

## ECABO - Trends binnen de economisch-administratieve, ICT- en veiligheidsberoepen

Dit document vormt een korte samenvatting van de belangrijkste bevindingen uit de Monitor arbeidsmarkt en beroepsonderwijs 2010-2015 van ECABO, waarbij de arbeidsmarkt- en stageperspectieven van leerlingen binnen het ECABO-domein centraal staan. De perspectieven worden gepresenteerd voor de actuele kwalificaties, op landelijk niveau en het niveau van de zes UWV-districten. De arbeidsmarktperspectieven hebben betrekking op de periode 2011-2015 en de stageperspectieven op het schooljaar 2010-2011.

### Arbeidsmarkt

#### Prognose werkgelegenheidsontwikkeling

De verwachte werkgelegenheidsgroei is binnen het ECABO-domein in de periode 2011-2015 iets kleiner dan die voor heel Nederland. De werkgelegenheid neemt jaarlijks met gemiddeld 0,19% toe ten opzichte van een landelijke toename van 0,26%.

De richtingen Juridisch (-0,34%) en Bank- en verzekeringswezen (-0,23%) kenmerken zich door een ongunstigere ontwikkeling, terwijl ook voor de richting ICT (-0,1%) een beperkte afname van de werkgelegenheid wordt verwacht. Bij de richtingen Secretariële beroepen (0,4%), Commercieel (0,26%), en Financiële beroepen (0,26%) wordt daarentegen een gemiddelde jaarlijkse werkgelegenheidstoename verwacht.

#### Prognose vacatureontwikkeling

In 2010 zijn er binnen het ECABO-domein op mbo-niveau ruim 104.000 vacatures ontstaan, bijna 30.000 minder dan in 2009. Naar verwachting zal het aantal vacatures in de periode 2011-2015 met gemiddeld 6,95% per jaar blijven stijgen tot 145.000 in 2015. Landelijk stijgt het aantal vacatures gemiddeld met 7,05% per jaar.

Voor de richtingen Bank- en verzekeringswezen en Financiële beroepen wordt relatief de grootste vacaturegroei verwacht (gemiddeld 7,8% resp. 7,3% per jaar), gevolgd door de richtingen ICT (7,1%), Secretariële beroepen en Juridisch (beide 6,9%), en Commercieel (6,8%).

#### Arbeidsmarktperspectieven landelijk

Het ECABO-domein kan worden ingedeeld in drie segmenten: economisch-administratief, ICT en veiligheid. Het aantal beschikbare arbeidsplaatsen voor leerlingen met een afgeronde mbo-opleiding is binnen de economisch-administratieve kwalificatierichtingen over het algemeen (ruim) voldoende tot goed. De perspectieven voor de niveau 3 en 4 opleidingen zijn over het algemeen gunstiger dan voor opleidingen op niveau 1 en 2. Uitzondering vormen de Directiesecretaresse/managementassistent en Medewerker - sociale zekerheid (beide niveau 4), waarvoor het aanbod vanuit het onderwijs naar verwachting groter zal zijn dan de vraag op de arbeidsmarkt. Binnen de economisch-administratieve richtingen gelden de beste perspectieven voor Telephonist/receptionist (2), Salarisadministrateur (4), Contactcenter teamleider (4), Junior accountmanager (4), Commercieel medewerker binnendienst (3), en Contactcenter medewerker (3).

De kwalificatierichting ICT kenmerkt zich door gunstige vooruitzichten voor de niveau 4 opleidingen Applicatieontwikkelaar en Netwerkbeheerder, terwijl voor de Particulier digitaal onderzoeker het arbeidsmarktperspectief matig is. De kans op een baan in het verlengde van de ICT-opleidingen op niveau 2 en 3 wordt met gering getypeerd: het aanbod aan mbo'ers vanuit deze opleidingen overtreft de vraag vanuit werkgevers.

Binnen de kwalificatierichting Orde en veiligheid zijn de vooruitzichten overwegend voldoende. Alleen voor de Assistent toezicht en veiligheid (1) zijn ze gering en voor de Coördinator beveiliging (niveau 3) matig.

Voor een aantal kwalificaties verschillen de landelijke arbeidsmarktperspectieven sterk<sup>1</sup> met die van vorig jaar. Voor Telephonist/receptionist (2) gelden gunstigere perspectieven, terwijl voor Directiesecretaresse/managementassistent (4), Aankomend onderofficier (3), Medewerker vrede en veiligheid (2) en Assistent toezicht en veiligheid (1) de perspectieven minder gunstig zijn ten opzichte van de vorige prognose.

---

<sup>1</sup>Positieve of negatieve afwijking van meer dan een categorie, bv. + t.o.v. = of +/- t.o.v. =/+.

## Kans op werk binnen de economisch-administratieve, ICT- en veiligheidsberoepen, 2011-2015<sup>2</sup>

Crebo-nr	Kwalificatie	NL	Noord	Oost	Midden west	Noord west	Zuid west	Zuid oost
<b>Secretariële beroepen</b>								
93250	Directiesecretaresse/managementassistent (4)	=/-	=/-	=/-	=	=	=/-	=
93230	Secretaresse (3)	=/+	=	=/+	+	+	=/+	=
90473	Telefonist/receptionist (2)	+	+	+	+	+	+	+
90472	Secretarieel medewerker (2)	=/-	=	=/-	-	=	-	=
90440	Arbeidsmarktgekwalificeerd assistent (1)	-	-	-	-	-	-	-
<b>Financiële beroepen</b>								
93211	Assistent accountant (4)	=/+	=/+	+	+	+	=	=/+
93212	Bedrijfsadministrateur (4)	=	=/-	=	=/+	=/+	=	=
93213	Salarisadministrateur (4)	+	+	+	+	+	+	+
93200	Financieel administratief medewerker (3)	=	=/+	=/+	=/-	=	=/-	=
90471	Bedrijfsadministratief medewerker (2)	=	=	=	=	=	=/-	=/+
<b>Commercieel</b>								
90531	Assistent communicatiemedewerker (4)	=	=	=	=	=/+	=/+	=
90532	Marketing medewerker (4)	=/+	=/+	=/+	=	=/+	=/+	+
90534	Medewerker evenementenorganisatie (4)	=	=	=	=	=	=	=
93860	Contactcenter teamleider (4)	+	+	+	+	+	+	+
93801	Junior accountmanager (4)	+	+	+	+	+	+	+
90111	Commercieel medewerker binnendienst (3)	+	+	+	+	+	+	+
90114	Contactcenter medewerker (3)	+	+	+	+	+	+	+
<b>Bank- en verzekeringswezen</b>								
90500	Commercieel medewerker bank- en verzekeringswezen (4)	=/+	=/+	=/+	+	+	=	=
<b>ICT</b>								
90020	Applicatie ontwikkelaar (4)	+	+	+	+	+	+	+
93192	Netwerkbeheerder (4)	+	+	+	=/+	+	+	+
93191	ICT-beheerder (4)	=	=	=/-	=	=/+	=	=
92200	Particulier digitaal onderzoeker (4)	=/-	=/-	=/-	=/-	=/-	=/-	=/-
90230	Medewerker beheer ICT (3)	-	-	-	-	-	-	-
90360	Medewerker ICT (2)	-	-	-	-	-	-	-
<b>Juridisch</b>								
94900	Medewerker - personeel en arbeid (4)	=/+	=/+	=/+	=/+	=/+	=/+	=/+
94910	Medewerker - sociale zekerheid (4)	=/-	=/-	=/-	=/-	=/-	=/-	=/-
94891	Juridisch medewerker - zakelijke dienstverlening (4)	=	=	=/+	=	=/+	=	=
94892	Juridisch medewerker - openbaar bestuur (4)	=	=	=/+	=	=	=	=
<b>Informatiedienstverlening</b>								
90522	Bibliotheekmedewerker (4)	=	=	=	=	=	=	=
90523	Informatieverzorger (4)	=	=	=	=	=	=	=
<b>Orde en veiligheid</b>								
90550	Coördinator beveiliging (3)	=/-	-	=/-	=	=	=/-	=/-
94810	Handhaver toezicht en veiligheid (3)	=	=	=	=	=	=	=
95090	Aankomend onderofficier (3)	=	=	=	=	=	=	=
94850	Beveiliging (2)	=	=/+	=	=/+	=/+	=	=
95080	Medewerker vrede en veiligheid (2)	=	=	=	=	=	=	=
93280	Medewerker toezicht en veiligheid (2)	=	=/-	=	=	=	=/-	=/-
93270	Assistent toezicht en veiligheid (1)	-	-	-	-	-	-	-

<sup>2</sup> Voor de legenda zie bladzijde 5.

### **Arbeidsmarktperspectieven regionaal**

De regionale arbeidsmarktperspectieven wijken niet sterk af van het landelijke beeld. Een aantal kwalificaties kent een iets grotere regionale variatie in de verwachte kansen op een baan. Dat geldt voor de Secretarieel medewerker (2), de niveau 3 opleidingen Secretaresse en Financieel administratief medewerker, en de niveau 4 opleidingen Bedrijfsadministrateur, Marketing medewerker, Commercieel medewerker bank- en verzekeringswezen, en ICT-beheerder.

De regionale perspectieven verschillen in een aantal gevallen sterk met die van vorig jaar. Wat daar uitspringt zijn de gunstigere perspectieven voor de Telefonist/receptionist (2) in alle regio's. Voor de Netwerkbeheerder (4) gelden gunstigere perspectieven in Noord en Zuidwest. De perspectieven zijn over het algemeen ongunstiger dan in de vorige prognose voor de Aankomend onderofficier (3), Medewerker vrede en veiligheid (2) en Assistent toezicht en veiligheid (1). Voor de Directiesecretaresse/managementassistent (4) geldt dat in Middenwest en Noordwest en voor de ICT-beheerder (4) in Middenwest, Zuidwest, en Zuidoost.

### **Beroepspraktijkvorming**

#### **Trends**

In algemene zin geven leerbedrijven de voorkeur aan stagiairs van de hogere niveaus, ook wanneer de werkzaamheden geschikt zijn voor de lagere niveaus. Op de lagere niveaus is sprake van een relatief grote groep leerlingen die specifieke aandacht nodig heeft of te kampen heeft met motivatie- of gedragsproblemen. Bij bedrijven die slechte ervaringen met deze leerlingen hebben gehad wordt het animo om op te leiden geringer.

#### **Stageperspectieven landelijk**

Op landelijk niveau zijn de vooruitzichten op een stageplaats voor het grootste deel van de ECABO-kwalificaties voldoende tot ruim voldoende. Alleen binnen de richting ICT zijn de vooruitzichten ongunstig voor de Particulier digitaal onderzoeker (4) en de Medewerker ICT (2). Voor deze kwalificaties zijn er meer leerlingen dan er stagemogelijkheden zijn.

Binnen de economisch-administratieve kwalificatierichtingen blijft een aantal opleidingen qua perspectief achter bij de rest, namelijk Arbeidsmarktgekwalificeerd assistent (1), Bedrijfsadministratief medewerker (2) en de niveau 4 opleidingen Medewerker evenementenorganisatie, Juridisch medewerker - openbaar bestuur en Medewerker - sociale zekerheid. De vraag vanuit het onderwijs naar stageplaatsen is voor deze opleidingen groter dan het aanbod. Voor de Contactcenter teamleider (4) zijn er naar verwachting nog niet voldoende stageplekken beschikbaar.

Binnen de richting Orde en veiligheid zijn de perspectieven op een stageplaats matig voor de Assistent toezicht en veiligheid (1). Op landelijk niveau zijn de perspectieven voor de Coördinator beveiliging (3), op basis van het gemiddelde over 30 arbeidsmarktregio's, net voldoende<sup>3</sup>.

Ten opzichte van de prognose van vorig jaar zijn er geen grote verschillen. Er is over het algemeen wel sprake van een lichte verbetering.

#### **Stageperspectieven regionaal**

De verwachte regionale kansen op een stageplaats wijken op een beperkt aantal punten sterk af van het landelijke beeld. Opvallend is de grote regionale variatie in de kans op stage voor de Assistent accountant (4). In het Noorden wijken de perspectieven voor de Juridisch medewerker - zakelijke dienstverlening (4) in negatieve zin af van het landelijke beeld. Het beeld in het Middenwesten is voor de niveau 4 opleidingen Assistent accountant en Salarisadministrateur gunstiger. Voor de laatstgenoemde opleiding geldt dat ook in het Noordwesten. In het Zuidwesten is sprake van ongunstigere vooruitzichten voor de Financieel administratief medewerker (3) en de Contactcenter medewerker (3) en in het Zuidoosten geldt dat voor de Applicatieontwikkelaar (4). Voor de Coördinator beveiliging (3) geldt, op basis van het gemiddelde van de onderliggende regio's, een matig perspectief in vijf van de zes districten.

De regionale perspectieven verschillen niet sterk met die van vorig jaar. Alleen voor de Medewerker vrede en veiligheid (2) zijn ze in vijf van de zes districten naar voldoende bijgesteld, omdat binnen Defensie het aanbod wordt afgestemd op de vraag, zodat er per definitie sprake is van een evenwichtssituatie.

---

<sup>3</sup> Het gemiddelde o.b.v. zes districten zou op 'matig' uitkomen.

## Kans op stage binnen de economisch-administratieve, ICT- en veiligheidsberoepen, 2010-2011

Crebo-nr	Kwalificatie	NL	Noord	Oost	Midden west	Noord west	Zuid west	Zuid oost
<b>Secretariële beroepen</b>								
93250	Directiesecretaresse/managementassistent (4)	+	=/+	+	+	=/+	+	+
93230	Secretaresse (3)	=/+	=/+	=/+	=/+	=/+	=	=/+
90473	Telefonist/receptionist (2)	=	=/-	=/-	=	=	=	=
90472	Secretarieel medewerker (2)	=	=/-	=/-	=	=	=/-	=
90440	Arbeidsmarktgekwalificeerd assistent (1)	=/-	=/-	=	-	=/-	-	=/-
<b>Financiële beroepen</b>								
93211	Assistent accountant (4)	=	-	=/-	+	=/+	=	=/-
93212	Bedrijfsadministrateur (4)	=	=	=/-	=/+	=	=	=/-
93213	Salarisadministrateur (4)	=	=	=/-	+	+	=	=
93200	Financieel administratief medewerker (3)	=	=	=	=	=	-	=/-
90471	Bedrijfsadministratief medewerker (2)	=/-	-	-	=/-	=/-	=/-	=/-
<b>Commercieel</b>								
90531	Assistent communicatiemedewerker (4)	=	=/-	=/-	=	=	=	=
90532	Marketing medewerker (4)	=	=/-	=	=	=	=	=/+
90534	Medewerker evenementenorganisatie (4)	=/-	=/-	=/-	=/-	-	=	=
93860	Contactcenter teamleider (4)	=/-	=	=/-	=	-	=/-	-
93801	Junior accountmanager (4)	=	=/-	=/-	=	=	=/+	=
90111	Commercieel medewerker binnendienst (3)	=/+	=	=/+	=/+	=/+	=/+	=
90114	Contactcenter medewerker (3)	=/+	=	=	+	+	=/-	=/+
<b>Bank- en verzekeringswezen</b>								
90500	Commercieel medewerker bank- en verzekeringswezen (4)	=	=/+	=	=	=	=/-	=
<b>ICT</b>								
90020	Applicatie ontwikkelaar (4)	=/+	=/+	+	+	=/+	=	=/-
93192	Netwerkbeheerder (4)	=/+	=	+	=/+	=/+	=	=
93191	ICT-beheerder (4)	=/+	=	=/+	=/+	=/+	=	=
92200	Particulier digitaal onderzoeker (4)	-	-	-	-	-	-	-
90230	Medewerker beheer ICT (3)	=	=	=/+	=	=	=/-	=/-
90360	Medewerker ICT (2)	-	-	-	-	-	-	=/-
<b>Juridisch</b>								
94900	Medewerker - personeel en arbeid (4)	=/+	=	=/+	=/+	+	=	=/+
94910	Medewerker - sociale zekerheid (4)	=/-	=/-	-	-	-	=/-	=
94891	Juridisch medewerker - zakelijke dienstverlening (4)	=	-	=/-	=	=	=/+	=
94892	Juridisch medewerker - openbaar bestuur (4)	=/-	=/-	=/-	-	=/-	=/-	=
<b>Informatiedienstverlening</b>								
90522	Bibliotheekmedewerker (4)	=	=	=	=/+	=/+	X	=
90523	Informatieverzorger (4)	=	=/+	=	=	=	=/-	X
<b>Orde en veiligheid</b>								
90550	Coördinator beveiliging (3)	=	=	=/-	=/-	=/-	=/-	=/-
94810	Handhaver toezicht en veiligheid (3)	=	=/+	=	=	=	=/+	X
95090	Aankomend onderofficier (3)	=	=	=	=	=	=	=
94850	Beveiliging (2)	=	=	=	=	=/-	=	=
95080	Medewerker vrede en veiligheid (2)	=	=	=	=	=	=	=
93280	Medewerker toezicht en veiligheid (2)	=	=/+	=/+	=/-	=	=	=
93270	Assistent toezicht en veiligheid (1)	=/-	X	=	=/-	-	-	=/-

## Legenda

### Kans op werk

De tekens zijn indicatief voor de kans dat alle werkzoekende gediplomeerden een passende arbeidsplaats vinden in het verlengde van de betreffende opleiding, in de periode 2011-2015.

- + : goed
- =/+ : ruim voldoende
- = : voldoende (evenwicht tussen vraag en aanbod)
- =/- : matig
- : gering

### Kans op stage

De tekens zijn indicatief voor de verwachte mate waarin in schooljaar 2010-2011 met het reguliere aanbod van leerplaatsen bij erkende leerbedrijven in de vraag vanuit het onderwijs kan worden voorzien.

- + : goed
- =/+ : ruim voldoende
- = : voldoende (evenwicht tussen vraag en aanbod)
- =/- : matig
- : gering (dreigend tekort)
- X : niet van toepassing

### Regio indeling<sup>4</sup>

ECABO-regio	UWV-district	Arbeidsmarktregio
Noordoost	Noord	Groningen
	Noord	Friesland
	Noord	Drenthe
Noordoost	Oost	IJsselvechtstreek
	Oost	Twente
	Oost	Stedendriehoek
	Oost	Achterhoek
	Oost	Midden-Gelderland
	Oost	Zuid-Gelderland
	Oost	Rivierenland
Noordwest	Middenwest	Oost-Utrecht
	Middenwest	Midden-Utrecht
	Middenwest	Gooi- en Vechtstreek
	Middenwest	Flevoland
	Middenwest	Holland Rijnland
	Middenwest	Midden-Holland
	Middenwest	Haaglanden
Noordwest	Noordwest	Noord-Kennemerland en West-Friesland
	Noordwest	Zuid-Kennemerland
	Noordwest	Zaanstreek/Waterland
	Noordwest	Groot Amsterdam
Zuid	Zuidwest	Drechtsteden
	Zuidwest	Rijnmond
	Zuidwest	Zeeland
	Zuidwest	West-Brabant
Zuid	Zuidoost	Midden-Brabant
	Zuidoost	Noordoost-Brabant
	Zuidoost	Zuidoost-Brabant
	Zuidoost	Noord- en Midden-Limburg
	Zuidoost	Zuid-Limburg

<sup>4</sup> Bij enkele arbeidsmarktregio's is sprake van overlap: ze zijn o.b.v. aandeel in postcodes gekoppeld aan een district.