

MBO-beroep in beeld

■ Handhaver toezicht en veiligheid mbo-beroep, niveau 3

In deze uitgave beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.

Bent u praktijkopleider, begeleidt u een stagiair?

- **Bied de juiste taken en werkzaamheden aan**

Wanneer u een mbo-leerling begeleidt, is het goed om te weten waarvoor hij wordt opgeleid. U kunt uw stagiair dan gericht taken aanbieden. Dankzij de juiste praktijkervaring kan de leerling zijn diploma behalen en komt hij met nuttige werkervaring de arbeidsmarkt op. U leest hierna welke kerntaken en werkzaamheden bij het specifieke mbo-beroep horen.

- **Houd rekening met het mbo-niveau**

Het mbo kent vier niveaus. De zwaarte van het werk dat uw stagiair doet, moet overeenkomen met het niveau van de opleiding. Wij lichten kort toe op wat voor niveau mensen met een mbo-diploma later op de werkvloer functioneren.

Bent u HR-adviseur?

- **Extra kennis bij werving & selectie**

Wilt u weten wat sollicitanten met een mbo-diploma kennen en kunnen? In deze beroepsbeschrijving leest u wat u mag verwachten. Deze informatie komt ook van pas wanneer u een personeelsadvertentie opstelt.

- **Input voor uw functieprofielen of POP**

Als u een mbo-functieprofiel wilt opstellen, vraagt dat kennis van de inhoud van het mbo-beroep. Dat geldt ook wanneer u een persoonlijk ontwikkelplan maakt met uw medewerker. Het mbo-niveau waar iemand naartoe wil werken, hebben wij duidelijk voor u in beeld gebracht. Zo geeft u eenvoudig vorm aan een POP.

ECABO is het kenniscentrum beroepsonderwijs en bedrijfsleven voor de economisch-administratieve, ICT en veiligheidsberoepen. ECABO vertaalt de wensen van het bedrijfsleven in richtlijnen voor het onderwijs. Dit wordt vastgelegd in zogenoemde kwalificatiedossiers. De dossiers vormen het uitgangspunt van het onderwijs en worden gebruikt om de diploma-eisen te formuleren. De complete kwalificatiedossiers vindt u op www.ecabo.nl.

■ Handhaver toezicht en veiligheid mbo-beroep, niveau 3

Mbo Orde & Veiligheid

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Assistent toezicht en veiligheid	Medewerker toezicht en veiligheid	Handhaver toezicht en veiligheid	
	Beveiligers	Coördinator beveiliging	

• Mbo-opleidingniveaus toegelicht:

1. **De assistent beroepsbeoefenaar op mbo-niveau 1** voert zijn werk onder begeleiding uit en heeft een assisterende, ondersteunende rol. Het gaat om weinig complex werk.
2. **De medewerker/basisberoepsbeoefenaar op mbo-niveau 2** doet zijn werk grotendeels zelfstandig en heeft een uitvoerende, ondersteunende rol. Het gaat veelal om standaardwerk.
3. **De zelfstandig medewerker/zelfstandig beroepsbeoefenaar op mbo-niveau 3** doet zijn werk geheel zelfstandig. Hij heeft diverse rollen, van uitvoerend en adviserend tot begeleidend, aansturend en controlerend. Hij doet standaardwerk en werk dat eigen inzicht vraagt.
4. **De middenkaderfunctionaris/gespecialiseerd beroepsbeoefenaar op mbo-niveau 4** doet zijn werk geheel zelfstandig en is breed inzetbaar maar kan ook zelfstandig gespecialiseerd werk uitvoeren. Hij heeft diverse rollen, van uitvoerend tot coördinerend. Zijn werk kent afbreukrisico.

Beroepsbeschrijving Handhaver toezicht en veiligheid

De handhaver toezicht en veiligheid speelt een belangrijke rol in de publieke veiligheid. Hij werkt meestal bij een gemeente of een door de gemeente ingestelde organisatie voor toezicht en veiligheid en kan bijvoorbeeld werkzaam zijn als reinigingsagent, parkeercontroleur of milieucontroleur. Hij surveilleert in uniform op straat en treedt op bij incidenten en calamiteiten. Ook verleent hij service aan het publiek en staat klaar om mensen te helpen. Het gaat om alle mogelijke locaties waar (veel) mensen aanwezig zijn. De handhaver is Buitengewoon Opsporings Ambtenaar en heeft de bijbehorende bevoegdheden, zoals het

staande houden van mensen en het inbeslag nemen van goederen. Ook kan hij afhankelijk van de afspraken en bevoegdheden sancties opleggen. Hij is verantwoordelijk voor de administratieve afhandeling van gegeven processen-verbaal.

De handhaver toezicht en veiligheid kan ook betrokken zijn bij buurtpreventieprojecten en voorlichting geven aan bewonersgroepen. Hij weet lastige en agressieve personen te kalmeren en escalaties te voorkomen. Integriteit, sociale vaardigheden en stressbestendigheid zijn heel belangrijk in dit beroep.

Kerntaken en werkprocessen

De kerntaken zijn de kenmerkende activiteiten voor het beroep. Binnen een kerntaak worden verschillende beroepshandelingen uitgevoerd, de zogenoemde werkprocessen.

Een meer uitgebreide beschrijving van de kerntaken, werkprocessen en beroepscompetenties vindt u in het complete kwalificatiedossier Toezicht en veiligheid op www.ecabo.nl.

Kerntaak	Werkproces
1. Ziet toe op orde en veiligheid in het publieke domein	<ul style="list-style-type: none">• Bereidt een surveillance voor• Surveilleert, houdt toezicht en signaleert (on)regelmatigheden
2. Treedt op bij incidenten en calamiteiten	<ul style="list-style-type: none">• Treedt corrigerend op• Verleent hulp• Treedt sanctionerend op• Handelt opgelegde sancties administratief af
3. Voert dienstverlenende werkzaamheden uit	<ul style="list-style-type: none">• Informeert en verwijst mensen• Voert (ondersteunende) administratieve werkzaamheden uit• Geeft voorlichting• Creëert en gebruikt netwerk

Praktijkvoorbeeld van werkzaamheden

Kerntaak	Werkproces
1. Treedt op bij incidenten en calamiteiten	<ul style="list-style-type: none">• Treedt sanctionerend op

John is Handhaver toezicht en veiligheid bij een grote gemeente. Na de briefing gaat hij op pad met een collega. John heeft opdracht gekregen vandaag vooral te letten op de terrasvergunningen. Het is sinds een paar dagen mooi weer en er zijn nogal wat klachten van stadsbewoners over de te ruime terrassen voor de cafés. De opdracht is om het zo mogelijk bij een waarschuwing te houden. Als voorbereiding kijkt John de voorwaarden voor de terrasvergunningen van de betreffende cafés na. Eenmaal op straat ziet hij een terras dat de hele stoep in beslag neemt terwijl de maximaal toegestane afstand in dit geval 3 meter uit de gevel is. Hij meldt de uitbater dat dit niet toegestaan is en waarom niet. De eigenaar is niet van plan een deel van het meubilair te verwijderen of de opstelling te veranderen.

John zal dus een proces verbaal moeten opmaken. Hij meldt de eigenaar dat hij beboet zal worden, omdat hij zich niet aan de voorwaarden van zijn vergunning houdt. John verzamelt de benodigde gegevens, geeft de doorslag van de bon aan de uitbater en vertelt dat hij de boete kan betalen via de acceptgiro die hij van het CJIB ontvangt. Ook waarschuwt hij dat de terrasvergunning in het geding komt als bij een volgende controle weer de hele stoep gebruikt blijkt te worden. De eigenaar is niet blij en ook de klanten gaan zich ermee bemoeien. John blijft rustig en vriendelijk en weet de eigenaar en terrasbezoekers te overtuigen van de redelijkheid van de voorwaarden voor de terrasvergunning.



Voorbeelden van personeelsadvertenties

Werkgevers hanteren soms andere benamingen voor 'Handhaver toezicht en veiligheid'. Denk aan: '(Senior) toezichthouder', 'Stadwacht', 'Controleur', 'Beveiligers', 'Buitengewoon Opsporings Ambtenaar (BOA)', 'Gemeentelijk Opsporingsambtenaar (GOA)' en 'Inspecteur'.

Ben jij in het bezit van een diploma buitengewoon opsporingsambtenaar en heb je ervaring als

Handhaver? Dan zijn wij op zoek naar jou.

Functieprofiel:

Op basis van de plaatselijke verordening houd je toezicht op de openbare ruimte, zoals wijken, parken en winkelcentra. Je hebt een signalerende rol richting bouwinspecteurs, bodemhandhavers en andere toezichthouders en werkt nauw samen met politie, justitie en wijkonderhoud. Je treedt strafrechtelijk op maar - in mindere mate - ook bestuursrechtelijk. Het opstellen van een proces verbaal of een brief is onderdeel van het takenpakket.

Functie-eisen:

Voor deze afwisselende functie is het van belang dat je een Mbo-opleiding hebt afgerond en in het bezit bent van een diploma buitengewoon opsporingsambtenaar. Je hebt al ervaring met handhavingstaken, waarvan minimaal 1 jaar met de wet-Mulder en APV. Je hebt goede contactuele vaardigheden en bent een daadkrachtige en overtuigende persoonlijkheid. Wij bieden een jaarcontract met uitzicht op een vast contract met een salaris conform schaal 6 CAO gemeenteambtenaren.

Wij zijn op zoek naar een

Toezichthouder/opsporingsambtenaar

APV en bijzondere wetten (m/v) Het team Toezicht en Handhaving geeft uitvoering aan de handhavingstaken binnen de gemeente.

Functieomschrijving:

Je zult je bezighouden met het toezicht op en handhaving van de artikelen uit de APV. Ook wordt toezicht gehouden op verleende APV-vergunningen en de bijzondere wetten. Hiernaast worden ondersteunende werkzaamheden voor andere vakdisciplines binnen het team uitgevoerd en word je betrokken bij het opzetten, begeleiden en uitvoeren van handhavingprojecten. Samenwerking met andere handhavingdisciplines (onder andere Milieudienst, Veiligheidsregio, Politie) zal in de praktijk regelmatig voorkomen. De werkzaamheden zullen voor een deel worden uitgevoerd in de avonduren en in het weekend.

Functie-eisen:

- Mbo denk- en werkniveau, bij voorkeur in het bezit van het diploma 'Buitengewoon opsporingsambtenaar (BOA)' of diploma Handhaver Toezicht en Veiligheid
- Bereidheid tot het volgen van vakgerichte opleidingen
- Flexibiliteit m.b.t. werktijden
- In staat zijn om zelfstandig en in teamverband te kunnen functioneren
- Proactieve houding, klantgerichtheid, kwaliteitsbewustzijn en gericht op samenwerking
- In bezit van een rijbewijs B

Kijk ook op www.ecabo.nl voor:

- Trainingen voor praktijkopleiders
- Tips over het vinden, begeleiden en beoordelen van stagiairs
- (Sectorale) arbeidsmarktinformatie

ECABO
Disketteweg 6
Postbus 1230
3800 BE Amersfoort
Telefoon 033 450 46 46
Fax 033 450 46 66
Info@ecabo.nl
www.ecabo.nl

94810



Beroepsonderwijs en bedrijfsleven: dat werkt!