



ECABO Jaarverslag 2008

Vastgesteld door het Bestuur ECABO d.d. 8 april 2009

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van ECABO van 2008. Voor de vier kernthema's Arbeidsmarktonderzoek, Beroepen & kwalificaties, Beroepspraktijkvorming en Examinering en kwalificering is – op basis van het jaarplan 2008 – aangegeven welke voortgang er is geboekt en wat er is gerealiseerd in 2008. Deze kwalitatieve rapportage laat zien dat er door de ruim 260 medewerkers van ECABO een scala aan activiteiten wordt verricht met evenzoveel bekende en nieuwe partners in de volle breedte van de beroepskolom. De resultaten laten zien dat de voorgenomen activiteiten voor een groot deel gerealiseerd zijn en dat ECABO daarmee 'op koers' ligt.

En dat is een mooie prestatie want de omgeving waarin ECABO opereert is dynamischer en grilliger dan ooit tevoren. Het tempo van de invoering van competentiegericht onderwijs staat onder continue politieke druk. Een verbeterde borging van de kwaliteit – en daarmee het civiel effect van mbo-diploma's - is een van de speerpunten in het landelijk beleid. Examenprofielen en invoering van centrale examens voor basisvaardigheden als rekenen en Nederlands op niveau 4 zijn hiervan concrete exponenten.

De arbeidsmarkt maakt – als gevolg van de kredietcrisis – in hoog tempo ontwikkelingen door waarvan de impact op de ECABO-sectoren niet goed te overzien en te voorspellen is. Welke gevolgen heeft de huidige recessie op de arbeidsmarktperspectieven voor de jongeren die deze zomer – ambitieus en gediplomeerd - aan de slag willen in onze sectoren? Wat zijn de perspectieven voor de zittende beroepsbeoefenaars op korte en op langere termijn? Door het actief monitoren van deze ontwikkelingen zal ECABO de partners van up-to-date informatie blijven voorzien. In steeds meer regio's zit ECABO aan tafel om een bijdrage te leveren aan de extra scholingsinspanningen die nu geïnitieerd worden voor sectoren en medewerkers die door de crisis getroffen worden.

ECABO ontkomt helaas zelf ook niet aan de gevolgen van de bezuinigingen. De korting op het macrobudget voor kenniscentra in 2010 en 2011 werpt zijn schaduw vooruit in 2009. Deze bezuinigingen trekken een zware wissel op het personeel en de organisatie, temeer daar de verwachtingen ten aanzien van ons onverminderd hoog zijn en er nog steeds nieuwe taken bijkomen.

2008 was een enerverend en boeiend jaar voor ECABO. Als de voortekenen niet bedriegen zal ook 2009 een jaar zijn waarin we volop worden uitgedaagd om onze slogan 'Beroepsonderwijs en bedrijfsleven: dat werkt' waar te maken.

Veel leesplezier!

Arbeidsmarktonderzoek

'Het verdiepen en verbreden van het arbeidsmarktonderzoek is een speerpunt voor 2008'

Doelstellingen en activiteiten 2008

In 2008 worden de volgende producten opgeleverd:

- De arbeidsmarktmonitor en de monitor arbeidsmarkt en beroepsonderwijs
- Sectorale rapportages
- Omgevingschets
- Thematische rapportages (uitstroomonderzoek, internationalisering, vmbo-mbo en mbo-hbo)
- Portal BI

Wat is er gerealiseerd en welke voortgang is geboekt in 2008?

| <i>Mijlpaal 2008 Arbeidsmarktonderzoek</i> | |
|--|---------------|
| In 2008 wordt voor arbeidsmarktonderzoek een uitvoeringskalender gehanteerd en gerealiseerd. | Gerealiseerd. |

De arbeidsmarktmonitor en de monitor arbeidsmarkt en beroepsonderwijs (MAB)

Begin februari is de arbeidsmarktmonitor 2008 opgeleverd en eind februari de daaraan gekoppelde monitor arbeidsmarkt en beroepsonderwijs (MAB). Deze informatie wordt ook geleverd aan Colo t.b.v. de Colo-barometer. Eind september is ook de populaire versie van deze informatie 'Perspectief op werken en leren 2008' gepubliceerd en verspreid onder stakeholders en leerbedrijven.

In oktober is het veldwerk gestart voor de nieuwe arbeidsmarktmonitor die in 2009 zal worden uitgevoerd.

Sectorale rapportages

Per ECABO-sector is in juni 2008 een set van actueel cijfermateriaal opgeleverd. Deze cijfers dienen als basis voor de sectorplannen die medio september verschijnen. Voor de sector Orde en Veiligheid zijn onderzoeken opgestart, het gaat hierbij om verschillende onderzoeken:

- een onderzoek in de Particuliere beveiliging samen met VPB, SOBB en SVPB,
- een vooronderzoek voor Defensie en
- een onderzoek met de gemeenten en andere betrokkenen op het gebied van Publieke veiligheid.

Het resultaat van deze onderzoeken wordt verwacht in 2009. Het eerste deel van het onderzoek voor Bedrijfsadministratie is afgerond in december en het tweede deel is gepland voor 2009.

Omgevingschets

Begin oktober is de omgevingschets 2008 opgeleverd: 'ECABO arbeidsmarkt in breder perspectief'. In deze omgevingschets wordt ook aandacht besteed aan de functies en werkvelden die niet altijd direct in relatie worden gebracht met ECABO. Ook wordt met een bredere scope naar de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt gekeken. Wat betekenen deze ontwikkelingen voor de arbeidsmarkt van ECABO-sectoren en –beroepen?

Thematische rapportages

Begin van het jaar is rapportage opgeleverd op het gebied van aansluiting mbo - hbo. Bureau Toppen heeft ook dit jaar – op basis van een eigen enquête onder mbo-gediplomeerden – een aanvullende analyse gedaan gericht op de ECABO-sectoren. De rapportage van dit 'uitstroomonderzoek' is in november opgeleverd.

Portal BI

De portal wordt continu aangevuld met actueel materiaal zoals rapportages, websites en andere databronnen die betrekking hebben op de werkvelden van ECABO. Eind december is een nieuwe versie van deze portal uitgebreid getest. Deze zal begin 2009 in productie worden genomen.

Divers

Naast de geplande rapportages zijn de volgende (extra) rapportages opgeleverd:

- Districtsrapportages op het niveau van RPA-districten en CWI-districten. Deze rapportages zullen een vast onderdeel gaan vormen van de uitvoeringskalender van AMO.
- Onderzoek naar de behoefte aan Associate degree (Ad) in de regio Groningen in samenwerking met de Hanze Hogeschool.
- Klanttevredenheidsonderzoek onder bedrijven binnen de afdeling BPV.

Beroepen en kwalificaties

'Het inhoudelijk in tact laten van de kwalificatiestructuur door het zoeken naar manieren om arbeidsmarktontwikkelingen op een andere manier te linken aan de kwalificatiestructuur is de uitdaging voor 2008'

Doelstellingen en activiteiten 2008

De doelstellingen en activiteiten van ECABO voor 2008 op het gebied van beroepen en kwalificaties zijn geformuleerd naar een aantal aandachtsgebieden en luiden als volgt:

- Ontwikkelingen in beroepen en diploma-eisen: ontwikkelen van nieuwe en updaten, analyseren of afstemmen van bestaande beroepscompetentieprofielen (BCP), onderhoud en monitoren van kwalificatiedossiers (KD) en voorlichting over BCP/ KD- ontwikkeling.
- Innovatie: praktijkgerichte curriculumontwikkeling en examineren op de werkplek.
- Loopbaanontwikkeling: het ontwikkelen en onderhouden van de blauwdruk van mbo-kwalificaties en particuliere kwalificaties, activiteiten gericht op een soepele doorstroom in de beroepsonderwijskolom vmbo-mbo-hbo en bijdragen aan promotionele activiteiten.
- Dienstverlening onderwijs en bedrijfsleven: doorontwikkeling van de Praktijkwijzer, screenen van opleidingen, ondersteuning bij aanvragen voor CREBO-erkenningen e.d.
- Sectorale profilering: het in beeld brengen van sectorale ontwikkelingen, overleg met diverse stakeholders hierover en benoemen van acties die hieruit voortvloeien.

Innovatie vond plaats in diverse activiteiten en projecten en is daarom niet apart benoemd als paragraaf. Innovatie was onder andere de motor voor:

- Protocol ontwikkeling adviesscenario's
- Protocol adviesscenario hanteren en testen bij de uitvoering van het defensieproject
- Standaardisering offertetrajecten en beschrijving diensten (afdelingsoverstijgend)
- Aanzet tot de ontwikkeling van Routekaarten
- Ontwikkeling producten en diensten voor VM2 trajecten
- Informatie Praktijkwijzer verbinden aan dienstverlening bedrijf, school en examinering
- Onderzoek examinering op de werkplek
- Onderbouwing curriculumontwerp

Wat is er gerealiseerd en welke resultaten zijn behaald in 2008?

| <i>Mijlpalen 2008 Beroepen & kwalificaties</i> | |
|--|---|
| In de 2e helft van 2008 (juni/december) worden (i.s.m. bedrijfsleven en onderwijs) alle bestaande examenprofielen omgezet naar het nieuwe format en nieuwe examenprofielen ontwikkeld, zodat er op 1 januari 2009 voor elk kwalificatiedossier een examenprofiel beschikbaar is. | <p>In 2008 is de ontwikkeling van sectorale examenprofielen voor de verschillende ECABO-sectoren voortgezet. Voor de meeste sectoren geldt dat ontwikkeling van examenprofielen is afgerond. Voor de sectoren ICT (Medewerker ICT, Medewerker Beheer ICT, Applicatieontwikkelaar) en Juridisch (Sociale Zekerheid) worden in de eerste helft van 2009 examenprofielen opgesteld.</p> <p>Vanuit Colo en de MBO Raad is in 2008 een project gestart om te komen tot een landelijk format voor de examenprofielen. In het kader van dit project is in de tweede helft van 2008 in samenwerking met de BTG ESB&I voor een aantal ECABO opleidingen het 'landelijk format' ingevuld. Uitgangspunt hierbij waren de reeds ontwikkelde ECABO examenprofielen. In de eerste helft van 2009 zullen deze profielen besproken worden met het bedrijfsleven en het onderwijsveld. Het betreffen de profielen voor de opleidingen Secretaresse, Commercieel medewerker Bank- en verzekeringswezen, ICT-beheerder en Beveiliging.</p> |

5

| | |
|---|--|
| Op 1 december 2008 zijn 3 scenario's om invulling te geven aan specifieke (regionale) competentievragen vanuit het bedrijfsleven in een handboek uitgewerkt en operationeel. | Voor het behoud van transparantie en robuustheid van de kwalificatiestructuur is het van belang de kwalificatiestructuur niet te vaak of te ingrijpend te wijzigen. In 2008 is beschreven welke mogelijkheden er zijn om arbeidsmarktontwikkelingen wel te linken aan de kwalificatiestructuur, zonder de kwalificatiestructuur zelf inhoudelijk te wijzigen. Er is vastgesteld welke standaardaspecten kunnen worden ingezet bij advisering. De rol en positie van ECABO is hierbij ook zichtbaar geworden. Er is ervaring opgedaan met meer dan 3 scenario's welke in de eerste helft van 2009 concreet worden beschreven en verder getoetst door toepassing in de praktijk. |
| In het najaar van 2008 wordt op basis van ervaringen opgedaan in diverse projecten bepaald of en op welke wijze er een modelmatige aanpak voor bevordering van binnenschoolse praktijksimulaties ontwikkeld kan worden. | Diverse projecten hebben input geleverd voor deze mijlpaal. Het betreft de projecten Praktijkwijzer Nieuwe stijl, Praktijkleren en innovatie dienstverlening van O&I. Maar bijv. ook projecten als Werkgerelateerd beoordelen (BPV). Resultaten en ervaringen zijn de basis geweest voor de planvorming 2009. |

Ontwikkelingen in beroepen en diploma-eisen

Een belangrijk speerpunt is het vertalen van ontwikkelingen in beroepen naar actuele opleidingsadviezen. Hierbij wordt de kwalificatiestructuur zo veel als mogelijk inhoudelijk in tact gelaten en wordt gezocht naar oplossingen daarbuiten. Op basis van diverse lopende (BCP-)trajecten zijn scenario's ontwikkeld en beschreven die gebruikt worden voor een protocol. Dit protocol biedt een leidraad voor de beslissing of een ontwikkeling in een beroep moet leiden tot een nieuw BCP en/of aanpassing of ontwikkeling van een kwalificatiedossier of dat er andere oplossingsrichtingen buiten de kwalificatiestructuur gevonden kunnen worden. De beschreven scenario's worden op basis van ervaringen die opgedaan worden in de praktijk verder geconcretiseerd.

De kwalificatiedossiers zijn onderhouden; het betrof het uitvoeren van werkzaamheden die voortvloeien uit de richtlijnen van het coördinatiepunt en die nodig waren voor de indiening eind 2008. Er is een nieuw kwalificatiedossier Vrede & Veiligheid ontwikkeld. Het kwalificatiedossier Juridisch medewerker was niet meer transparant genoeg en is opgesplitst in drie dossiers, te weten Juridisch Medewerker (openbaar bestuur en zakelijke dienstverlening), Medewerker Sociale zekerheid en Medewerker Personeel en Arbeid. Alle kwalificatiedossiers zijn tijdig ingediend bij het Coördinatiepunt voor de eindtoetsing en zijn goedgekeurd door de minister van OCW.

Er is een onderzoek uitgevoerd door de Hogeschool Arnhem Nijmegen naar de informatie- en communicatiewaarde van de kwalificatiedossiers voor werkplekleren en ontwikkeling van praktijkleermateriaal. Het onderzoek heeft zich gericht op HRM medewerkers en praktijkopleiders in bedrijven en ontwikkelaars van binnenschoolse simulaties. Verder heeft er terugkoppeling op het gebruik van de dossiers plaatsgevonden via diverse individuele contacten van adviseurs met bedrijven en scholen. De resultaten van die informatie zijn de basis voor plannen ter versterking van 'het laten werken van kwalificatiedossiers' in bedrijven en in de communicatie tussen bedrijf en school.

Ter ondersteuning van het onderwijs zijn er taalprofielen Nederlands en een format voor het koppeldocument Leren, loopbaan en burgerschap voor alle kwalificatiedossiers opgeleverd.

Voorlichting over beroepsontwikkelingen en dossiers werd gegeven bij individuele scholen en daarnaast werd in 2008 actief geparticipeerd in kenniskringen en experimenteerclusters.

Op internationaal vlak werd gewerkt aan een kwalificatieprofiel European Management Assistent; dit project loopt door tot in 2009. Voor het netwerk in Nederland en de implementatie in het onderwijs hebben 4 ROC's van de IBS Alliance zich aangesloten bij het project. In het kader van internationale kennisuitwisseling vonden bezoeken plaats aan de Verenigde Arabische Emiraten en Frankrijk.

Vanuit Suriname en Aruba zijn verzoeken gekomen tot samenwerking in de beveiligingssector. Gebrek aan financiële middelen in combinatie met de huidige – goed gevulde - internationale 'orderportefeuille' hebben er toe geleid dat er nog geen concrete projecten zijn opgestart. De samenwerking met Cisco en Microsoft is gerealiseerd met als doel internationale certificeringstandaarden in te bedden in de Nederlandse mbo-opleidingen.

De implementatieondersteuning voor het dossier Bank & Verzekeringen is begin 2008 afgerond. Docenten hebben gezamenlijk ruim 500 toetsitems ontwikkeld en daardoor met ondersteuning van ECABO grondige kennis opgedaan van de Wet financieel toezicht (Wft) en het nieuwe dossier. Al het ontwikkelde materiaal is, na een kwalitatieve en toetstechnische check door EBFS, in oktober 2008 beschikbaar gesteld (via QMP) aan de scholen. SPL zorgt voor de distributie en het verdere onderhoud. Het materiaal kan gebruikt worden in de opleiding ter voorbereiding op de Wft-examens.

In samenwerking met de Stichting Praktijkleren (SPL) en 4 ROC's is onderzocht hoe scholen (onderdelen van) de kwalificatiedossiers in verbeterd format gebruiken voor de vormgeving van praktijkgerichte curricula. Dit (pilot)project is 15 juni afgerond; er zijn twee voorbeeldcurricula en bijbehorende handleidingen opgeleverd.

De ontwikkeling van examenprofielen heeft door landelijke ontwikkelingen vertraging opgelopen. Voor bijna alle kwalificaties zijn profielen ontwikkeld. Voor de sectoren ICT (Medewerker ICT, Medewerker Beheer ICT, Applicatieontwikkelaar) en Juridisch (Sociale Zekerheid) worden in de eerste helft van 2009 examenprofielen opgesteld. Vanuit Colo en de MBO-Raad is in de tweede helft van 2008 een project gestart dat een nieuwe impuls gaf aan de ontwikkeling van examenprofielen. ECABO heeft in samenwerking met de BTG ESB&I in dit project profielen opgeleverd voor de opleidingen Secretaresse, Commercieel medewerker Bank- en verzekeringswezen, ICT-beheerder en Beveiliging. In de eerste helft van 2009 zullen deze profielen besproken worden met het bedrijfsleven en het onderwijsveld.

Er is een nieuw project gestart m.b.t. het onderwerp 'examineren op de werkplek'. De resultaten van dit project worden begin 2009 opgeleverd.

Loopbaanontwikkeling

Binnen het project Blauwdruk is per sector in kaart gebracht hoe niet-reguliere certificeringslijnen (met een civiel effect) zich inhoudelijk verhouden tot de kwalificatiedossiers. In 2008 is de Blauwdruk goed op de kaart gezet. SPL heeft de Blauwdruk geaccepteerd als een hulpmiddel voor het ontwikkelen van materiaal. Elke sector heeft, voor zover relevant, een blauwdruk opgeleverd en besproken in de adviescommissie of het sectiebestuur. Er is gewerkt aan de vormgeving en er ligt nu een goede basis voor een uniforme presentatie in 2009. Belangrijk nevenresultaat is dat 'het veld' n.a.v. de resultaten vervolgvragen stelt over het vergelijken van opleidingen en ook zelf actief betrokken is bij het onderhoud van de Blauwdruk.

Het project doorstroom vmbo-mbo kenmerkt zich door een diversiteit aan activiteiten. De afdelingsoverstijgende werkgroep heeft zich gebogen over mogelijke nieuwe producten/diensten. Zo is er gestart met een verkenning naar de mogelijkheden om alumni-onderzoek te doen. Er zijn voor de sectoren Secretarieel en IDV wervingscampagnes opgestart om de instroom in deze opleidingen te vergroten. Er is ondersteuning geboden aan DaCapo (vmbo) en Leeuwenborg (mbo) bij de ontwikkeling van een doorlopende leerlijn voor de administratieve opleidingen. Een projectvoorstel t.b.v. een doorlopende leerlijn secretarieel is gestrand wegens te weinig animo vanuit de scholen. In het kader van de VM2 regeling is er (betaalde) ondersteuning verleend aan de vmbo-school Calvijn met junior college in Amsterdam. Alle aan de VM2 regeling deelnemende scholen zijn eind 2008 per brief geïnformeerd over de dienstverlening van ECABO op dit terrein. Naar aanleiding hiervan zijn er ook contacten met ROC Nijmegen/ Kandinsky en met de scholingsboulevard Enschede. Verder participeren adviseurs van ECABO in de CEVO vaksecties, is er gewerkt aan enkele voorlichtingsuitgaven (films, sectorboekjes, voorlichtingsgids en webinformatie) en worden met regelmaat vragen van vmbo-deelnemers beantwoord via de digitale vraagbaak.

Er is actief geparticipeerd in AKA (Arbeidsmarktgekwalficeerd assistent) vergaderingen en themabijeenkomsten. Ook is er een bijdrage geleverd aan het jaarlijkse onderhoud van het kwalificatiedossier AKA en is het praktijkwerkboek geëvalueerd onder een beperkte groep docenten.

Het speerpunt binnen het project doorstroom mbo-hbo was de ontsluiting van informatie. Hiertoe is in 2008 de zogenaamde digitale routekaart opgeleverd. Via de digitale routekaart wordt opleidings- en doorstroominformatie ontsloten. Voor alle sectoren zijn de eerste versies van de digitale routekaarten gereed en gepubliceerd. Eind 2008 is er een apart project voor in het leven geroepen waarin (voor 2009), naast het onderhoud, ook de doelstelling is opgenomen om de kaart uit te breiden met informatie over de arbeidsmarkt, resultaten uit het blauwdrukproject en doorstroom binnen het mbo.

ECABO heeft in het kader van de Associate degree (Ad) experimenten op sectoraal niveau en landelijk niveau actief geparticipeerd in diverse overlegstructuren (o.a. 11 werkgroepen) en waar gewenst en mogelijk ondersteuning verleend. Er is ook een bijdrage geleverd, samen met PMLF, Leido en Colo aan de uitgave van Colo voor de Associate degree. Ook op regionaal niveau wordt er aansluiting gezocht bij samenwerkingsverbanden mbo-hbo (inmiddels 18 initiatieven). Er zijn contacten gelegd met de Body of Knowledge & Skills van het HEO-domein (BoKS-HEO) en er is aangegeven dat ECABO hierin wil participeren.

De organisatie van en deelname aan de beroepenwedstrijden was een groot succes. Deelnemers, sponsors, Skills Netherlands en EuroSkills zijn enthousiast over de aanpak van ECABO. Dit heeft ook geleid tot een uitnodiging van de Verenigde Arabische Emiraten om onze expertise in te brengen tijdens de Golfskills en het leveren van de Chief Expert tijdens de EuroSkills die in september 2008 plaatsvond in Rotterdam. De beroepenwedstrijden hebben veel positieve publiciteit opgeleverd voor ECABO. Niet alleen de beroepen zijn onder de aandacht gebracht, ook hebben we kunnen laten zien dat competentiegericht beroepsonderwijs én examinering werkt. Er is ook veel internationale waardering en ECABO is gevraagd om in 2010 wederom de Chief Expert te leveren.

Dienstverlening onderwijs en bedrijfsleven

Vorig jaar is in opdracht van SPL gestart met de ontwikkeling van een nieuwe Praktijkwijzer. Het project loopt tot en met september 2009. In 2008 zijn voor alle sectoren praktijkopdrachten, handleidingen en beoordelingsinstrumenten opgeleverd. De Praktijkwijzer is geheel digitaal beschikbaar voor de gebruikers. Voor de ICT-opleidingen Applicatieontwikkelaar en ICT-beheerder zijn Engelstalige varianten gemaakt voor internationale stages. In maart 2009 komen er ook Engelstalige varianten beschikbaar voor de commerciële en secretariële dossiers. In 2008 heeft ook de implementatie en evaluatie plaatsgevonden. Er zijn gesprekken gevoerd met gebruikers, er is gepubliceerd in Nieuwsflits (SPL) en er is een folder ontwikkeld. Daarnaast zijn er 2 trainingen gegeven. Als extra aanvulling op de huidige producten worden in 2009 binnenschoolse opdrachten ontwikkeld (oplevering medio 2009). Ook wordt onderzocht of het waarderinginstrument gebruikt kan worden in de summatieve toetsing. Daarmee blijkt de Praktijkwijzer naar inhoud en vorm een schakel te zijn tussen begeleiden en beoordelen op de werkplek. Verschillende scholen maken op die manier al gebruik van de Praktijkwijzer.

In het afgelopen jaar is er een opdracht binnengekomen van de Stichting SWO voor het screenen van een bedrijfsopleiding in het kader van een ESF-subsidie. Het betrof een opleiding van Holland Casino. Aangezien dit soort vragen minder vaak gesteld worden dan voorheen is dit in 2009 ondergebracht als activiteit binnen het project Blauwdruk.

Aan de interdepartementale projectgroep Beveiligers (IPB) is ondersteuning geboden bij het inrichten van een stelsel van examinering voor de verschillende opleidingen voor Rijksbeveiligers. Dit heeft geleid tot een vervolgoopdracht om te ondersteunen bij het implementeren van het opgeleverde plan van aanpak. Dit is in 2008 allemaal afgerond. RBO, de RijksBeveiligersOrganisatie, heeft een nieuwe vraag bij ECABO neergelegd om te ondersteunen bij de borging en uitvoering van de examinering. Afspraken hierover worden in het voorjaar van 2009 gemaakt.

In opdracht van Defensie heeft ECABO in samenwerking met 6 andere kenniscentra en de betrokken defensieonderdelen 20 beroepscompetentieprofielen opgeleverd. Deze BCP's zijn geanalyseerd en na overleg met Defensie en de betrokken kenniscentra is besloten dat er een nieuw kwalificatiedossier wordt ontwikkeld waarin alleen de militaire kerntaken en werkprocessen worden beschreven. De vaktechnische aspecten worden op het ROC aangeboden op basis van de civiele 'evenknie'. Ter ondersteuning van het ROC wordt e.e.a. uitgewerkt in een adviesdocument. Hierover zijn inmiddels (financiële) afspraken gemaakt. Het totale traject loopt door in 2009.

In 2008 heeft ECABO twee particuliere opleiders ondersteund bij het aanvragen van een CREBO-erkenning. Beide organisaties zijn inmiddels CREBO erkend. Zes organisaties hebben advies ingewonnen over de aanvraagprocedure. Het ondersteunen van opleiders bij dit proces leidt ook steeds vaker tot de vraag om ondersteuning op het gebied van kwaliteitsborging (kwaliteitszorgstelsel).

Ter versterking van het praktijkleren in de sector Publieke Veiligheid is in 2008 het E-learning middel 'Toezichthouder' opgeleverd. Het leermiddel inclusief ondersteunend lesmateriaal en handleidingen is beschikbaar voor deelnemers aan de opleiding ATV en MTV. Voor HTV (niveau 3) wordt in 2009 het lesmateriaal ontwikkeld.

Sectorale Profilering

ECABO overlegt structureel met haar stakeholders over sectorale ontwikkelingen in o.a. de adviescommissies en sectiebesturen. Het afgelopen jaar zijn de commissies gemiddeld vier keer bij elkaar gekomen. Interdisciplinaire sectorteam bereiden de bijeenkomsten voor en werken het sectorplan uit. Deze sectorplannen zijn in september opgeleverd en hebben input geleverd voor de afdelingsjaarplannen en daarmee voor het jaarplan van ECABO.

Vanuit elke sectorteam wordt een verscheidenheid aan activiteiten ontplooid om ECABO en de sector voor het voetlicht te brengen, het netwerk uit te bouwen en sectorale informatie te verspreiden en te verzamelen.

Beroepspraktijkvorming

“Het benutten van beschikbare leerplaatsen bij structurele opleiders staat hoog op de agenda in de gesprekken met ROC's in 2008”

Doelstellingen en activiteiten 2008

De doelstellingen van ECABO voor 2008 op het gebied van beroepspraktijkvorming zijn geformuleerd naar een aantal aandachtsgebieden en luiden als volgt:

- Beroepenvoorlichting: op diverse manieren voorlichting geven aan vmbo- en mbo-leerlingen, -docenten en – decanen, met specifieke nadruk op het arbeidsmarktperspectief.
- Inzicht in vraag, aanbod en benutting van leerplaatsen: erkennen van nationale en internationale leerbedrijven en het optimaliseren van de informatievoorziening over de beschikbaarheid van stageplaatsen.
- Dienstverlening in de regio: versterken van regionale netwerken en deelname aan samenwerkingsprojecten 'leren en werken'.
- Dienstverlening leerbedrijven: ondersteuning van praktijkleren – en meer specifiek de praktijkopleider – in leerbedrijven en bevorderen van de kwaliteit van leerbedrijven.

Wat is er gerealiseerd en welke voortgang is geboekt in 2008?

| <i>Mijlpalen 2008 Beroepspraktijkvorming</i> | |
|---|---|
| De regionale afstemming van vraag en aanbod praktijkleerplaatsen concentreert zich in de loop van 2008 op economische kerngebieden. | Met ingang van 1 januari werken adviseurs binnen een regio in teams die zich gezamenlijk richten op de economische kerngebieden. Informatievoorziening intern en extern is afgestemd op deze gebieden. |
| In de loop van 2008 is de vraag naar en benutting van stageplaatsen bekend van alle leerbedrijven, die structureel 3 of meer stageplaatsen per jaar aanbieden (zgn. A en A+ leerbedrijven). | ECABO brengt de beschikbare leerplaatsen bij structureel opleidende leerbedrijven (A+, A, B en C+-segment) nadrukkelijk onder de aandacht van de ROC's, zodanig dat ROC's in staat zijn in de behoefte aan stagiairs en leerling-werknemers van deze bedrijven te voorzien. |
| In de loop van 2008 is met een aanmerkelijk deel van de ROC's afspraken gemaakt over het benutten van stageplaatsen. | ECABO realiseert dit door op strategisch niveau met ieder ROC structureel overleg te voeren over de samenwerking en samenwerkingsafspraken met zoveel mogelijk ROC's vast te leggen in zgn. Service Level Agreements (SLA's). Ten aanzien van de regionale afstemming van vraag en aanbod lag in de afgelopen jaren het accent op de basale vraag van ROC's nl. het werven van leerplaatsen, c.q. het erkennen van individuele bedrijven. Dat proces is geoptimaliseerd in 2007 door versterking van relatiebeheer, segmentering, inzet van het servicecenter en vereenvoudiging van (registratie van) het erkennen. Daarnaast is er meer zicht op leerplaatsvacatures, o.a. door de inzet van www.stagevinden.nl . In Colo-verband is in 2008 intensief gewerkt aan de informatievoorziening over leerbedrijven voor deelnemers en onderwijsinstellingen via www.stagemarkt.nl . Regionaal zijn voldoende passende leerplaatsen beschikbaar (zie ook de Colo-barometer die elk kwartaal verschijnt en waarin o.a. overzicht gegeven wordt van stageplaatsen en leerbanenmarkt). |

| | |
|--|---|
| | <p>Een beter inzicht in vraag, aanbod en benutting biedt de mogelijkheid van resultaatgerichte samenwerking met ROC's, bijvoorbeeld in de vorm van Service Level Agreements. In 2008 is daarmee een begin gemaakt: met alle ROC's zijn afspraken gemaakt over de benutting van beschikbare leerplaatsen. Met 4 ROC's zijn daadwerkelijk SLA's gesloten en met een groot aantal ROC's zijn verkennende gesprekken hierover gevoerd die in 2009 tot meer SLA's zullen leiden.</p> |
|--|---|

Beroepenvoorlichting

ECABO concentreert zich in 2008 op het verschaffen van informatie aan vmbo-deelnemers over beroepen en regionale arbeidsmarkt door actieve benadering van Decanenkringen en door deelname aan bijzondere acties als de (brede) vmbo-carrousel en 'Kom in het leerbedrijf'.

Adviseurs bezochten in het eerste half jaar ongeveer 75 vmbo-scholen om de DVD met de beroepenfilmpjes en de sectorboekjes te introduceren. Zes weken na de lancering van de beroepenfilms op de ECABO-leerlingensite www.mbowijzer.nl waren er al 60.000 unieke bezoekers.

ECABO participeert in diverse vmbo-carrousel die verspreid over het land zijn ontstaan. De brede vmbo-carrousel Groningen is succesvol afgerond. Bij deze carrousel waren drie vmbo-scholen en 75 vmbo-leerlingen betrokken.

In Rotterdam Rijnmond is de carrousel eind juni van start gegaan. Hierin krijgen 280 vmbo-leerlingen een betere kans om zich op een passende opleiding te oriënteren. De leerlingen gaan in het komende schooljaar vier of vijf keer op bedrijfsbezoek in verschillende sectoren. Zij kunnen kiezen voor bezoeken in o.a. de sector administratie, handel, zorg, techniek en groen. In totaal worden ruim 600 bezoeken gerealiseerd. In het project werken 5 vmbo-scholen en 11 kenniscentra samen.

Daarnaast zijn er vijf vmbo-carrousel in voorbereiding (beoogde start in 2009) te weten Amsterdam, Haaglanden, Eindhoven, Noordoost-Brabant en Oost-Groningen.

Vanuit het vmbo-impresariaat is een belangrijke bijdrage geleverd aan 'Kom in het leerbedrijf'. Bijna 1500 vmbo-leerlingen (17% van het totaal aantal deelnemers) bezochten in dat kader een of meerdere bedrijven uit de ECABO-sectoren. Hiermee bediende ECABO na Calibris (23%) de meeste leerlingen.

De uitbreiding van het impresariaat van ECABO naar het mbo krijgt een grotere bekendheid bij ROC's. Dit leidde in 2008 tot de organisatie van 39 docentenbezoeken, 55 gastdocentschappen en 16 bedrijfsbezoeken voor het mbo. Daarbij waren 2026 leerlingen betrokken. Zowel de scholen als de bedrijven zijn vooral enthousiast over de gastlessen. Vanuit de scholen komen hier ook de meeste aanvragen voor. Een gastdocentschap is eenvoudiger te organiseren en voor te bereiden en vraagt ook minder inspanning van het bedrijf. Bovendien wordt in een keer een grote groep leerlingen bereikt. De inhoud van de gastlessen verschilt per niveau. In niveau 1 en 2 wordt vooral veel aandacht besteed aan stagevoorbereiding en sollicitatievaardigheden. In niveau 3 en 4 komen meer vakinhoudelijke onderwerpen aan de orde.

Eind juni is het (pilot)project Rabobank Carrière Coaching afgerond. Medewerkers van de Rabobank in de grote steden in de Randstad fungeerden als coach voor uiteindelijk 74 (in plaats van de 50 geplande) mbo-leerlingen van niveau 1 en 2 met als doel hen een kijkje te laten nemen in het bedrijfsleven. Door de gesprekken met de coach krijgt de leerling een beter beeld van een beroep in de zakelijke dienstverlening. ECABO treedt op als intermediair tussen de Rabobank en de ROC's en verzorgde een workshop voor de coaches als voorbereiding op hun rol. De samenwerking gaat verder in schooljaar 2008/2009. Het project wordt dan in een groter deel van Nederland uitgerold.

Ondanks de kredietcrisis hebben inmiddels, naast de 4 grote stedenbanken, ook de Rabobanken Gouwestreek, Maas en Leudal, Zaanstreek, Groningen/Friesland, Vallei en Rijn, De Langstraat en Oost-Betuwe hun deelname aan het project toegezegd. Andere banken vinden het project een prima initiatief en zullen vanaf het najaar gaan participeren.

Inzicht in vraag, aanbod en benutting van leerplaatsen

Met alle 43 ROC's vindt structureel ieder kwartaal overleg plaats om de behoefte aan leerplaatsen te bespreken. Een steeds belangrijker aandachtspunt is de benutting van leerplaatsen en zo mogelijk het maken van bindende afspraken hierover met ROC's (zie hierna bij erkennen). In afwachting van de ontsluiting via BRON is ECABO voor de informatie over de benutting van leerplaatsen nog steeds afhankelijk van de uitplaatsingslijsten van ROC's. De door ECABO opgeleverde arbeidsmarktmonitor – met informatie over werkgelegenheid, vacatures, arbeidsmarktperspectieven e.d. per RPA-gebied – lijkt goed aan te sluiten op de behoefte van ROC's en bij de regionale benadering van ECABO. De eerste uitgave van de informatie is besproken met het management van de ROC's. Op basis van de inventarisatie van vraag, aanbod en benutting van stageplaatsen wordt in overleg met het ROC bepaald welke acties nodig zijn om te komen tot optimale afstemming, zowel in kwantitatieve als in kwalitatieve zin. Zoals uit de Colo-barometer blijkt is de vraag naar en het aanbod van stageplaatsen in alle ECABO-sectoren in evenwicht.

Erkennen van leerbedrijven

In 2008 is de aanwas van nieuwe leerbedrijven onverminderd groot: er werden 7200 nieuwe leerbedrijven aangemeld. Het totaal aantal bedrijven is daarmee opgelopen tot 41.699. Uit onderzoek blijkt dat 50% van de aanmeldingen van de bedrijven zelf komt. De andere 50% wordt aangemeld door ROC's en – in mindere mate - leerlingen. Ondanks een toereikend aantal stageplaatsen bij erkende leerbedrijven wordt door deelnemers en scholen nog steeds veel gebruik gemaakt van stageplaatsen bij bedrijven die nog niet erkend zijn. Met alle aangemelde bedrijven is binnen 10 werkdagen contact en in principe zijn alle bedrijven bezocht voor een erkenning, ook in die gevallen waarin het aantal beschikbare leerplaatsen in de regio al voldoende was.

Het benutten van beschikbare leerplaatsen bij structurele opleiders is nadrukkelijk onderdeel van de gesprekken met (het management van) ROC's. Naar aanleiding van de geluiden van ROC's dat men weinig op de hoogte is van de regionale arbeidsmarktinformatie waarover ECABO beschikt, zijn de rapportages met alle ROC's besproken en staat dit thema als vast punt op de agenda van het overleg met ROC's. Daarnaast wordt in iedere regio met ROC's overlegd over de mogelijkheid om te komen tot concrete werkafspraken tussen ROC en ECABO in de vorm van zogenaamde Service Level Agreements (SLA's). Uit ervaring blijkt dat vooral het verkrijgen van voldoende draagvlak binnen een ROC vanwege de complexe organisatie veel tijd kost. Bij 4 ROC's zijn in 2008 daadwerkelijk SLA's gesloten, met een aanzienlijk aantal zijn afspraken gemaakt die moeten leiden tot SLA's in 2009.

Informatievoorziening

Voor een optimale 'match' van vraag (deelnemer) en aanbod (leerbedrijf) is een goede informatievoorziening cruciaal. In Colo-verband zijn afspraken gemaakt over het verrijken van de bedrijfsgegevens op de stagesite van de samenwerkende kenniscentra (www.stagemarkt.nl) met bedrijfsprofielen. In dit kader worden alle actieve leerbedrijven benaderd met de vraag om hun gegevens in het bedrijvenregister te actualiseren en deze aan te vullen met het bedrijfsprofiel. In de 2^e helft van het jaar zijn in totaal ruim 10.000 bedrijven benaderd. Dit leverde ruim 3000 actuele bedrijfsprofielen op. Bedrijven zijn terughoudend met het aanleveren van deze informatie omdat zij een directe relatie zien met het al dan niet beschikbaar hebben van een stagevacature. Daarnaast blijkt de site waarop bedrijven een profiel kunnen aanmaken in technisch opzicht nog verbeterd te kunnen worden.

Stagevinden

Tevens wordt de mogelijkheid van het plaatsen van vacatures via stagevinden.nl onder de aandacht gebracht. De informatie in deze stagebank is gekoppeld aan www.stagemarkt.nl. Na een verdubbeling van het aantal vacatures ten opzichte van 2007 halverwege het jaar - tot 3000 - stagneerde het aantal vacatures in de 2^e helft en liep tegen het eind van het jaar het aantal vacatures zelfs terug. Hier is een duidelijke relatie merkbaar met de economische crisis en de gevolgen daarvan voor de arbeidsmarkt.

Simulatie

Zoals verwacht neemt het aantal simulatieleerbedrijven – thans 18 - niet verder toe. Uit de contacten met de bedrijven blijkt dat het aantal leerlingen dat voor de BPV gebruik maakt van een simulatieleerbedrijf over het algemeen beperkt is. In de meeste gevallen wordt het bedrijf slechts ingezet voor een deel van de BPV en brengen leerlingen het overige deel van de BPV door in een regulier leerbedrijf.

Internationale stage

Om de internationale stages te stimuleren verricht ECABO – in een projectmatige opzet – activiteiten in diverse landen. In Malta werden mogelijkheden tot structurele samenwerking met een intermediair bekeken. Daarbij werden 10 bedrijven bezocht. Vanwege toenemende interesse van deelnemers en ROC's in BPV-plaatsen in Engeland hebben twee adviseurs ongeveer 10 bedrijven bezocht in zuidoost Engeland. Ook hier werd gezocht naar mogelijkheden tot structurele samenwerking. Ervaringen hebben geleid tot intensieve samenwerking tussen KC Handel en ECABO op het gebied van internationale BPV.

In Turkije verloopt de samenwerking met de lokale partner en de scholen goed. Inmiddels zijn er zo'n 30 erkende leerbedrijven in de regio Antalya die op jaarbasis ongeveer 40 leerlingen kunnen plaatsen. Het aantal deelnemende scholen breidt zich uit. Problemen zijn er wel rond het verkrijgen van het stage-/studievisum waar veel tijd en geld aan besteed moet worden. In Barcelona, waar een ECABO adviseur gestationeerd is, zijn in het kader van de samenwerking met 5 ROC's in 2008 ongeveer 50 leerlingen geplaatst. Het project is zo succesvol dat veel andere scholen staan te dringen om deel te nemen. Ook Calbris wil graag aansluiten. De toenemende contacten met Amerikaanse ICT bedrijven hebben helaas nog niet tot een groei van het aantal internationale ICT stages geleid. Hierin spelen het verplichte visum en de recente kredietcrisis de voornaamste rol.

De erkenningsprocedure voor buitenlandse leerbedrijven is op grond van de ervaringen in de afgelopen jaren voor een belangrijk deel gecentraliseerd. Hierdoor is het mogelijk op een meer efficiënte manier intensiever contact te hebben met zowel de buitenlandse bedrijven als met de scholen die gebruik maken van de bedrijven. De contacten met de buitenlandse bedrijven in de grensstreken blijven verlopen via de adviseurs. Zoals uit de Colo-barometer van mei blijkt, staat ECABO op de derde plaats in de top van de meer actieve kenniscentra op het gebied van internationale BPV met bijna 700 erkende leerbedrijven buiten Nederland.

Dienstverlening in de regio

Op basis van de resultaten van de inventarisatie van bestaande samenwerkingsverbanden is bekeken waar de inspanningen tot samenwerking c.q. het initiëren van netwerken geïntensiveerd moeten worden: dit is verwerkt in de plannen voor 2009.

Het project Leren & Werken (van de ministeries OCW en SZW) heeft tot doel werkgevers, werknemers, burgers, bedrijfsleven, onderwijsinstellingen, Centra voor Werk en Inkomen, gemeenten en andere betrokken partijen in de regio te stimuleren en te ondersteunen in relatie tot employability (een leven lang leren).

De projectdirectie Leren & Werken biedt financiële impulsen voor regionale samenwerkingsverbanden die actief zijn in EVC- en leerwerktrajecten. De samenwerkingsverbanden die in 2007 met betrokkenheid van ECABO zijn opgezet, zijn in 2008 voortgezet. Voor een deel van de projecten zijn pas in de loop van het eerste half jaar overeenkomsten getekend of (vervolg)subsidies bekend geworden. ECABO is actief betrokken bij de volgende projecten: Den Bosch, West-Brabant, Arnhem-Nijmegen, Eemland, Noord-Veluwe, Drenthe en Friesland. Veelal gaat het om een inspanningsverplichting: bij het regionale bedrijfsleven de mogelijkheden van EVC en duale trajecten onder de aandacht brengen. Aandachtspunt is de (co)financiering: niet in alle gevallen sprake van een reële vergoeding voor de geleverde inspanningen. ECABO blijft op basis van bereikte resultaten (netwerkvorming en bedrijven die met EVC en duale trajecten in aanraking zijn gekomen) in ieder geval betrokken bij de vervolgaanvragen voor 2009.

Dienstverlening leerbedrijven

In 2008 zijn 19.000 bedrijfsbezoeken afgelegd, waarvan ruim 7.000 bij nieuwe bedrijven. Naast het in kaart brengen van de opleidingsmogelijkheden besteedt de adviseur bij een eerste bezoek onder meer aandacht aan de veranderingen in het mbo en de consequenties voor met name de praktijkopleider. Eind 2008 is voor bedrijven een folder ontwikkeld om hen nader te informeren, deze verschijnt in januari 2009.

In de overige bezoeken richten adviseurs zich vooral op de 'structurele opleiders', conform de principes van het gedifferentieerd relatiebeheer. Daarbij gaat de aandacht vooral uit naar de ondersteuning van de praktijkopleider. Adviseurs constateren bij bedrijven een toenemende belangstelling voor het thema begeleiden. Om (potentiële) leerbedrijven en praktijkopleiders nog beter te informeren over wat er van hen verwacht wordt, mede in het licht van het competentiegericht opleiden, is een nieuwe flyer ontwikkeld met als titel 'Gevraagd, bekwame praktijkopleider'.

Vanaf november 2008 verschijnt de nieuwe digitale nieuwsbrief speciaal voor praktijkopleiders, onder de titel 'laat stages werken' met daarin tips, praktische informatie en actuele ontwikkelingen die interessant zijn voor iedereen die regelmatig met stagiairs te maken heeft. In de pilot is een selectie van ca. 1.200 praktijkopleiders van structurele leerbedrijven opgenomen. Na evaluatie ontvangen vanaf januari alle praktijkopleiders van de A+, A- en B-bedrijven de nieuwsbrief. Na ontvangst moeten praktijkopleiders zich aanmelden om ook in de toekomst de nieuwsbrief te blijven ontvangen. Natuurlijk kunnen ze zich te allen tijde aanmelden via www.ecabo.nl.

Naast de ontwikkeling van deze nieuwsbrief is in november ook het gedeelte voor praktijkopleiders op de website www.ecabo.nl onder handen genomen. De site is o.a. uitgebreid met de vele tips die eerder in PRAKTIJK zijn verschenen, zodat de praktijkopleider nog meer tips vindt als hij doorklikt vanuit de nieuwsbrief.

Het eind 2007 gestarte onderzoek naar de klanttevredenheid onder leerbedrijven door bureau Ditmeijers is in 2008 voortgezet. ECABO levert iedere 14 dagen alle bedrijven aan die in de voorliggende 2 weken bezocht zijn. Het onderzoeksbureau benadert daarvan een selectie van bedrijven - afhankelijk van het segment telefonisch of via e-mail - en legt hen de vragenlijst voor. Bij de keuze van de te benaderen bedrijven wordt gekeken naar een evenwichtige verdeling over de regio's, de segmenten en de adviseurs. In totaal zijn op deze wijze 5542 bedrijven benaderd waarvan er 2354 reageerden. De respons ligt hiermee op 42,5%. Het bureau levert iedere 6 maanden een rapportage op. Hun conclusie is dat bedrijven over het algemeen zeer tevreden zijn over de ECABO-adviseur. Bij de meest recente rapportage in december 2008 was de waardering voor de adviseur licht gestegen t.o.v. de vorige rapportage: het gemiddelde lag op 7,85.

Op basis van de rapportage is het voorlichtingsmateriaal voor leerbedrijven uitgebreid met het *Draaiboek voor beroepspraktijkvorming* en is ook het overige voorlichtingsmateriaal aangepast zodat bedrijven beter op maat voorzien kunnen worden van de gewenste informatie. Voordat de digitale nieuwsbrief voor praktijkopleiders geïntroduceerd werd, is via het klanttevredenheidsonderzoek gepeild of bedrijven daarvoor belangstelling zouden hebben.

Er blijft bij ROC's belangstelling voor samenwerkingsverbanden met bedrijven op het terrein van beoordelen (in de vorm van projecten 'werkgerelateerd beoordelen'). In 2008 waren er 15 trajecten gepland waarvan er 13 daadwerkelijk gerealiseerd zijn. Bedrijven blijken graag bereid hun medewerking te verlenen aan dit soort activiteiten waarbij zij meer betrokkenheid krijgen bij de invulling van het onderwijs. Regelmatig wordt de inbreng van de betrokkenen na een project voortgezet in de vorm van bijvoorbeeld een advies- of klankbordfunctie.

In het kader van CGO neemt het belang van de rol van bedrijven bij het examineren toe. In de 2^e helft van het jaar is o.a. in contacten met de onderwijsinspectie onderzocht in hoeverre werkgerelateerd beoordelen hierbij een rol zou kunnen spelen. In december is hierover in een clusterbijeenkomst in het kader van MBO2010 met de onderwijsinstellingen gesproken, in aanwezigheid van de onderwijsinspectie.

Met inzet van de stageboxgelden is het ook in 2008 mogelijk om de ondersteuning van praktijkopleiders voor niveau 1 en 2 te intensiveren. In 2008 hebben ongeveer 1390 praktijkopleiders deelgenomen aan trainingen in het kader van de deskundigheidsbevordering.

Nog eens 430 praktijkopleiders maakten gebruik van de specifieke praktijkopleidersbijeenkomsten of van de mogelijkheid tot intensieve begeleiding-on-the-job. Ten behoeve van de beveiligingsbranche is een serie instructiebijeenkomsten georganiseerd in het kader van de nieuwe opzet van het praktijkdeel en het praktijkexamen waaraan ruim 700 praktijkopleiders deelnamen en is een digitaal begeleidingsinstrument voor praktijkopleiders ontwikkeld. Daarnaast vinden vele beroepenvoorlichtingstrajecten plaats op vmbo-scholen en BPV-voorbereidende workshops op ROC's. ECABO begeleidt verder de opzet en organisatie van diverse AKA- en niveau-2-stageprojecten in de adviesrol naar de leerbedrijven en het onderwijs.

KBD

In 2008 steeg zowel het aantal verwerkte BPVO's in de sector Orde en veiligheid (9644 tegen 8650 in 2007) als het aantal aanvragen gediplomeerde beveiligers (18118 tegen 16604 in 2007). Desondanks blijft de verwerkingstijd binnen de termijn die contractueel is afgesproken. De dienstverlening KBD richt zich op ongeveer 960 leerbedrijven. Na een testperiode is eind 2008 de bijgestelde versie van de Praktijk Performance Monitor opgeleverd.

Eind 2008 is er een nieuw contact met de SOBB afgesloten voor 3 jaar. Elk jaar heeft een motto meegekregen. Zo staat 2009 in het teken van: 'Optimaliseren van de kwaliteit van leerbedrijven binnen de beveiligingsbranche'.

Examinering & kwalificering

Doelstellingen en activiteiten 2008

'Professionalisering van de dienstverlening aan exameninstellingen door stroomlijning van werkprocessen heeft hoge prioriteit voor ECABO in 2008.'

De doelstellingen van ECABO voor 2008 op het gebied van Examinering en kwalificering luiden als volgt:

- Dienstverlening van exameninstellingen: professionalisering van de dienstverlening en de werkprocessen.
- E-services: uitbreiding volume, stimuleren gebruik bij de Stichting Praktijkleren, nieuwe functionaliteiten en oriëntatie.
- EVC-dienstverlening: verankering in de bedrijfsvoering en versterking van operationele, juridische, personele, administratieve en financiële kaders.

Wat is er gerealiseerd en welke voortgang is geboekt in 2008?

| <i>Mijlpalen 2008 Examinering & kwalificering</i> | |
|--|---|
| Per ultimo 2008 is een professioneel facilitair examenbedrijf operationeel. | De verbetering van de kwaliteit van de bedrijfsvoering is speerpunt. Het realiseren van de beoogde professionalisering heeft meer tijd nodig dan bij planvorming voor 2008 werd verwacht. In de 2 ^e helft van 2008 is hard gewerkt aan het inzichtelijk maken van alle ICT-hulpmiddelen (software) en is beleid geformuleerd voor de inzet van deze hulpmiddelen in een zogenoemd informatie- en applicatieplan voor de afdeling Examinering. Stapsgewijs worden nu efficiencylagen doorgevoerd. |
| In het voorjaar 2008 heeft ECABO een toonaangevende bedrijfsvoering voor EVC ontwikkeld. | Kwalitatief staat de EVC-procedure van ECABO hoog aangeschreven bij stakeholders en klantgroepen. In het vierde kwartaal is geïnvesteerd in hoogwaardig opgeleid personeel (specialisten) om de in de basis complexe EVC-dienstverlening uit te voeren. Ook voor EVC is de inzet van ICT-hulpmiddelen herzien en verbeterd. |

Dienstverlening exameninstellingen

ECABO ondersteunt verschillende exameninstellingen met het ontwikkelen van examens, het inrichten en beheren van examenbanken, het distribueren van examens en in enkele gevallen ook het afnemen van examens.

De stichtingen die op dit moment door ECABO worden ondersteund zijn:

- Stichting Vakexamens Particuliere Beveiligingsorganisaties (SVPB)
- Stichting Samenwerken voor Veiligheid (SSVV)
- Stichting Praktijkleren (SPL)
- Stichting Exameninstituut Beroepsonderwijs financiële sector (EBFS)
- Stichting Exameninstelling Toezicht en Handhaving (ExTH)

De basis voor goede dienstverlening ligt onder meer in een goede overeenkomst en passende juridische verhoudingen tussen uitvoerende organisatie en opdrachtgevers.

In 2008 is gestart met het duidelijker verdelen van rollen en taken. Dit leidde onder meer tot professioneler projectmanagement en een andere aansturing van de projectondersteuners van het bedrijfsbureau van de afdeling Examinering. De ambitie om de dienstverlening aan exameninstellingen en de werkprocessen te stroomlijnen wordt nagestreefd door:

- De werkorganisatie te verstevigen en kennismanagement effectiever in te zetten. Doel is om het afbreukrisico per project te verkleinen en om de beschikbare kennis in de afdeling maximaal in te zetten. In 2008 is de coördinatierol van de activiteiten die het bedrijfsbureau van de afdeling Examinering uitvoert voor de verschillende exameninstellingen aanzienlijk versterkt. Ook zijn de functieprofielen voor adviseur en senior adviseur aangepast.
- De werkprocessen van de afdeling Examinering (inclusief SVPB) te analyseren. Doel is om werkprocessen van verschillende projecten onderling te vergelijken en zo mogelijk identiek te maken, zodat kennis en ICT-hulpmiddelen gedeeld en uitgewisseld kunnen worden.
- De gebruikte ICT-hulpmiddelen per werkproces te analyseren. Dit heeft geresulteerd in een informatieplan, en hierop volgend een applicatieplan. Standaardisering van de ICT-hulpmiddelen en actieve beheersing van de hulpmiddelen leidt tot verkleining van afbreukrisico's en stroomlijning van werkprocessen. Met de leverancier en de importeur van het QMP-systeem waarmee examens bewaard en onderhouden worden (respectievelijk QuestionMark en Stoas) zijn de relaties versterkt om kennis over huidige en toekomstige functionaliteiten van het systeem te vergaren en te borgen.

Stichting Vakexamens Particuliere Beveiligingsorganisaties (SVPB)

ECABO draagt zorg voor directie- en managementvoering van de SVPB en biedt ondersteuning op diverse gebieden zoals kwaliteitszorg, P&O en ICT.

In 2008 zijn er 31.275 exameninschrijvingen verwerkt voor de diverse examenonderdelen. Hieronder een overzicht van het aantal uitgereikte diploma's en certificaten per examensoort.

| | |
|---|------|
| Beveiligger (eindtermgericht) | 5339 |
| Beveiligger (competentiegericht) | 41 |
| Beveiliging B | 102 |
| Winkelsurveillance | 19 |
| Mobiele surveillance | 5 |
| Persoonsbeveiliging | 19 |
| Event security officer | 183 |
| Cameratoezicht | 37 |
| Basisopleiding centralist alarmcentrale | 5 |
| Vakopleiding centralist alarmcentrale | 7 |
| Coördinator beveiliging | 158 |
| Beveiliging C | 298 |
| Havenbeveiligger | 32 |
| Totaal | 6245 |

Voor de afname van examens in het kader van de MBO-kwalificatiestructuur zijn overeenkomsten gesloten met 55 CREBO-ingeschreven onderwijsinstellingen.

Over 2008 zijn de volgende ontwikkelingen te melden:

- De examinering voor de nieuwe, competentiegerichte opleiding Beveiligger is voorbereid. Het nieuwe praktijkwerkboek (sinds augustus beschikbaar) heeft in het praktijkexamen een duidelijke plaats gekregen. De praktijkopleider heeft hierin ook een beoordelende taak.
- Het SVPB-examencentrum in Amersfoort is volledig operationeel met twee praktijkexamencentra en twee computerlokalen voor de examinering van de vakkennis (computerbased testing, CBT).
- CBT-examinering wordt door kandidaten gewaardeerd. De gestructureerde aanbieding op het scherm vindt men prettig alsook de directe melding van de uitslag en de mogelijkheid om aansluitend de opgaven te bekijken die men fout heeft beantwoord. De volgende stap is om deze vorm van afname ook op de locatie bij onderwijsinstellingen mogelijk te maken.

Hiertoe is een pilot opgezet met het Noorderpoort college in Groningen. Op 16 december 2008 is de eerste groep kandidaten met de computer geëxamineerd voor Beveiliging.

- Vanaf januari 2008 is een nieuw examenprogramma (met cameratoezicht) van toepassing voor medewerkers van meldkamers (certificaat Basisopleiding Centralist Alarmcentrale).
- De SVPB heeft de examinering voor Havenbeveiliging opgezet en sinds maart 2008 kunnen kandidaten van de door het ministerie van Verkeer & Waterstaat toegelaten opleidende organisaties worden geëxamineerd. Omdat voor de examinering van Havenbeveiliging er veel belang wordt gehecht aan examenruimte in de buurt van de havens, heeft de SVPB een pilot opgezet in samenwerking met Lamark. De pilot heeft nuttige informatie opgeleverd voor zowel Lamark als de SVPB. Duidelijk is geworden dat eerst systemen op elkaar moeten worden afgestemd voordat op deze wijze examens kunnen worden afgenomen.
- In mei en november zijn de nieuwe, schriftelijke, examens voor Particulier onderzoeker afgenomen. Hieraan is ook meegedaan door kandidaten vanuit Particulier digitaal onderzoeker (PDO). Deze examinering vervangt de mondelinge examens voor Particulier onderzoeker.

Stichting Samenwerken voor Veiligheid (SSVV)

ECABO is voor het aspect 'veilig werken' verantwoordelijk voor het in stand houden van de VCA Examenbank en de distributie van examens. 23 erkende examencentra – onder toezicht van ECABO en Stichting Examenkamer - dragen zorg voor de afname van examens. In 2008 is binnen dit project het volgende gerealiseerd:

- Beheer en distributie van VCA-examens voor 176.139 kandidaten. Hiermee is een omzet gerealiseerd die ruim 40% boven begroting ligt, de gerealiseerde lasten zijn conform begroting gebleven. Voor de ontwikkeling van een applicatie om het proces van bezwarenadministratie te ondersteunen is een beperkte heroriëntatie gedaan om de applicatie breder in te kunnen zetten. Medio 2008 is een aangepast functioneel ontwerp opgeleverd. Na overleg met o.a. de leverancier van beoogde aanpalende systemen (waaronder QuestionMark) is besloten om de beschreven functionaliteiten niet te realiseren door de bouw van een nieuw systeem, maar door zoveel mogelijk gebruik te maken van bestaande of binnenkort te introduceren nieuwe functionaliteiten van huidige ICT-systemen.
- Er is een onderzoeksrapport opgeleverd waarin slagingspercentages van kandidaten uit het reguliere onderwijs in beeld zijn gebracht en waarin een verkenning is gedaan naar mogelijke verklaringen van afwijkingen ten opzichte van het landelijk gemiddelde.
- Van één Examen centrum VCA is, op basis van het vermoeden van fraude, na grondig onderzoek door o.a. Stichting Examenkamer en ECABO, de erkenning ingetrokken.

Al in 2007 is gestart met de revisie van eind- en toetstermen VCA (waarin ook VzW BeSaCC, de Belgische partner van SSVV, participeert) om een optimale transparantie in het eind- en toetstermendocument te realiseren en dit waar mogelijk te vereenvoudigen. In oktober 2008 kon de eerste versie aan de opdrachtgever, het Centraal College van Deskundigen VCA, aangeboden worden. Ter ondersteuning van de revisie, maar vooral ook voor het beheer in de toekomst en het verbeteren van de toegankelijkheid voor opleiders en andere geïnteresseerden, is een database ontwikkeld waarin het eind- en toetstermendocument kan worden onderhouden. Om opleiders en andere stakeholders zo goed mogelijk te informeren over de nieuwe eind- en toetstermen is tevens gestart met de ontwikkeling van een webbased publicatietool.

Het overleg met BeSaCC om op termijn het VCA-stelsel in België en Nederland op elkaar af te stemmen en tot één systeem te brengen is in het eerste half jaar met name gericht geweest op de gezamenlijke revisie van eind- en toetstermen. De intentie om een gezamenlijke itembank in te richten is in het tweede halfjaar van 2008 omgezet in afspraken over implementatietermijnen en een model om gezamenlijk gebruik te maken van één itembank, die door ECABO beheerd wordt.

Naast de examenbank voor VCA-examinering wordt vanaf 1 januari 2008 een centrale itembank beheerd voor de zogenaamde GORW- examens (Gids Opleidingen Risicovol Werk, vanaf 1 januari 2009 worden deze examens aangeduid als SSVV Opleidingengids). Hieronder vallen 7 kwalificaties waarvoor theorie-examens worden gedistribueerd aan door SSVV erkende particuliere examencentra. In het 2008 zijn examens gedistribueerd voor 13.318 kandidaten, een realisatie van 33% boven begroting.

Het beheer van de itembanken heeft meer tijd gevraagd dan voorzien was. Oorzaak hiervoor lag onder meer in de wisselende kwaliteit van de items en de nazorg op de implementatie-activiteiten die tot 1 januari 2008 geduurd hadden. Samen met de verantwoordelijke praktijkdeskundigen zijn alle itembanken nog eens doorlopen en zijn – daar waar nodig - verbeteringen aangebracht.

In afstemming met de opdrachtgever is een concept toetstermendocument opgeleverd voor een 8^e en 9^e kwalificatie en zijn voorbereidingen getroffen voor inrichting van een examenbank voor deze kwalificatie.

Stichting Praktijkleren (SPL)

Een van de belangrijkste activiteiten van deze stichting is het onderhoud van een examenbank voor mbo-opleidingen waar aangesloten ROC's gebruik van maken.

Het afgelopen jaar heeft de afdeling Examinering een groot aantal beoordelingsinstrumenten opgeleverd voor Stichting Praktijkleren. Voor alle kerntaken uit de kwalificatiedossiers van ESB&I is nu een proeve van bekwaamheid beschikbaar. Tevens kunnen alle kerntaken nu met behulp van een examenproject binnenschools beoordeeld worden. Bovendien zijn ook examenprojecten aangeleverd voor de oudere kwalificatiedossiers van de sector ICT. Bij de ontwikkeling van het materiaal wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de simulaties die Stichting Praktijkleren eveneens aanbiedt. Het beschikbare eindtermgerichte examenmateriaal is up- to- date gehouden; het reeds ontwikkelde competentiegerichte materiaal is, waar nodig, aan de nieuwste kwalificatiedossiers aangepast.

De planningscyclus van Stichting Praktijkleren loopt van augustus tot en met juli (per schooljaar). In september is gestart met uitvoering van nieuwe activiteiten. Zo wordt, op verzoek van Stichting Praktijkleren, onderzocht hoe ROC's de kwaliteit van hun examenprocessen optimaal kunnen borgen en verantwoorden naar de onderwijsinspectie. Verder wordt onderzoek gedaan naar het gebruik van proeven van bekwaamheid en examenprojecten om de bruikbaarheid van deze producten te verbeteren. Mogelijk leidt dit tot een aangepast proeve van bekwaamheid, die makkelijker inzetbaar is in examentrajecten op de stageplek van leerlingen. Een onderzoek naar een methode om formatieve resultaten uit een beoordelingsportfolio om te zetten naar summatieve resultaten in een examendossier, wat al begin 2008 van start ging, loopt door, evenals de ontwikkeling van toetsmatrizen en tentamens.

Naast de ontwikkeling van nieuwe producten en het uitvoeren van onderzoeksprojecten lopen de reguliere taken (onderhoud en distributie van bestaande examenproducten en behandeling van bezwaren) natuurlijk gewoon door. Komend jaar zal in het bijzonder aandacht geschonken worden aan de diverse gebruiksmogelijkheden van QMP voor en door de ROC's die deelnemen aan Stichting Praktijkleren. Met ingang van 2009 is QMP ook te gebruiken voor zogenoemde 360-graden-feedback beoordelingen. Ook wordt onderzocht hoe de meerwaarde van certificering van de examenproducten (voorheen door KCE) behouden kan blijven voor de producten van Stichting Praktijkleren.

Stichting Exameninstituut Beroepsonderwijs financiële sector (EBFS)

Deze stichting neemt examens af zoals bedoeld in de Wet op het financieel toezicht (Wft). De voornaamste doelgroep is de mbo-deelnemer. Als Wft-exameninstituut onderscheidt EBFS zich door EVC-trajecten aan te bieden. Deelnemers aan EVC-trajecten werken in het algemeen al een aantal jaren in de financiële sector maar zijn veelal niet in het bezit van het juiste diploma. EVC biedt de mogelijkheid om hun jarenlange werkervaring te verzilveren.

In de eerste helft van 2008 heeft het vullen van de itembanken voor de Basismodule deskundigheid, Consumptief krediet, Schade Particulier en Schade Bedrijven een hoge prioriteit gekregen. De ontwikkeling van examenvragen voor de overige modules is nog in volle gang. Deze modules bevatten meer toetstermen dan de eerstgenoemde. In de tweede helft van 2008 heeft EBFS op verzoek van Stichting Praktijkleren 1600 oefenvragen beoordeeld en deels in de examenbank van Stichting Praktijkleren geplaatst. Afgesproken is dat EBFS in ruil hiervoor de items mag gebruiken om versneld (afgeleide) items te construeren voor eigen gebruik.

In 2008 zijn vijf examenmomenten geweest. Het examenmoment van april 2008 is op verzoek van de onderwijsinstellingen toegevoegd. Het aantal kandidaten is dusdanig gegroeid dat meerdere vaste locaties nodig zijn. In dit kader heeft EBFS met nieuwe locaties afspraken gemaakt. Over heel 2008 zijn meer dan 3.500 kandidaten geëxamineerd. Ook heeft EBFS een redelijk aantal EVC-Wft procedures uitgevoerd.

Overige activiteiten:

- De itembank is ingericht inclusief PE-toetstermen. Kandidaten 'leren een leven lang' en met ingang van de examenafname van september 2008 is de tekst, zoals voorgeschreven door het CDFD, op het diploma vermeld.
- De mogelijkheid van beeldschermafname hangt nauw samen met een voldoende gevulde itembank en is diensgevolge een stap dichterbij gekomen. Hierdoor kan beeldschermafname in de loop van 2009 aangeboden worden.
- De werkprocessen op de afdeling Examinering zijn vereenvoudigd. De aanmeldingsapplicatie is met enige vertraging pas begin maart 2009 in gebruik genomen.
- De communicatie met de deelnemende scholen is verstevigd om meer feedback te krijgen op de dienstverlening van EBFS. EBFS heeft onder meer een jaarplan voor 2009 voorgelegd aan de deelnemersraad om te komen tot inhoudelijke afstemming. Dit heeft geleid tot een aantal verbeteringen in de dienstverlening van EBFS, waardoor deze nog beter aansluit bij de wensen en eisen van de ROC's en de kandidaten.

Stichting Exameninstelling Toezicht en Handhaving (ExTH)

De afdeling Examinering van ECABO heeft in opdracht van het bestuur van Exameninstelling Toezicht en Handhaving (ExTH) voor 273 deelnemers examens georganiseerd en laten afnemen. Op voorstel van ECABO zijn de examens afgenomen in de overdekte politiestraat te Almere en in de openlucht bij ECABO te Amersfoort. ECABO heeft daartoe in Amersfoort een examenomgeving ingericht met straatnamen en straatmeubilair. Meer dan 40% van de kandidaten slaagt in één keer voor het examen, de overige kandidaten hebben één of meerdere keren van hun herkansingsrecht gebruik gemaakt. ECABO heeft ExTH ondersteund bij het werven van deskundige beoordelaars uit onderwijsinstellingen en de stadstoezicht organisaties. In juni heeft de afdeling TCA van ECABO een training voor deze beoordelaars verzorgd.

ExTH en de afdeling Examinering doen veel ervaring op bij deze nieuwe vorm van examinering: het in een gesimuleerde contextrijke examenomgeving de werkelijke beroepshandelingen beoordelen. Om de beroepshandelingen te kunnen beoordelen wordt er gewerkt met trainingsacteurs die de rol van het publiek invullen. Deze ervaringen zet ECABO onder andere in bij de ondersteuning van het bestuur van ExTH bij het beheersbaar en kostendekkend maken van het examineringstraject voor Medewerker toezicht en veiligheid en in de toekomst voor de examens voor Handhaver toezicht en veiligheid. Daarnaast heeft ECABO ervaring opgedaan met het bedrijfsmatige aspect van dergelijke praktijkexamens.

ECABO heeft voor ExTH succesvol een verzoek tot erkenning als exameninstelling met Crebo inschrijving verzorgd. Ook heeft ECABO binnen het beperkte beschikbare budget de vormgeving en de website voor ExTH ontworpen. De website www.exth.nl is operationeel.

In de tweede helft 2008 zijn de eerste voorbereidingen getroffen om ook voor de kwalificatie Handhaver toezicht en veiligheid (HTV) de exameneisen te formuleren. Deze eisen zijn vertaald naar aanpassingen in de examenomgeving, die vanaf januari 2009 doorgevoerd zullen worden, teneinde vanaf september 2009 examens HTV af te kunnen nemen.

ECABO onderzoekt samen met het bestuur van ExTH de ondernemingsvorm voor ExTH. Van belang daarbij zijn continuïteit van de organisatie, betrokkenheid van werkgevers en onderwijsinstellingen en het behouden van flexibiliteit in de samenwerking.

E-services BO (voorheen TSSBVE)

ECABO onderhoudt sinds 2002 een toetservicesysteem op basis van Question Mark Perception (QMP). Dit systeem maakt het mogelijk om op een groot aantal locaties online examens af te nemen. Per 1 januari 2008 werd de naam gewijzigd in E-services BO.

De reguliere dienstverlening vanuit E-services BO werd in 2008 gecontinueerd. De financiële jaarcijfers laten een positief beeld zien.

In 2008 zijn de volgende activiteiten uitgevoerd, naast de reguliere activiteiten:

- De 360 graden feedback functionaliteit werd in december 2008 opgeleverd. Na vertraging door wijziging in functionele specificaties leidde een te magere kwaliteitscontrole van de leverancier van QMP in de tweede helft van 2008 tot nieuwe vertraging.
- Uit een oriëntatie op een koppeling tussen QMP en de Scoris applicatie is gebleken dat de kosten van het realiseren van de koppeling en de reguliere licentiekosten van de Scoris applicatie te hoog lagen in relatie tot de verwachte meerwaarde van een koppeling. Tevens werd duidelijk dat de nieuwste versie van QMP een deel van de gewenste functionaliteiten (waarin de koppeling met Scoris diende te voorzien) biedt.
- Het onderzoek naar realisatie van een CMS als toevoeging op de functionaliteiten van QMP is gestopt. Het is gebleken dat er meerdere CMS systemen op de markt zijn die in aanmerking kwamen voor een koppeling met QMP om de gewenste functionaliteiten te realiseren. Maar ook werd in het najaar van 2008 duidelijk dat QuestionMark beoogt om de gewenste contentbeheer-functionaliteiten binnen enkele jaren toe te voegen aan de QMP-applicatie.
- De hoogte van de kosten van hosting van QMP bleek fors verlaagd te kunnen worden door naar een andere hostingspartij over te stappen (Stoas in Wageningen). Dit is m.i.v. 2009 geëffectueerd na een migratie in de kerstvakantie van 2008.

In de eerste helft van 2008 bleek ook dat -door een nieuwe licentiestructuur van QMP- de voordelen voor bundeling van licenties in een organisatie als E-services BO sterk afnamen. Daarom is in goed overleg met de importeur van QMP in Nederland, Stoas in Wageningen, besloten de E-services BO dienstverlening per 1 januari 2009 over te dragen aan Stoas. ECABO draagt in 2009 bij aan een soepele overgang door eigen personeel deeltijds te detacheren naar Stoas. De klanten van E-Services BO zijn hierover geïnformeerd en de overeenkomsten aangepast.

Erkenning van verworven competenties (EVC)

ECABO voert EVC-trajecten uit voor niveau 3 en 4 in het ESB&I-veld voor de sectoren Commercieel, Bank- en Verzekeringswezen, Bedrijfsadministratie, Secretarieel, Juridisch en ICT. In opdracht van EBFS wordt ook EVC voor de Wft uitgevoerd. ECABO beschikt daarom over een nagenoeg compleet EVC-instrumentarium, ondersteund door een digitale leeromgeving voor (potentiële) deelnemers en assessoren. Samenwerking met opleidingsinstituten en kenniscentra wordt uitgebreid, geformaliseerd en gecontinueerd. Het voor 2008 geplande klanttevredenheidsonderzoek zal in de eerste helft van 2009 worden uitgevoerd.

In 2008 zijn 175 EVC-trajecten uitgevoerd voor verschillende kwalificaties, waarvan Commercieel medewerker Bank- en Verzekeringswezen het grootste aantal vormt. Dit wordt veroorzaakt door het gegeven dat veel procedures bij één bank zijn uitgevoerd.

Bestuur

Stichting ECABO geeft als kenniscentrum beroepsonderwijs en bedrijfsleven in de zin van de Wet educatie en beroepsonderwijs invulling aan haar taken met betrekking tot de mbo-kwalificatiestructuur en de beroepspraktijkvorming in het mbo. Binnen de daarvoor bestaande beleidsruimte geven bestuur en directie zich rekenschap van de verwachtingen over deze taakuitoefening bij de belangrijkste 'stakeholders': sociale partners, bedrijven, onderwijsinstellingen, rijksoverheid en in toenemende mate decentrale overheden.

Het bestuur van Stichting ECABO neemt – in de regel op voorstel van de directie – alle besluiten over majeure zaken, die de koers van de onderneming bepalen. In dit verband heeft het bestuur in 2008 onder meer de volgende onderwerpen behandeld:

Beleid en bedrijfsvoering:

- De kortingen op het OCW-budget, de verdeling van het macro-budget, het onderzoek van IOO naar adequate bekostiging, een en ander in relatie tot de gevolgen voor ECABO;
- Jaarrekeningen 2007, jaarverslag 2007, managementletter 2007;
- Meerjarenbeleid 2009-2011 ('ECABO en de kunst van het Zwaluwstaarten') en de afstemming met bestuur/'stakeholders' daarover;
- Halfjaarrapportages 2008: realisatie jaarplan en begroting;
- Jaarplan 2009 en begroting 2009.

Onderwijskundige en onderwijsprogrammatische zaken:

- De ontwikkeling van examenprofielen, die op gespannen voet staat met de autonomie en de verantwoordelijkheid van onderwijsinstellingen ten aanzien van examinering;
- De beoogde domeinindeling in het mbo en de betekenis daarvan voor het werkgebied van ECABO waarbij nauw wordt samen gewerkt met de BTG- ESB&I (MBO Raad);
- De ambitie om de dienstverlening examinering verder te laten reiken dan het mbo;
- Gemeenschappelijke agenda 2008-2011 (MBO Raad / Colo / OCW) en in het bijzonder de optimalisatie van kwalificatiedossiers;
- Goedkeuring kwalificatiedossiers 2009-2010.

Interne en externe kwaliteitszorg:

- Toezicht onderwijsinspectie / toetsingskader;
- Algemene (leverings)voorwaarden ECABO, waaraan een EVC-paragraaf is toegevoegd;
- Bestuurlijke verhoudingen ECABO: reglement paritaire commissie, rooster van aftreden, bezoldiging bestuur, bestuurs- en directiereglement, treasurystatuut;
- Structuur gelieerde rechtspersonen;
- Medewerkersonderzoek ECABO.

Paritaire commissie

De Paritaire commissie is ingesteld door het bestuur van ECABO en adviseert het bestuur over de samenhang en consistentie binnen de mbo-kwalificatiestructuur en over een passend aanbod van BPV- en leerplaatsen voor de ECABO-sectoren. Bij deze advisering wordt nauw gelet op de afstemming met andere mbo-sectoren, de uitvoerbaarheid en examineerbaarheid van de opleidingen en de aansluiting en samenhang in de beroepsonderwijskolom (vmbo-mbo-hbo).

De Paritaire commissie is in 2008 vier keer in vergadering bijeengekomen.

Eind 2008 is een vernieuwde versie van het reglement voor de Paritaire commissie door het Bestuur van ECABO vastgesteld. Belangrijkste wijziging betreft de uitbreiding van de taakstelling van de Paritaire commissie met het adviseren over de examenprofielen. Tot nu toe is de aandacht van de commissie vooral uitgegaan naar het ontwikkelen en actualiseren van de kwalificatiestructuur en de kwalificatiedossiers.

In november 2007 zijn de kwalificatiedossiers voor het tweede achtereenvolgende jaar in het nieuwe format voorgelegd aan de Paritaire commissie. Behalve het kwalificatiedossier juridisch waren er weinig aanpassingen voor wat betreft de beschrijving van werkprocessen en kerntaken. De grootste verandering betrof de relatie met het brondocument Leren, Loopbaan en Burgerschap en samenhangend daarmee de geformuleerde taaleisen. In opdracht van de Paritaire commissie is daarop door de Hogeschool Arnhem Nijmegen een onderzoek gestart naar de informatie- en communicatiewaarde van de kwalificatiedossiers, met name voor het bedrijfsleven. De uitkomsten daarvan zijn in het najaar van 2008 gepresenteerd aan de Paritaire commissie. De informatiewaarde van de kwalificatiedossiers is groot. Werkprocessen en kerntaken zijn herkenbaar in het werkveld. De omvang van de kwalificatiedossiers beperkt echter de communicatiewaarde. Deze uitkomsten komen overeen met resultaten van andere onderzoeken, zoals het onderzoek dat recentelijk in opdracht van de Tweede Kamer is uitgevoerd. Het beperken van de omvang van kwalificatiedossiers staat op dit moment prominent op de landelijke agenda. Ook in COLO verband is dit een aandachtspunt voor het komend jaar.

De samenwerking tussen MBO raad en COLO voor de examenprofielen is in 2008 goed op gang gekomen. ECABO heeft samen met de BTGESB&I vier examenprofielen ontwikkeld op basis van de betreffende kwalificatiedossiers. De 'werkbaarheid' van deze examenprofielen zal – in nauwe dialoog met bedrijfsleven en scholingsveld - landelijk en regionaal worden getoetst. De Paritaire commissie heeft aangegeven het proces te willen beoordelen in relatie tot de oorspronkelijke vraag: hoe versterken we het vertrouwen van het bedrijfsleven in de mbo- opleidingen? Daarnaast wil de Paritaire commissie helderheid over de relatie tussen kwalificatiedossier en examenprofiel en de verkenning van de mogelijkheid om beide te vervlechten.

De Paritaire commissie heeft haar waardering uitgesproken voor de samenwerking tussen ECABO en BTGESB&I en de inspanningen die zijn verricht om advies uit te brengen over de beoogde inrichting van domeinen in het eerste jaar van het mbo.

Tenslotte heeft de Paritaire commissie haar eigen functioneren geëvalueerd. De Paritaire commissie is tevreden over haar rol en functioneren. Op een aantal punten wil zij haar rol versterken door een intensievere samenwerking met ACB's en SB's, het uitnodigen van specialisten op deelterreinen en het verbreden van de taakstelling, zoals ook is vastgelegd in het nieuwe reglement.

Bijlagen:

Kengetallen ECABO 2008