

MBO-beroep in beeld

■ Medewerker toezicht en veiligheid mbo-beroep, niveau 2

In deze uitgave beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.

Bent u praktijkopleider, begeleidt u een stagiair?

- **Bied de juiste taken en werkzaamheden aan**

Wanneer u een mbo-leerling begeleidt, is het goed om te weten waarvoor hij wordt opgeleid. U kunt uw stagiair dan gericht taken aanbieden. Dankzij de juiste praktijkervaring kan de leerling zijn diploma behalen en komt hij met nuttige werkervaring de arbeidsmarkt op. U leest hierna welke kerntaken en werkzaamheden bij het specifieke mbo-beroep horen.

- **Houd rekening met het mbo-niveau**

Het mbo kent vier niveaus. De zwaarte van het werk dat uw stagiair doet, moet overeenkomen met het niveau van de opleiding. Wij lichten kort toe op wat voor niveau mensen met een mbo-diploma later op de werkvloer functioneren.

Bent u HR-adviseur?

- **Extra kennis bij werving & selectie**

Wilt u weten wat sollicitanten met een mbo-diploma kennen en kunnen? In deze beroepsbeschrijving leest u wat u mag verwachten. Deze informatie komt ook van pas wanneer u een personeelsadvertentie opstelt.

- **Input voor uw functieprofielen of POP**

Als u een mbo-functieprofiel wilt opstellen, vraagt dat kennis van de inhoud van het mbo-beroep. Dat geldt ook wanneer u een persoonlijk ontwikkelplan maakt met uw medewerker. Het mbo-niveau waar iemand naartoe wil werken, hebben wij duidelijk voor u in beeld gebracht. Zo geeft u eenvoudig vorm aan een POP.

ECABO is het kenniscentrum beroepsonderwijs en bedrijfsleven voor de economisch-administratieve, ICT en veiligheidsberoepen. ECABO vertaalt de wensen van het bedrijfsleven in richtlijnen voor het onderwijs. Dit wordt vastgelegd in zogenoemde kwalificatiedossiers. De dossiers vormen het uitgangspunt van het onderwijs en worden gebruikt om de diploma-eisen te formuleren. De complete kwalificatiedossiers vindt u op www.ecabo.nl.

■ Medewerker toezicht en veiligheid mbo-beroep, niveau 2

Mbo Orde & Veiligheid

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Assistent toezicht en veiligheid	Medewerker toezicht en veiligheid	Handhaver toezicht en veiligheid	
	Beveiliging	Coördinator beveiliging	

• Mbo-opleidingniveaus toegelicht:

1. **De assistent beroepsbeoefenaar op mbo-niveau 1** voert zijn werk onder begeleiding uit en heeft een assisterende, ondersteunende rol. Het gaat om weinig complex werk.
2. **De medewerker/basisberoepsbeoefenaar op mbo-niveau 2** doet zijn werk grotendeels zelfstandig en heeft een uitvoerende, ondersteunende rol. Het gaat veelal om standaardwerk.
3. **De zelfstandig medewerker/zelfstandig beroepsbeoefenaar op mbo-niveau 3** doet zijn werk geheel zelfstandig. Hij heeft diverse rollen, van uitvoerend en adviserend tot begeleidend, aansturend en controlerend. Hij doet standaardwerk en werk dat eigen inzicht vraagt.
4. **De middenkaderfunctionaris/gespecialiseerd beroepsbeoefenaar op mbo-niveau 4** doet zijn werk geheel zelfstandig en is breed inzetbaar maar kan ook zelfstandig gespecialiseerd werk uitvoeren. Hij heeft diverse rollen, van uitvoerend tot coördinerend. Zijn werk kent afbreukrisico.

Beroepsbeschrijving Medewerker toezicht en veiligheid

De medewerker toezicht en veiligheid is de eerste schakel in de keten van publieke veiligheid. Hij werkt bijvoorbeeld bij een stadswachtorganisatie. Hij is vooral op straat te vinden en treedt waar nodig corrigerend op. Ook verleent hij service aan het publiek en staat klaar om mensen te

helpen. Bij ongevallen schakelt de medewerker hulpdiensten in en verleent eerste hulp. Hij weet lastige en agressieve personen te kalmeren en escalaties te voorkomen. Integriteit en stressbestendigheid zijn erg belangrijk in dit beroep.

Kerntaken en werkprocessen

De kerntaken zijn de kenmerkende activiteiten voor het beroep. Binnen een kerntaak worden verschillende beroepshandelingen uitgevoerd, de zogenoemde werkprocessen.

Een meer uitgebreide beschrijving van de kerntaken, werkprocessen en beroepscompetenties vindt u in het complete kwalificatiedossier Toezicht en veiligheid op www.ecabo.nl.

Kerntaak	Werkproces
1. Ziet toe op orde en veiligheid in het publieke domein	<ul style="list-style-type: none">• Bereidt een surveillance voor• Surveilleert, houdt toezicht en signaleert (on)regelmatigheden
2. Treedt op bij incidenten en calamiteiten	<ul style="list-style-type: none">• Treedt corrigerend op• Verleent hulp• Maakt gebruik van de wettelijk toegekende bevoegdheden
3. Voert dienstverlenende werkzaamheden uit	<ul style="list-style-type: none">• Informeert en verwijst mensen• Voert (ondersteunende) administratieve werkzaamheden uit• Geeft voorlichting

Praktijkvoorbeeld van werkzaamheden

Kerntaak	Werkproces
1. Ziet toe op orde en veiligheid in het publieke domein	<ul style="list-style-type: none">• Surveilleert, houdt toezicht en signaleert (on)regelmatigheden

Kirsten en Paul werken als toezichthouders voor de Gemeente Amsterdam. Hun voornaamste taak is toezicht houden op de orde en vooral veiligheid op straat. Dit doen zij door het dragen van een uniform, waardoor zij zichtbaar aanwezig zijn op straat, en door het aanspreken van mensen op ongewenst gedrag. Voor ze hun surveillanceronde gaan lopen bespreken ze waar zij extra op moeten letten. De Gemeente krijgt veel klachten over fietsen bij het station. Het trottoir is nauwelijks nog begaanbaar door alle fietsen die daar staan en liggen. Ook ligt er veel zwerfafval op en rond het stationsplein. Kirsten en Paul surveilleren vandaag op het plein om te zorgen dat fietsen in de fietsenrekken geplaatst worden en afval in de afvalbakken terecht komt. Zij spreken af wie de aantekeningen maakt voor hun dienstrapportage en wie mensen aanspreekt. Bij aankomst op het stationsplein zien ze direct

al twee mensen die hun fietsen zo neerzetten dat niemand er meer goed langs kan. Kirsten spreekt hen hierop aan. Ze let er op dat zij dit op een vriendelijke en overtuigende wijze doet om te voorkomen dat de fietsers geïrriteerd raken en niet mee zullen werken. Zij legt uit waarom de fietsen daar niet mogen staan en verwijst naar de fietsenrekken. Ze bedankt hen voor hun medewerking. Paul luistert mee en maakt een korte aantekening in zijn notitieboekje. Even later zien ze een groepje op het plein dat lege chipszakken en blikjes op straat gooit. Kirsten en Paul lopen naar het groepje toe en Kirsten wijst hen op de afvalbakken. Er volgt enige discussie wie de lege zakken en blikjes die op straat liggen moet oprapen, maar door vriendelijk en duidelijk te blijven, krijgt Kirsten hen zo ver dat zij uiteindelijk het afval opruimen. Ook hiervan maakt Paul een korte notitie voor de dienstrapportage.



Voorbeelden van personeelsadvertenties

Werkgevers hanteren soms andere benamingen voor 'Medewerker toezicht en handhaving'.

Denk aan: 'Stadstoezichtouder', 'Toezichthouder' en 'Stadswacht'.

Voor onze opdrachtgever, een grote gemeente in de Randstad, zoeken we een

Medewerker toezicht en veiligheid

Houd jij van verantwoordelijkheid en van afwisselend werk, waarbij je als toezichthouder voor een prettige leefomgeving van de bevolking zorgt? Reageer dan nu!

Functieprofiel:

Samen met je collega houd je algemeen toezicht in wijken die door de gemeente zijn vastgesteld. Je surveilleert zichtbaar door de wijk waardoor een preventieve uitstraling wordt gerealiseerd. Je spreekt mensen aan op ongewenst gedrag. Mocht er zich een calamiteit op straat voordoen, dan is het inschakelen van hulpdiensten of assisteren hierbij een belangrijk onderdeel.

Functie-eisen:

- Onbesproken gedrag (screening is onderdeel van de sollicitatieprocedure)
- Goede algemene conditie
- Representatief voorkomen en goede sociale en contactuele vaardigheden
- Klantvriendelijk en besluitvaardig
- Goede beheersing van de Nederlandse taal
- Bereidheid tot het werken in onregelmatige diensten
- Diploma Medewerker toezicht en veiligheid, bij voorkeur in het bezit van BHV/EHBO diploma
- Aantoonbare ervaring is een pre

Wij zoeken een

Medewerker toezicht en veiligheid

Functieomschrijving:

Als Medewerker toezicht en veiligheid houdt u toezicht in het centrum en in verschillende woonwijken in de gemeente. U doet dit door algemene surveillance uit te voeren. U signaleert onveilige situaties en treedt indien nodig regelend op. Ook verstrekt u informatie, geeft voorlichting en verwijst burgers. U kunt ook ingezet worden bij bepaalde projecten, als verkeersregelaar.

Functie-eisen:

U beschikt over het diploma Medewerker toezicht en veiligheid en het is voor u geen probleem om

een verklaring van goed gedrag te krijgen.

Dit houdt in dat u niet met politie of justitie in aanraking bent geweest voor een misdrijf. U bent klantvriendelijk, integer en beschikt over goede contactuele eigenschappen. U bent bereid op onregelmatige tijden (ook op zaterdag en zondag) te werken.

Competenties die bij deze functie horen:

Samenwerken, flexibiliteit, besluitvaardig, overtuigingskracht, stressbestendigheid, goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid en integriteit.

Kijk ook op www.ecabo.nl voor:

- Trainingen voor praktijkopleiders
- Tips over het vinden, begeleiden en beoordelen van stagiairs
- (Sectorale) arbeidsmarktinformatie

ECABO
Disketteweg 6
Postbus 1230
3800 BE Amersfoort
Telefoon 033 450 46 46
Fax 033 450 46 66
Info@ecabo.nl
www.ecabo.nl

93280



Beroepsonderwijs en bedrijfsleven: dat werkt!