel en een docentendeel.

Leerlingendeel

In dit lesmateriaal worden verschillende aspecten uit het beroep van **toezichthouder** belicht. In onderstaand overzicht staan de modules genoemd. Er zijn acht theoretische modules en negen praktijksituaties in het materiaal opgenomen.



Docentendeel

In dit deel zijn alle videofragmenten uit het programma verzameld. De fragmenten zijn gerangschikt per module. De docent kan dit deel gebruiken als hij samen met studenten videofragmenten wil bekijken, maar niet door de rest van het programma wil bladeren om de fragmenten op te zoeken. Een handig hulpmiddel dus.

Gebruik van het e-learning programma.

Het programma kan:

- zelfstandig worden doorgenomen,
- onder begeleiding van een docent,

Een docent kan er tevens voor kiezen om de beiden werkvormen te combineren tijdens de les. Hieronder is een toelichting gegeven op deze werkvormen.

Zelfstudie

De student bestudeert zelfstandig het materiaal. Hij kan dit op twee manieren doen:

1) Via het Hoofdmenu. Via dit menu zijn alle modules te benaderen. Indien de student na bestudering van een module naar het hoofdmenu terugkeert kan hij een ander onderwerp kiezen.



2) Via de knop "Volgende" in het lesmateriaal.



Als een student op de laatste pagina van een module deze knop gebruikt start automatisch een andere module.

De volgorde van de modules is als volgt:

Introductie – Gespreksvaardigheden – Professionele houding – Samenwerken – Wet- en regelgeving – Burgers aanspreken op hun gedrag – Optreden bij incidenten – Veiligheid – Surveilleren – Voorbereiden en Rapporteren – Halt! Hier niet fietsen! – Op de bon – Beroofd! – Op heterdaad! – Kunt u mij de weg wijzen? – Kunt u mij doorverbinden? – Zakkenrollen.

Een student kan op elk moment naar een ander onderwerp in het lesmateriaal gaan.

Onder begeleiding

Een docent kan besluiten bepaalde modules klassikaal te begeleiden. Bijvoorbeeld omdat:

- hij op bepaalde onderwerpen wil uitdiepen,
- hij studenten naar aanleiding van videofragmenten uit het materiaal in de klas wil laten oefenen (bijvoorbeeld signalementen maken),

- hij tussendoor een opdracht uit het aanvullende praktijkoefenmateriaal wil aanbieden.

Een docent kan het lesmateriaal projecteren op een scherm, zodat alle studenten mee kunnen kijken. Een docent kan er ook voor kiezen om zelfstudie en begeleiding af te wisselen. Studenten bestuderen dan in de klas zelfstandig of in tweetallen door de docent gekozen modules uit het programma. Tussentijds kan men onderwerpen klassikaal bespreken. Ook hierbij kan de docent gebruik maken van het aanvullende materiaal dat bij dit e-learning programma is ontwikkeld. Voor deze werkvorm moet de docent over een klaslokaal met voldoende computers beschikken om de studenten in tweetallen of alleen te laten werken.

Het e-learning programma en het aanvullende oefenmateriaal.

Bij de e-learning programma is een werkboek met aanvullende oefeningen ontwikkeld.

Voor docenten;

- 5 mappen signalementsleer + opdracht instructie
- 1 map met diverse ondersteunende lesopdrachten
- 1 map met uitleg inhoud, toepassing leermiddel, (toets) procedures en reader Verkeersregelaar en Rechts- en wetkennis

Voor deelnemers;

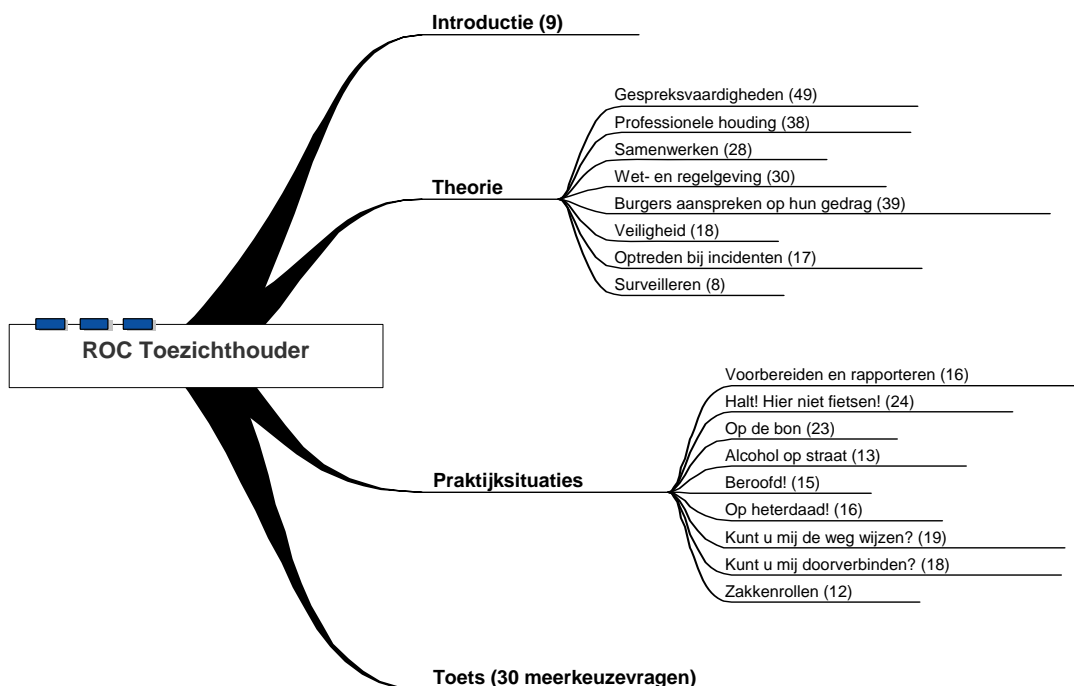
- 1 map praktijktoetsen (deel 1,2 en 3)
- 1 map met opdrachten en reader Verkeersregelaar en rechts- en wetkennis

Vragen:

Hoe lang heeft een student nodig om een module te bestuderen?

Dit is afhankelijk van de module en de manier van bestuderen. Sommige studenten zullen bij het bestuderen van een module naar een andere module schakelen om informatie op te zoeken. Dit kost dan extra tijd. Het aantal pagina's per module verschilt ook. Surveilleren is de kleinste module (8 pagina's). Gespreksvaardigheden is de grootste module (49 pagina's). De schatting is dat de meeste studenten ongeveer 30-40 minuten per module nodig zullen hebben. In onderstaand overzicht staat - ter indicatie- het aantal pagina's per module.

Voor de toets van 30 meerkeuzevragen heeft men ongeveer 50 minuten nodig.



Kan een docent of student zien welke onderdelen van het programma de student bestudeerd heeft?

Nee, door de open navigatie in het programma kan een student op elk moment wisselen tussen modules en pagina's van modules. Hierdoor is het niet zinvol om bij te houden waar een student wel of niet geweest is.

Ondersteuning

Uiteraard kan ECABO ook ondersteuning bieden bij het gebruik van het leermiddel binnen uw organisatie. Denk hierbij aan ondersteuning bij onderwijsprogramma, BPV, begeleidingsvaardigheden, beoordelen en nog veel meer. Leg uw ondersteuningsbehoefte voor aan het de afdeling Training Coaching Advies (TCA) en vraag vrijblijvend naar de mogelijkheden.

Bel 033 450 47 32 of mail naar tca-aanvragen@ecabo.nl

Bij algemene vragen

Mail naar toezichthouder@stichtingpraktijkleren.nl

