

MBO-beroep in beeld

■ Medewerker ICT mbo-beroep, niveau 2

In deze uitgave beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.

Bent u praktijkopleider, begeleidt u een stagiair?

- **Bied de juiste taken en werkzaamheden aan**

Wanneer u een mbo-leerling begeleidt, is het goed om te weten waarvoor hij wordt opgeleid. U kunt uw stagiair dan gericht taken aanbieden. Dankzij de juiste praktijkervaring kan de leerling zijn diploma behalen en komt hij met nuttige werkervaring de arbeidsmarkt op. U leest hierna welke kerntaken en werkzaamheden bij het specifieke mbo-beroep horen.

- **Houd rekening met het mbo-niveau**

Het mbo kent vier niveaus. De zwaarte van het werk dat uw stagiair doet, moet overeenkomen met het niveau van de opleiding. Wij lichten kort toe op wat voor niveau mensen met een mbo-diploma later op de werkvloer functioneren.

Bent u HR-adviseur?

- **Extra kennis bij werving & selectie**

Wilt u weten wat sollicitanten met een mbo-diploma kennen en kunnen? In deze beroepsbeschrijving leest u wat u mag verwachten. Deze informatie komt ook van pas wanneer u een personeelsadvertentie opstelt.

- **Input voor uw functieprofielen of POP**

Als u een mbo-functieprofiel wilt opstellen, vraagt dat kennis van de inhoud van het mbo-beroep. Dat geldt ook wanneer u een persoonlijk ontwikkelplan maakt met uw medewerker. Het mbo-niveau waar iemand naartoe wil werken, hebben wij duidelijk voor u in beeld gebracht. Zo geeft u eenvoudig vorm aan een POP.

ECABO is het kenniscentrum beroepsonderwijs en bedrijfsleven voor de economisch-administratieve, ICT en veiligheidsberoepen. ECABO vertaalt de wensen van het bedrijfsleven in richtlijnen voor het onderwijs. Dit wordt vastgelegd in zogenoemde kwalificatiedossiers. De dossiers vormen het uitgangspunt van het onderwijs en worden gebruikt om de diploma-eisen te formuleren. De complete kwalificatiedossiers vindt u op www.ecabo.nl.

■ Medewerker ICT

mbo-beroep, niveau 2

Mbo ICT

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
n.v.t.	Medewerker ICT	Medewerker beheer ICT	ICT-beheerder
			Applicatieontwikkelaar
			Netwerkbeheerder
			Particulier digitaal onderzoeker

- **Mbo-opleidingniveaus toegelicht:**

1. **De assistent beroepsbeoefenaar op mbo-niveau 1** voert zijn werk onder begeleiding uit en heeft een assisterende, ondersteunende rol. Het gaat om weinig complex werk.
2. **De medewerker/basisberoepsbeoefenaar op mbo-niveau 2** doet zijn werk grotendeels zelfstandig en heeft een uitvoerende, ondersteunende rol. Het gaat veelal om standaardwerk.
3. **De zelfstandig medewerker/zelfstandig beroepsbeoefenaar op mbo-niveau 3** doet zijn werk geheel zelfstandig. Hij heeft diverse rollen, van uitvoerend en adviserend tot begeleidend, aansturend en controlerend. Hij doet standaardwerk en werk dat eigen inzicht vraagt.
4. **De middenkaderfunctionaris/gespecialiseerd beroepsbeoefenaar op mbo-niveau 4** doet zijn werk geheel zelfstandig en is breed inzetbaar maar kan ook zelfstandig gespecialiseerd werk uitvoeren. Hij heeft diverse rollen, van uitvoerend tot coördinerend. Zijn werk kent afbreukrisico.

Beroepsbeschrijving Medewerker ICT

De medewerker ICT doet ondersteunend werk op de ICT-afdeling van een bedrijf of bij een ICT-dienstverlener. Hij assembleert en demonteert computersystemen en installeert en onderhoudt hard- en software. Aan de hand van voorschriften en instructies legt hij standaard pc-, telefonie- en netwerkbekabeling en -bedrading aan. Hij test en controleert alles wat hij installeert en gaat na waar mogelijke storingen kunnen zitten. De medewerker ICT houdt zich alleen bezig met storingen die met een

standaardoplossing te verhelpen zijn. Bij complexere storingen meldt de medewerker die aan zijn leidinggevende. De medewerker ICT beantwoordt ook eenvoudige gebruikersvragen en helpt mensen bij het gebruik van de informatiesystemen. Als hij iets voor een gebruiker heeft gedaan, test hij of de apparatuur werkt en gaat na of de gebruiker tevreden is. Uiteraard houdt hij een administratie bij van wat hij gedaan heeft.

Kerntaken en werkprocessen

De kerntaken zijn de kenmerkende activiteiten voor het beroep. Binnen een kerntaak worden verschillende beroepshandelingen uitgevoerd, de zogenoemde werkprocessen.

Een meer uitgebreide beschrijving van de kerntaken, werkprocessen en beroepscompetenties vindt u in het complete kwalificatiedossier ICT-medewerker op www.ecabo.nl.

Kerntaak	Werkproces
1. Installeren van hard- en software	<ul style="list-style-type: none">• Assembleren van systemen• Demonteren van systemen• Installeren en configureren van systemen en (standaard)applicaties• Realiseren van de bekabelingsinfrastructuur
2. Onderhouden en beheren van hard- en software	<ul style="list-style-type: none">• Voorkomen van (ver)storingen• Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen
3. Ondersteunen van systeemgebruikers	<ul style="list-style-type: none">• In behandeling nemen van incidentmeldingen• Afhandelen van incidentmeldingen

Praktijkvoorbeeld van werkzaamheden

Kerntaak	Werkproces
1. Installeren van hard- en software	<ul style="list-style-type: none">• Assembleren van systemen

Michael, ICT-medewerker bij een reorganisatie, moet vandaag vier systemen assembleren. Eén hiervan moet hij ook meteen uitleveren en daarom begint hij daarmee. Volgens de hem bekende richtlijnen en veiligheidsvoorschriften zet hij de pc in elkaar. Hij controleert of alles wat op de werkbom staat is uitgevoerd. Tot slot test hij het systeem volgens de procedures die in het kwaliteitshandboek staan. Al snel blijkt dat de dvd-speler niet functio-

neert en dat deze vervangen moet worden. Hij overlegt met Ron, zijn leidinggevende, of hij een nieuwe speler mag bestellen of dat er nog één op voorraad is. Ron geeft aan dat hij een nieuwe mag bestellen, maar dat hij dan wel even moet controleren welk type dvd-speler op dat moment het beste is.



Voorbeelden van personeelsadvertenties

Werkgevers hanteren soms andere benamingen voor 'Medewerker ICT'.

Denk aan: 'Medewerker IT / automatisering'.

Wij zijn op zoek naar een **ICT-medewerker**
We zijn een handelsonderneming in computerhardware en zoeken uitbreiding van het team dat zich bezig houdt met het samenstellen en demonteren van hardware-units.

Functieomschrijving:

Het takenpakket van de ICT-medewerker zal bestaan uit:

- het samenstellen van computers, notebooks en servers uit onderdelen
- het uit elkaar halen van computers, notebooks, servers
- het in ontvangst nemen van goederen met bijbehorende papieren
- het fysiek controleren van de binnengekomen goederen
- het bewerken van de binnengekomen goederen en het herverpakken ervan

Functie-eisen:

- Diploma ICT op mbo-niveau 2, goede kennis van hardware
- Klantgerichte, flexibele en proactieve instelling, goed in team kunnen werken
- Goede conditie i.v.m. tilwerkzaamheden
- Goede beheersing van de Nederlandse taal en een redelijke beheersing van de Engelse taal

Wij zoeken een
Medewerker ICT

Functieomschrijving:

Voor onze vestiging in Lelystad zijn wij op zoek naar een enthousiaste Medewerker ICT die ons team wil gaan versterken. Jouw belangrijkste taak is het installeren en onderhouden van hardware/software en het ondersteunen van de gebruikers. Als je bereid bent opleidingen te volgen biedt ons bedrijf goede doorgroeimogelijkheden.

Functie-eisen:

- In bezit van diploma mbo-niveau 2 richting ICT
- Goede kennis van het Nederlands, redelijke kennis van Engelse taal (mondeling en schriftelijk)
- Communicatief goed, geen 9 tot 5 mentaliteit, zorgvuldig, verantwoordelijk, computervaardig, samenwerken, integer, plannen/organiseren

Kijk ook op www.ecabo.nl voor:

- Trainingen voor praktijkopleiders
- Tips over het vinden, begeleiden en beoordelen van stagiairs
- (Sectorale) arbeidsmarktinformatie

ECABO
Disketteweg 6
Postbus 1230
3800 BE Amersfoort
Telefoon 033 450 46 46
Fax 033 450 46 66
Info@ecabo.nl
www.ecabo.nl

95060



Beroepsonderwijs en bedrijfsleven: dat werkt!