



ECABO JAARVERSLAG 2010

Definitieve versie april 2011

Leeswijzer

Inleiding

4

Samenvatting

6

Thema: Arbeidsmarktonderzoek: doelstellingen en realisatie 2010

11

Thema: Arbeidsmarkt en praktijkleren: doelstellingen en realisatie 2010

13

Thema: Beroepsonderwijs in ontwikkeling: doelstellingen en realisatie 2010

24

Thema: Beoordelen en kwalificeren: doelstellingen en realisatie 2010

34

Thema: Beroepen- en loopbaanvoorlichting: doelstellingen en realisatie 2010

41

Thema: Governance

44

Bijlage:

Kengetallen

Klantonderzoek ECABO 2010

LEESWIJZER

In dit jaarverslag beschrijven we aan de hand van de thema's 'arbeidsmarktonderzoek', 'arbeidsmarkt en praktijkleren', 'beroepsonderwijs in ontwikkeling', 'beoordelen en kwalificeren' en 'beroepen- en loopbaanvoorlichting' in welke mate en op welke wijze we onze doelstellingen voor 2010 gerealiseerd hebben.

U kunt dit jaarverslag op verschillende manieren tot u nemen. Voor de 'globale of snelle' lezers is er een samenvatting met voor elk thema een beschouwend overzicht van de belangrijkste ontwikkelingen en resultaten op het betreffende thema. Voor de lezer die (ook) meer gedetailleerd wil weten welke activiteiten ECABO in 2010 heeft verricht en welke resultaten hierbij zijn geboekt, zijn de schema's met de inhoudelijke realisatie opgenomen. Hierin wordt ook de relatie met het meerjarenbeleid van ECABO gelegd.

Bij het thema 'Governance' bieden wij inzicht in de wijze waarop we voldoen aan de governance code voor kenniscentra. We beschrijven welke onderwerpen in de vergaderingen van het bestuur en de paritaire commissie aan de orde zijn geweest. Ook treft u hier informatie aan over de samenstelling van directie, bestuur en paritaire commissie van ECABO in 2010.

Als bijlage bij het jaarverslag treft u een overzicht aan van de 'kengetallen' van ECABO. Hoeveel deelnemers volgen er een ECABO-opleiding? Hoe is de verdeling over de sectoren? En hoe is de verhouding BOL/BBL? De cijfers en grafieken tonen deze kwantitatieve informatie in vogelvlucht. Daarnaast is een overzicht opgenomen van het klantenonderzoek dat ECABO in 2010 heeft uitgevoerd.

Wij wensen u veel leesplezier!

INLEIDING

Voor u ligt het ECABO-jaarverslag van 2010. Geen 'glossy verhalen' maar een down-to-earth verslag over wat we ons ten doel gesteld hebben in 2010 en de mate waarin we daarin geslaagd zijn. Niet alleen *welke* resultaten we - meestal wel en soms ook niet - behaald hebben, maar ook *met wie* we deze resultaten hebben kunnen behalen. Ons werk staat of valt met de inbreng en betrokkenheid van sectorale sociale partners op het beroepsonderwijs. Hun betrokkenheid en inbreng wordt door ECABO gefaciliteerd en 'in dialoog' gebracht met het onderwijsveld. We zijn er meer dan ooit van overtuigd dat dat de verdiensten zijn van ons – ook in de rest van de wereld geroemde - systeem van beroepsonderwijs. Geen beroepsonderwijs zonder bedrijfsleven en geen bedrijfsleven zonder beroepsonderwijs!

Tegelijkertijd kan worden vastgesteld dat het ministerie van OCW veel waarde hecht aan regionalisering: de regionale arbeidsmarkt en de bedrijven in de regio als partners voor regionale opleidingscentra. Het spanningsveld tussen 'regionaal versus sectoraal' vertaalt zich ook door in de projecten en activiteiten van ECABO. De sterke roep vanuit het sectorale bedrijfsleven om oog te houden voor de sectorale belangen – zoals geuit in de gezamenlijke uitwisselingen met de BTG en de onderwijsvertegenwoordigers in de sectorraden - wordt helaas niet altijd gehonoreerd.

We hebben in 2010 volop geïnvesteerd in de sectorale infrastructuur van ECABO. De tien sectorraden – waarin ook het publieke en particuliere scholingsveld prominent aan tafel zitten - zijn steeds actief betrokken bij het beleid en de activiteiten van ECABO. We spannen ons in om de juiste partners aan tafel te krijgen én met hen het gesprek te voeren over het beroepsonderwijs van morgen. Ook maken we hen bewust van de invloed die zij hebben en toetsen met hen het draagvlak en de uitvoerbaarheid van onze producten en diensten. Door gerichte aandacht voor kennisdeling betrekken we onze partners actief bij alle ontwikkelingen in het beroepsonderwijs.

Het jaar 2010 stond volop in het teken van akkoorden én adviezen. In maart 2010 is de intentieverklaring 'Verbinden van de oevers door gedeelde verantwoordelijkheid in het middelbaar beroepsonderwijs' getekend door VNO-NCW, MKB Nederland, FNV, CNV, MHP, de MBO Raad en Colo. Het uitgangspunt daarbij was een gedeelde verantwoordelijkheid in het mbo, gericht op partnerschap en evenwichtige samenwerking. Het rechtstreeks gevolg hiervan is dat de inhoudelijke dossiers als kwalificatiestructuur en examinering onder paritaire besturing komen, waardoor een grotere betrokkenheid en meer commitment van het bedrijfsleven ontstaat bij het mbo.

In april 2010 verschenen de vergaande bezuinigingsvoorstellen van de commissie Smith; voorstellen die grote financiële en inhoudelijke gevolgen zouden hebben voor het beroepsonderwijs, de invloed van sectorale sociale partners en – in nauwe samenhang hiermee - de positie van de kenniscentra. Een deel van deze voorstellen is overgenomen in het in september getekende Regeerakkoord. Daarnaast hebben de commissie Hermans/ van Zijl en de commissie Oudeman in het najaar van 2010 een verkenning gedaan naar de bestuurbaarheid en gewenste ontwikkelrichting van het mbo, met als uitkomst een stevig pleidooi voor een focus op de kernactiviteiten van de

mbo-instellingen. Al deze - stuk voor stuk 'losse' ingrediënten - zijn samengevoegd tot een Actieplan mbo ('Focus op vakmanschap 2011-2015'), dat in het vroege voorjaar van 2011 is gepresenteerd.

Kortom: 2010 staat bij ons in de boeken als een jaar van politiek-bestuurlijke drukte met grote impact op het beroepsonderwijs van de toekomst, maar ook 'business as usual'. Het was daarbij prettig te ervaren dat het ECABO-bestuur steeds een 'sparringpartner' was voor de directie, en daarmee een daadwerkelijk baken voor de werkorganisatie in het 'onrustige vaarwater' van 2010. Hierdoor konden we onze aandacht blijven richten op waar het daadwerkelijk om gaat: goed – door de sector gedragen beroepsonderwijs. Daar hebben we in 2010 volop werk van gemaakt!

Directie ECABO

Wim Streumer en Eugène Wolf

SAMENVATTING

Arbeidsmarktonderzoek

Kennisdelen als speerpunt

ECABO beschikt over een team van specialisten die informatie over de arbeidsmarkt, de stagemarkt en de opleidingsmarkt genereren, analyseren en toegankelijk maken, zowel voor eigen medewerkers als voor een groter publiek. Landelijke, regionale en sectorale informatie uit diverse onderzoeken en bronbestanden zijn en worden door ECABO samengebracht en – in samenwerking met bureau E'til - geanalyseerd en gebundeld in rapportages, waaronder het jaarlijkse rapport Arbeidsmarkt ECABO-domein.

Al deze informatiebronnen vormen de basis voor een aantal publieksvriendelijke uitgaven zoals sectorboekjes die jaarlijks voor 7 sectoren worden gemaakt en de districtsrapportages voor de CWI-districten. Ook de ECABO-teams worden continue voorzien van cijfers over de ontwikkeling van de regionale opleidings-, stage- en arbeidsmarkt, bijvoorbeeld in de vorm van 'confrontatietabellen' die per kwartaal worden opgesteld. Hierin wordt het aantal benodigde en het aantal beschikbare leerplaatsen tegen elkaar afgezet en geanalyseerd. Dit vormt belangrijke 'bagage' voor het gesprek met de opleidingsinstellingen. Zo is er in 2010 door ons bijvoorbeeld veel aandacht besteed aan de – minder gunstige - arbeidsmarktperspectieven voor enkele opleidingen op niveau 2 (ICT en administratie). Op welke wijze kunnen scholen hun instroom- én doorstroombeleid hierop aanpassen?

Daarnaast wordt Colo ieder kwartaal voorzien van actuele cijfers voor de landelijke en regionale Colo-barometers.

Onze blijvende inspanningen op het terrein van arbeidsmarktonderzoek hebben een stevig fundament onder het werk van ECABO gelegd. Door verbetering en verfijning van onze onderzoeksinspanningen is er steeds meer waardevolle (sectorale) onderzoeksinformatie beschikbaar. Daarbij wordt het tempo waarmee nieuwe informatie beschikbaar komt, steeds hoger. Het blijft een uitdaging om goed te luisteren naar de arbeidsmarkt, opleidingsmarkt en stagemarkt en deze als vertrekpunt voor het handelen te nemen: dat geldt voor de onderwijsinstellingen, maar dat geldt ook voor onszelf. Een belangrijk aandachtspunt is daarom niet alleen deze kennis actief te verspreiden onder alle interne en externe betrokkenen bij het beroepsonderwijs in onze sectoren, maar juist ook het belang te benadrukken dat we met deze kennis aan de slag moeten.

Arbeidsmarkt en praktijkleren

Oog voor sectoren én regio's

Elke stagiair een passende stageplaats en elk structureel leerbedrijf een goede stagiair. In deze ene zin komt de essentie van het veelomvattende werk van onze 80 buitendienstadviseurs tot uiting. Het voortdurende streven om met structurele leerbedrijven te werken, begint zijn vruchten af te werpen. Maar we zijn er nog niet: nog steeds is er een continue aanwas van nieuwe leerbedrijven die incidenteel een opleidingsplek bieden, ook in regio's met voldoende aanbod. In 2010 hebben zich – direct of indirect via de scholen - maar liefst 11.000 nieuwe leerbedrijven aangemeld. Dit gaat ten koste van de aandacht die we graag aan onze structurele leerbedrijven willen bieden, omdat daar de stagiairs in vertrouwde handen zijn. Omdat wij geen betrokkenheid hebben bij de daadwerkelijke plaatsing van leerlingen in een bedrijf, hebben we beperkte mogelijkheden om aan te sturen op plaatsing bij structurele leerbedrijven. In regionaal overleg met scholen proberen we ze van dit belang te overtuigen en met een flink aantal scholen hebben we hierover 'zwart op wit' afspraken kunnen maken.

Ook zijn er flinke stappen gezet in een verbetering van de toegankelijkheid van de Colo-website stagemarkt.nl. Van alle actieve leerbedrijven (bijna 30.000) is een volledig bedrijfsprofiel op de site beschikbaar, waardoor deelnemers beter in staat zijn zich een goed beeld te vormen van het leerbedrijf. Ook plaatsen steeds meer bedrijven hun (stage)vacatures op de site, waardoor leerlingen up-to-date- inzicht hebben in de beschikbare leerplaatsen en zicht krijgen op de aard van het bedrijf en de werkzaamheden die de stagiair daar kan verrichten. Op deze manier kunnen stagiairs en stages beter met elkaar gematcht worden.

Voor praktijkopleiders beschikken we over een scala aan trainingen en instrumenten om hen te ondersteunen bij het opleiden in de praktijk, zoals de 'zelfscan'. Meer dan 2000 praktijkopleiders hebben deelgenomen aan een training of workshop van ECABO, gericht op het begeleiden van leerlingen in de beroepspraktijk. Ook zijn er in 2010 meer dan 100 regionale themabijeenkomsten geweest waar praktijkopleiders elkaar konden ontmoeten. Onze instrumenten als 'leidraad versterking praktijkleren' en de 'kwaliteitsmonitor' zijn door de adviseurs meer dan 5600 ingezet. De – oorspronkelijk - voor de beveiliging ontwikkelde Praktijk Performance Monitor is in 2010 geschikt gemaakt voor gebruik in andere sectoren.

Het in 2009 afgesloten BPV-protocol heeft nog niet gebracht wat we ervan hadden verwacht: eenduidige richtlijnen en sectorale afspraken over de invulling en vormgeving van de BPV. 'De verschillen per opleiding en per roc in aanpak en uitvoering zijn veel te groot', aldus het in 2009 verschenen rapport van DIJK12. Er is samen met de BTG ESB&I een verbeterplan opgezet om de knelpunten in de sectoren aan te pakken, door onder andere de opzet van netwerken en een beter gebruik van de bestaande informatiebronnen én beschikbare instrumenten. Gebleken is dat er meer tijd nodig is om deze voornemens overal in de praktijk te realiseren. Hoewel we landelijk nog niet tevreden zijn over de realisatie én het tempo, zijn er wel goede voorbeelden van regio's waar bedrijfsleven, scholen en ECABO gezamenlijk in staat zijn om tot goede – sectorale - afspraken te komen over stages en inzet van praktijkinstrumenten zoals de Praktijkwijzer, maar bijvoorbeeld ook over examinering en beoordeling. Om de afstemming te verbeteren zijn er in het land verschillende samenwerkingsverbanden tussen onderwijsinstellingen en leerbedrijven van start gegaan, waaronder bedrijvenadviesraden, beroepenveldcommissies, kenniskringen en brancheregiocombinaties. ECABO is bij meer dan 100 van dergelijke sectoraal/regionaal georganiseerde overleggen betrokken en levert een bijdrage in de vorm van contacten met bedrijven en kennis van de sectorale/regionale arbeids-, opleidings- en stagemarkt.

Om te zorgen dat jongeren – de meest kwetsbare groep – niet werkloos thuiszitten of hun opleiding moeten staken, heeft ECABO – in samenwerking met de collega-instellingen – ook in 2010 weer een krachtsinspanning geleverd om extra stage- en leerplaatsen te creëren. Landelijk, regionaal en lokaal zijn er - individueel en als collectief - activiteiten ondernomen om jongeren aan een stage- of leerplaats te helpen. Zo zijn bedrijven gericht en gecoördineerd benaderd, regionale samenwerkingsverbanden van up-to-date sturingsinformatie voorzien (via regionale barometers) en branches opgeroepen om extra stageplaatsen beschikbaar te stellen. Via een landelijke campagne is het belang van stagiairs ‘voor de toekomst’ benadrukt. ECABO zet één regionale arbeidsmarktcoördinator en zes bovensectorale contactpersonen voor de G30-gemeenten in. Deze inspanningen zijn financieel mogelijk gemaakt door de (tijdelijke) middelen uit het Actieplan bestrijding Jeugdwerkloosheid en de Stagebox.

Beroepsonderwijs in ontwikkeling

Goed doorstromen naar arbeidsmarkt én vervolgonderwijs

Terwijl de politiek en het onderwijs steeds vaker pleiten voor ‘brede’ opleidingsdomeinen met veel aandacht voor taal en rekenen, hamert het bedrijfsleven op herkenbare beroepsopleidingen waardoor gediplomeerden zó aan de slag kunnen op de arbeidsmarkt. Aan ECABO de uitdaging om in dit complexe spanningsveld tot herkenbare kwalificaties te komen die voor scholen goed uitvoerbaar zijn. In 2010 zijn er pittige discussies geweest over bijvoorbeeld de positie van moderne vreemde talen, maar ook over het aantal kwalificaties en uitstromen. ‘Het gaat echt ergens over’ in de sectorraden en de paritaire commissie. De 10 sectorraden van ECABO zijn in 2010 gemiddeld 4 keer per jaar bijeengekomen. Eind 2010 heeft het bestuur de 19 kwalificatiedossiers 2011/2012 met in totaal 43 kwalificaties vastgesteld, nadat eerder de paritaire commissie al met de dossiers had ingestemd.

Het monitoren van ontwikkelingen in beroepen en sectoren vergt continue aandacht. In 2010 is ECABO voor elke sector in gesprek gegaan met innovatieve en toonaangevende bedrijven om zicht te krijgen op nieuwe trends en ontwikkelingen. In 2010 hebben we 24 beroepscompetentieprofielen onder de loep gelegd. Deze geactualiseerde profielen zijn vastgesteld door de sectorraden en aan het kwalificatiedossier toegevoegd. Op basis van ontwikkelingen in beroepen zijn kwalificatiedossiers voor Informatiedienstverlening, ICT en Secretariële beroepen inhoudelijk gewijzigd.

In 2010 is voor alle kwalificatiedossiers 2011/2012 een helder overzicht gemaakt van de beroepsmatige taal- en rekenniveaus en voor het niveau van moderne vreemde talen. Vervolgens zijn deze vergeleken met de fundamentele en streefniveaus uit het Referentiekader taal en rekenen en het Europese raamwerk voor talen. Daarmee is in één oogopslag te zien waar de beroepsmatige niveaus en de generieke niveaus van elkaar afwijken. Ongeveer 450 docenten hebben deelgenomen aan één van onze - samen met Stichting Praktijkleren georganiseerde – docentendagen of masterclasses.

Het aanvankelijk scherpe onderscheid tussen vmbo, mbo en hbo neemt geleidelijk af. Steeds vaker zijn er samenwerkingsvormen tussen vmbo en mbo of mbo en hbo waardoor scheidslijnen vervagen en de ontwikkeling van één beroepskolom dichterbij komt. Voorbeelden hiervan zijn zogenaamde VM2-trajecten, waarbij sprake is van

één leerroute vmbo-mbo niveau 2 en de uitvoering van de assistentopleidingen op het vmbo. Ook op mbo-hbo terrein vindt er - steeds meer - grensoverschrijdende samenwerking plaats. Een voorbeeld hiervan is het programma voor de Associate degree (Ad); een opleiding gesitueerd op een niveau tussen mbo en hbo (niveau 5, EQF). Ad-opleidingen kunnen ook in samenwerking met en (deels) op locatie van een roc worden verzorgd, mits de hogeschool (eind)verantwoordelijk blijft. Deze opleiding 'verlaagt' de drempel naar het hbo voor werkenden en mbo-schoolverlaters. Voor al onze sectoren is ECABO betrokken bij initiatieven voor de ontwikkeling van Ad-programma's met mbo en hbo; initiatieven waarbij zowel publieke als particuliere opleidingsinstellingen de 'lead' hebben.

De totstandkoming van een goed afgestemde beroepskolom vmbo-mbo-hbo is van groot belang om ook de interne doorstroom *binnen* het mbo te bevorderen, dat geldt vooral voor niveau 2 naar niveau 3. In bepaalde sectoren – bijvoorbeeld de ICT - nemen de arbeidskansen op niveau 3 en 4 aanzienlijk toe. ECABO spant zich in om deze opleidingsroutes inhoudelijk goed op elkaar aan te laten sluiten.

ECABO heeft in 2010 wederom bekostigde en niet-bekostigde instellingen geadviseerd en ondersteund door persoonlijk advies, trainingen, onderzoek naar kwaliteit, ondersteuning bij CREBO-erkenning (voor 6 opleiders) en ontwikkeling van curricula, examenmateriaal en praktijkleermateriaal. Deze producten en diensten worden ontwikkeld op basis van een ontwikkelde en beproefde visie op curriculumontwerp, werkplekleren en examinering. Deze visie is vervat in een drieluik en wordt in 2011 verder actief uitgedragen.

Beoordelen en kwalificeren

Professioneel waarborgen

In 2010 hebben we bij ruim 200.000 kandidaten een of meer examens afgenomen, voor zes verschillende exameninstellingen. In 2010 is veel aandacht besteed aan het professionaliseren en stroomlijnen van onze examenprocessen voor deze verschillende opdrachtgevers.

In beleidsmatige zin is veel tijd gestoken in de relatie met Stichting Praktijkleren en het opzetten van examencommissies voor ICT en Financiële beroepen, als pilots voor de andere sectoren. De positie van het bedrijfsleven op het gebied van examinering moet steeds opnieuw bevochten worden. We ondervinden juist op dit terrein veel hinder van de bestuurlijke ontwikkelingen en de competentiestrijd die zich – vooral op landelijk niveau – nu voordoet. Inhoudelijk gezien is onze sectorale expertise onbetwist, maar inzet van deze expertise wordt helaas vertroebeld en vertraagd door deze politiek/bestuurlijke ontwikkelingen.

Iedereen is ervan overtuigd dat de kwaliteit van de examinering in het mbo omhoog moet én kan! MBO Raad/BTG ESB&I, Stichting Praktijkleren en ECABO hebben al in 2009 afspraken gemaakt om meer met elkaar samen te werken. Via strategische samenwerking en afstemming wordt één gemeenschappelijke doelstelling nagestreefd: het faciliteren van de inrichting en uitvoering van kwalitatief goed beroepsonderwijs. Daarbij wordt ieders 'eigenheid en verantwoordelijkheid' in acht genomen. Er wordt gezamenlijk opgetreden als instellingen daar om vragen. 2010 heeft zich gekenmerkt door een zoektocht naar de juiste invulling naar onze rol en die van Stichting Praktijkleren bij de ontwikkeling van examenproducten. De voortdurende bestuurlijke en politieke onzekerheid – juist op het gebied van examinering – bevordert de

totstandkoming van goede werkafspraken niet. We hopen in 2011 wel 'meters te kunnen maken' bij de gezamenlijke ontwikkeling en borging van landelijke examenproducten en –diensten in de 'driehoek'. De examenprofielen zouden hierbij een belangrijk vertrekpunt kunnen vormen, ware het niet dat ook hier de vertraging in landelijke ontwikkelingen ons parten speelt. Eind 2010 heeft ECABO in opdracht van de BTG ESB&I alle examenprofielen opgeleverd voor de ECABO-sectoren in het nieuwste format. Deze profielen bevatten de exameneisen voor de verschillende uitstromen van de betreffende sector.

Hoewel de kwaliteit van onze EVC-procedure alom 'erkend' is, blijft het aantal 'verkochte' EVC-procedures achter bij de verwachtingen, ondanks intensieve salesinspanningen. Dit geldt ook voor de EVC gerelateerde producten en diensten. Enigszins teleurgesteld zijn we over de rol van het Expertisecentrum EVC: een sterkere regie en meer nadruk op de kwaliteit van de uitvoering van EVC zou de inbedding van en het draagvlak voor EVC bij bedrijven hebben versterkt.

Verder hebben we in samenwerking met het bedrijfsleven een Regionaal Praktijkexamen Centrum (RPC) ingericht. Eind 2010 hebben de eerste afnames van ROC Aventus en Deltion College plaatsgevonden, waarna in 2011 het RPC vol in bedrijf kan worden genomen.

Beroepen- en loopbaanvoorlichting

Kiezen met je hart én je verstand

Op het gebied van beroepenvoorlichting timmeren we al jarenlang flink aan de weg. Iedereen is overtuigd van het belang van objectieve informatie over beroepen en hun arbeidsmarktkansen. Onze producten en diensten op dit gebied worden alom geroemd en – nog belangrijker – benut door leerlingen, docenten, decanen én ouders. Onze website mbowijzer.nl is in 2010 door ruim 330.000 bezoekers geraadpleegd. Onze studieroute – met een overzicht van de doorstroommogelijkheden in en ná het mbo – wordt nu onder onze leiding ook voor alle andere kenniscentra ontwikkeld. De studieroute is ook van belang voor zittende werknemers of met werkloosheid bedreigde werknemers. Om mee te kunnen gaan in de ontwikkelingen in het beroep of de sector zullen ze 'een leven lang' moeten blijven leren.

In 2010 is ook veelvuldig gebruik gemaakt van de bemiddelingsdiensten van ECABO voor gastdocentschappen en bedrijfsbezoeken. Bijna 9.000 leerlingen vanuit zowel vmbo als mbo hebben via ons impresariaat hier aan deelgenomen. Ook de Colo-initiatieven als 'Kom in het leerbedrijf' en de Vmbo-carrousel voorzien in een grote behoefte aan een persoonlijke 'confrontatie' met de beroepspraktijk. De belangstelling voor docentenstages blijft helaas achter bij onze verwachtingen. In de praktijk blijkt dat docenten hier geen of nauwelijks tijd voor kunnen vrijmaken.

Om deze producten en diensten ook in de toekomst te kunnen blijven aanbieden schakelen we steeds meer over op online-informatievoorziening. De jongeren van nu zijn hier volledig mee vertrouwd. Het bereiken van ouders is een van de speerpunten van volgend jaar.

THEMA ARBEIDSMARKTONDERZOEK: DOELSTELLINGEN EN REALISATIE

Beleidsthema	Ambities Meerjarenbeleid 2009-2011	Doelstellingen jaarplan 2010	Realisatie t/m december 2010
Onderzoek en informatie	<p>✓ ECABO onderzoekt en analyseert de ontwikkelingen op de arbeids- en de opleidingsmarkt continu en levert stakeholders up-to-date (sturings-)informatie om op regionaal en sectoraal niveau de kwaliteit van en instroom in beroepsopleidingen te optimaliseren.</p>	<p>De inspanningen op het gebied van arbeidsmarktonderzoek resulteren in 2010 in de volgende producten en diensten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Publicaties</u> <ul style="list-style-type: none"> ✓ De arbeidsmarktmonitor ✓ De jaarlijkse monitor arbeidsmarkt en beroepsonderwijs (i.o.m. andere Kenniscentra) ✓ De uitgave Perspectief op werken en leren 2010 (maart 2010) ✓ De uitgave Perspectief op werken en leren 2010 per sector (jaarlijks) ✓ Districtrapportages 2010. Deze worden in maart 2010 herijkt. 2. <u>Barometers</u> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Adequate input voor de Colo-barometer (per kwartaal). ✓ Adequate input voor de regionale Colo-barometers die op verzoek van gemeentes en regio's worden samengesteld. ✓ Het opzetten en inrichten van – meer verfijnde - ECABO-kwartaal barometers. Hiervoor wordt gekozen omdat de Colo-barometer informatie op een te hoog (branche) abstractieniveau verschaft. 3. <u>Regionale informatie</u> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Per kwartaal worden zogenaamde confrontatietabellen opgeleverd per team (n=13). Deze geven per groep van kwalificaties inzicht in leerlingaantallen met uitsplitsingen naar BBL en BOL, afgezet tegen de hoeveelheid 	<p>In 2010 is het rapport 'Arbeidsmarkt ECABO-domein 2010-2015' weer samengesteld. De basis hiervoor is de jaarlijkse enquête onder 25.000 leerbedrijven die in oktober wordt uitgevoerd. Samen met CBS-cijfers, Cfi-cijfers, LISA-informatie, vacature-overzichten van Jobfeed en ROA-informatie vormt dit de basis voor verschillende publicaties. In het rapport staan de perspectieven voor zowel werkgevers als werknemers voor de komende 5 jaar.</p> <p>Het rapport is de basis voor de 'Monitor arbeidsmarkt beroepsonderwijs' waarin arbeidsmarkt cijfers aangevuld worden met stagecijfers.</p> <p>Andere – hiervan afgeleide - producten zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Perspectief op werken en leren, in juli verspreid onder stakeholders en bedrijven. ▪ De sectorale perspectiefboekjes IDV, ICT, juridisch, financieel, bank en verzekering en commercieel zijn gepubliceerd in oktober en november. Secretarieel verschijnt in januari 2011. ▪ De districtrapportages, waarin deze informatie gedifferentieerd naar regio is aangeboden. Deze zijn verspreid in maart. <p>Naast dat deze producten allemaal beschikbaar zijn op www.ecabo.nl, zijn ze ook actief verspreid onder (regionale) stakeholders en leerbedrijven.</p> <p>ECABO heeft ieder kwartaal overzichten voor de landelijke en regionale barometers aangeleverd. Deze stage- en arbeidsmarkt informatie wordt regionaal door de BPV-adviseurs van kwalitatief commentaar voorzien. Naast deze informatie is er informatie aangeleverd voor de Basiscijfers jeugd en de website 'Kans op stage, kans op werk'.</p> <p>De ECABO-barometer is in 2010 niet gemaakt. Er zijn het afgelopen jaar veel regionale barometers en jeugd cijfers aangeleverd door de kenniscentra in gezamenlijkheid. De ECABO-barometer moet zich hiervan duidelijk onderscheiden. Uitgegaan wordt van 2 gegevensbronnen: de stages (ECABO-informatie) en de vacatures verkregen via Jobfeed (internetvacatures). Het geschikt maken van de Jobfeed-bron en het vinden van de juiste vorm van de publicatie heeft ertoe geleid dat in 2010 deze nog niet is gepubliceerd. Deze is nu gepland voor medio 2011.</p> <p>Ieder kwartaal zijn confrontatietabellen opgeleverd. Hierin wordt per regio en per kwalificatierichting aangegeven of er een tekort of overschot aan stageplaatsen is. Dit leidt tot accentverschuiving in de werving van stageplaatsen en de oproep aan scholen om instroom in bepaalde opleidingen te beperken.</p>

		<p>erkende leerbedrijven en beschikbare leerplaatsen.</p> <p>✓ Themapublicaties (t.b.v. verschillende regionale organisaties).</p> <p>4. <u>Sectorale informatie</u></p> <p>✓ Per ECABO-sector worden cijfers gebundeld en verzameld en ter beschikking gesteld aan de IST's en sectorale platforms ten behoeve van sectorplannen. Daarnaast wordt ieder jaar een verzameling van kwalitatieve informatie per sector aangeboden.</p> <p>✓ Op basis van de ECABO-sectorplannen 2010 zijn onderzoeken en informatieverzamelingen gepland.</p> <p>✓ In 2010 wordt per sector een update gemaakt van de populaire uitgave 'Perspectief op werken en leren met daarin de stand van zaken van de arbeids- en scholingsmarkt (zie publicaties) in de betreffende sector.</p> <p>✓ Verzameling van kwalitatieve informatie per sector ondermeer t.b.v. beroepenmonitoring.</p> <p>5. <u>Overig</u></p> <p>✓ Hernieuwde schets van de trends en perspectieven in navolging van 'ECABO in breder perspectief 2008'.</p> <p>✓ Rapportage over de aansluiting VMBO-MBO en MBO- HBO.</p>	<p>Het themaonderzoek dit jaar is gericht geweest op de arbeidsmarktperspectieven voor gediplomeerden op niveau 2 voor ICT- en administratieve beroepen.</p> <p>In mei zijn de cijfers per sector verzameld en aangeboden aan de IST's en platforms. De cijfers zijn ondermeer gebaseerd op de Arbeidsmarktmonitor, de nieuwe schoolverlatercijfers (Toppen) en de eigen stagegegevens. Daarnaast is per sector, in overleg met O&I, een kwalitatieve beschrijving gemaakt, deze beschrijvingen zijn opgenomen in de sectorplannen voor 2011.</p> <p>Sectoraal onderzoek:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ In maart is het onderzoek naar IDV afgerond en gepresenteerd in het IST en de Sectorraad IDV. Resultaten zijn ook meegenomen in het IDV-perpectiefboekje. ▪ In mei is het rapport 'De mbo-opleiding Assistent Accountant' opgeleverd en gepubliceerd. ▪ In samenwerking met de accountmanager Overheid is een onderzoek uitgevoerd voor het A&O fonds gemeenten en de VNG naar de opleidingen en het stagebeleid binnen het Openbaar Bestuur. Het resultaat is besproken met de betrokken werkgevers en er is een boekje gepubliceerd (januari 2011) ▪ Voor de sector Particuliere beveiliging is onderzoek gedaan naar de kans op werk en stage. Dit rapport wordt in februari 2011 opgeleverd. <p>Het rapport 'Trendwatch Nederlandse economie en arbeidsmarkt' is in januari en juli samengesteld en naar alle stakeholders verzonden. In deze publicatie worden de ontwikkelingen benoemd en aangegeven wat hun invloed is op het ECABO-domein. Extra aandachtspunten in deze publicaties waren overheidsmaatregelen in het kader van arbeidsmarktbeleid (januari 2010) en de flexibele schil in de arbeidsmarkt (juli 2010). Naast deze trendwatch is voor de medewerkers van ECABO een (goedbezochte) masterclass georganiseerd over de arbeidsmarktontwikkelingen in 2010 (mei en september).</p> <p>Het jaarlijkse rapport over de aansluiting vmbo-mbo en mbo-hbo is in maart 2010 opgeleverd en besproken met de verschillende afdelingen. Met name de ontwikkelingen rondom de Associate degree zijn ook meegenomen in besprekingen met sectorraden van de betrokken richtingen.</p> <p>In juni zijn ook weer de resultaten van het 'Toppen'-onderzoek beschikbaar gekomen. Dit onderzoek onder schoolverlaters van de roc's biedt veel inzicht in stappen die zowel ongediplomeerde als gediplomeerde schoolverlaters zetten na hun opleiding. De informatie vanuit dit onderzoek wordt verwerkt in veel publicaties van ECABO.</p>
--	--	---	--

THEMA ARBEIDSMARKT EN PRAKTIJKLEREN: DOELSTELLINGEN EN REALISATIE

Beleidsthema	Ambities Meerjarenbeleid 2009-2011	Doelstellingen jaarplan 2010	Realisatie t/m december 2010
Verzakelijking stagemarkt	<p>ECABO zorgt voor een goed en actueel beeld per sector van vraag en aanbod op de regionale arbeidsmarkt. Ook worden het benodigde en het beschikbare aantal leer(werk)plekken per regio zo nauwkeurig mogelijk in kaart gebracht. Knelpunten en mogelijkheden in de regio worden vanuit sectoraal perspectief benaderd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ De instroom van nieuwe leerbedrijven in 2010 bedraagt niet meer dan 20% van het totaal actieve leerbedrijven. Dit komt neer op maximaal 5.400 nieuwe leerbedrijven. Daarmee bedraagt het percentage bedrijfsbezoeken dat gericht is op accreditering 30% van het totaal aantal bedrijfsbezoeken (min.18.000). ✓ Bij minimaal 5% van de top accounts (minimaal 110) worden centrale BPV-afspraken gemaakt. ✓ De erkenning van nieuwe leerbedrijven vindt plaats binnen de gestelde termijnen conform het reglement van ECABO. 	<p>Aan het begin van 2010 hadden 958 bedrijven de status van aspirant-leerbedrijf. In 2010 zijn netto – dat wil zeggen, met aftrek van de niet-geaccepteerde aanmeldingen – 8975 nieuwe bedrijven aangemeld, waarvan 5475 aanmeldingen via onderwijsinstellingen (61%) en 3500 aanmeldingen door de bedrijven zelf (39%). In totaal kwam dit neer op 9933 af te handelen aanvragen tot erkenning als leerbedrijf.</p> <p>In 2010 zijn 8893 aanvragen tot erkenning als leerbedrijf afgehandeld. Bij 6610 aanvragen werd aan de gestelde criteria voldaan en een erkenning verleend (74,3%). Bij de overige aanvragen werd niet aan de gestelde criteria voldaan en geen erkenning afgegeven (25,7%). Eind 2010 hadden 1040 bedrijven nog de status van aspirant-leerbedrijf.</p> <p>In 2010 is bij 4994 bestaande erkende leerbedrijven de erkenning ingetrokken, omdat niet meer aan de gestelde criteria werd voldaan. Het register van ECABO telt eind 2010 41.694 erkende leerbedrijven.</p> <p>In 2010 zijn in totaal 19.777 bedrijfsbezoeken afgelegd. Bij 7.478 bedrijfsbezoeken was accreditering onderwerp van gesprek (38%).</p> <p>In 2010 zijn met ongeveer 100 top accounts - erkende leerbedrijven uit segment A+ en A - centrale BPV-afspraken gemaakt. Met 7 organisaties zijn in 2010 overeenkomsten gesloten waarin afspraken rondom erkenning en kwaliteitsondersteuning zijn vastgelegd. Onder hen het Centrum voor Facilitaire Dienstverlening in Utrecht, CenterParcs en BDO Accountants en Adviseurs. Met 15 organisaties zijn de voorbereidingen voor het sluiten van een dergelijke overeenkomst in een vergevorderd stadium. Met het UMCG werd een SLA gesloten. ECABO sloot ook een overeenkomst met ROC Albeda, ROC Zadkine en de Gemeente Rotterdam.</p>
	<p>ECABO streeft naar een gevarieerd en kwalitatief hoogwaardig bestand van actieve leerbedrijven waarmee ECABO een structurele relatie op kan bouwen. Omdat het belangrijk is dat aangeboden stageplaatsen zo goed mogelijk worden benut, gaat ECABO hierover bindende prestatieafspraken maken met onderwijsinstellingen in de regio.</p>	<p><u>Actieve leerbedrijven</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Minimaal 60% van de erkende leerbedrijven is actief in 2010. Dit komt neer op minimaal 27.000 actieve leerbedrijven. ✓ Minimaal 50% van de actieve leerbedrijven leidt structureel op. Dit komt neer op minimaal 13.500 structurele opleiders. ✓ De actieve leerbedrijven bieden minimaal: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 12.500 leerplaatsen BBL (leerwerkbanen) ▪ 40.000 leerplaatsen BOL (= 80.000 stageplaatsen) 	<p>ECABO telde op 1 oktober 2010 41.694 erkende leerbedrijven die we voor bekostiging bij DUO hebben voorgedragen. Daarnaast beschikten we eind 2010 over een reservebestand van 4.595 leerbedrijven, die weliswaar erkend zijn, maar die op dat moment (nog) niet aan de voorwaarden voor bekostiging voldeden. Van deze in totaal 46.289 leerbedrijven zijn er 29.647 actieve leerbedrijven (64%) en 16.642 niet-actieve leerbedrijven (36%). Actieve leerbedrijven zijn leerbedrijven die, op enig moment in het jaar, daadwerkelijk één of meer leerplaatsen aanbieden en beroepspraktijkvorming verzorgen.</p> <p>De groep actieve leerbedrijven telt 13.048 structurele opleiders (44%) en 16.599 minder frequente opleiders (56%). Het aantal structurele opleiders is in 2010 toegenomen van 10.250 naar 13.048.</p>

		<p><u>Prestatieafspraken</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Voor elk ROC is in 2010 een geactualiseerd accountplan beschikbaar. Dit betekent minimaal 45 geactualiseerde accountplannen. ✓ Het aantal ROC's waarmee een samenwerkings-overeenkomst (over werving en benutting van leerplaatsen) is gesloten wordt met minimaal 15 uitgebreid naar 25. 	<p>De actieve leerbedrijven bieden 72.889 leerplaatsen voor BOL-leerlingen en 9.346 leerplaatsen voor BBL-leerlingen.</p> <p>Structurele opleiders zijn leerbedrijven die, over een langere periode, daadwerkelijk elk jaar één of meer leerplaatsen aanbieden en beroepspraktijkvorming verzorgen.</p> <p>In de structurele overleggen met roc's werd de specifieke behoefte aan leerplaatsen voortdurend besproken. Daar waar nodig benaderden adviseurs in samenwerking met roc's leerbedrijven voor extra leerplaatsen. Veel van deze wervingsacties waren gericht op leerplaatsen voor niveau 2 (zowel voor administratief medewerker als voor ICT) en, in mindere mate voor Financiële beroepen niveau 4. Soms treden tekorten op door de wijze waarop de stageperiode georganiseerd is, bijvoorbeeld doordat de stage voor leerlingen in verschillende leerjaren van een kwalificatie op hetzelfde moment plaatsvindt. Overleg met roc's heeft in een aantal gevallen geleid tot aanpassingen van de BPV-organisatie.</p> <p>Eind 2010 beschikte ECABO over 817 erkende bedrijven in het buitenland. Het betreft in de meeste gevallen incidenteel opleidende bedrijven. Bij de erkenning ligt het accent op de commerciële en secretariële kwalificaties op niveau 3 en 4.</p> <p>In Zuidoost Spanje kunnen we de leerlingen – naast een erkende stageplaats bij een structureel leerbedrijf – ook extra begeleiding en ondersteuning bij huisvesting bieden door een voormalige ECABO-adviseur die hier is gevestigd. In 2010 hebben hiervan 55 leerlingen uit onze sectoren gebruik gemaakt van dit aanbod</p> <p>ECABO levert ondersteuning bij de inrichting en uitvoering van ICT-stages in ontwikkelingslanden i.s.m. Stichting Edukans Ex-Change. In 2010 zijn 96 stagiairs naar Afrika gegaan: 67 naar Kenia, 27 naar Malawi en 2 naar Oeganda. Van deze groep volgden 8 studenten een ICT-opleiding. Edukans heeft eind 2010 aangegeven door bezuinigingen te moeten stoppen met het Ex-change programma (in de huidige vorm) in 2011. Bekeken wordt hoe de projecten kunnen worden gecontinueerd, overgedragen of afgerond in 2011.</p> <p>Voor alle roc's is een actueel accountplan beschikbaar.</p> <p>In 2010 zijn 9 nieuwe samenwerkingsovereenkomsten (SLA's) getekend, namelijk met ROC Horizon College, ROC van Twente, Deltion College, Friesland College, ICT Lyceum, ROC Drenthe college, ICT Lyceum, De Rooi Pannen, ROC Eindhoven, ROC Gilde en ROC Arcus. Het totaal aantal SLA's bedraagt 19.</p> <p>Het aantal afgesloten SLA's blijft achter bij de verwachtingen. De reden hiervoor is dat met name in het (Noord)-westen van het land de roc's terughoudend zijn met het aangaan van samenwerkingsovereenkomsten. Roc's kunnen niet garanderen dat ze de gevraagde afspraken kunnen waarmaken. Daarbij spelen de vele personele wisselingen in de directies van roc's een belangrijke rol</p>
--	--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ De lopende samenwerkingsovereenkomsten (10) worden geëvalueerd. Daarbij vindt er afstemming plaats over eventuele verbeteracties. 	De meeste SLA's die in 2009 gesloten waren zijn in de loop van 2010 geëvalueerd en in enkele gevallen bijgesteld. De overige evaluaties zijn gepland voor begin 2011.
	Om de juiste 'matching' tussen leerbedrijf en mbo-deelnemer te bevorderen wordt de site www.stagemarkt.nl uitgebouwd met bedrijfs- en deelnemersprofielen.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elk actief leerbedrijf heeft in 2010 een actueel bedrijfsprofiel. Dit komt neer op 27.000 actuele bedrijfsprofielen. Aanvulling: Volgens collectieve afspraken rondom stagemarkt.nl gaat het niet om elk actief leerbedrijf, maar om elke structurele opleider. Dit komt dan neer op 13.500 actuele bedrijfsprofielen. ✓ Minimaal 25 procent van de actieve leerbedrijven meldt vacante leerplaatsen aan via het bedrijven- en stageregister. Dit betekent continue minimaal 3300 vacante leerplaatsen op www.Stagemarkt.nl. 	<p>Van elk actief leerbedrijf (totaal 29.647) wordt op www.stagemarkt.nl een volledig bedrijfsprofiel getoond (conform afspraken tussen de samenwerkende kenniscentra). In 2010 hebben 7.133 leerbedrijven hun bedrijfsprofiel geactualiseerd.</p> <p>Het aantal actieve bedrijven dat vacante leerplaatsen meldt is in 2010 toegenomen van gemiddeld 2.534 naar gemiddeld 3.029.</p>
Actief bedrijfsleven	ECABO gaat op regionaal niveau afstemming tussen leerbedrijven en onderwijsinstellingen over inhoud, instroommomenten en duur van beroepspraktijkvorming stimuleren en ondersteunen.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Op lokaal en regionaal niveau worden initiatieven genomen en/of voortgezet, die in het teken staan van versterking van de dialoog beroepsopleiding/bedrijfsleven. In totaal wordt ingezet op betrokkenheid bij minimaal 50 initiatieven, zoals netwerken rond werkgerelateerd beoordelen, bedrijvenadviesraden, brancheregiocombinaties, verenigde opleiders (model Venlo) en dergelijke. ✓ In het kader van het BPV Protocol wordt in samenwerking met de BTG ESB&I per branche/beroepsgroep in dialoog met bedrijfsleven (o.a. via sectorale platforms) in kaart gebracht of en zo ja welke afspraken regionaal/sectoraal zijn gemaakt over de vorm en de inhoud van de BPV en welke good practices er zijn in de branche. ✓ In direct vervolg op de analyse wordt per branche/beroepsgroep een traject opgezet om te komen tot meer uniformiteit in de regionale/sectorale invulling van de BPV. 	<p>In 2010 participeerden adviseurs actief in ruim 100 verschillende netwerken (waaronder VO-netwerken, brancheregiocombinaties, werkveldcommissies en deeladviesraden). Ruim 75% hiervan kent een sectorale insteek. Daarnaast zijn adviseurs betrokken bij de oprichting/inrichting van een aantal adviesraden en andere netwerken die in toenemende mate door of vanuit roc's worden opgezet om meer samenwerking met het bedrijfsleven te realiseren. In de meeste gevallen worden deze netwerken sectoraal ingericht.</p> <p>M.b.t. het BPV-protocol hebben in 2009 de gesprekken met sectorraden plaatsgevonden en het resultaat daarvan is besproken in de kerngroep BTG ESB&I en de Paritaire Commissie. Best practices rond sectorale afspraken, zijn te vinden binnen Defensie, Particuliere Beveiliging en Publieke Veiligheid.</p> <p>Door ECABO en de BTG ESB&I is gezamenlijk een 'verbeterplan' opgesteld om de knelpunten in de sectoren aan te pakken. Besloten is dat de activiteiten zich gaan richten op:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Opzet van netwerken (VO-model) ▪ Actualiseren van kernbestanden, stimuleren gebruik BRON ▪ Stimuleren gebruik Praktijkwijzer <p>Als gespreksagenda bij bedrijven wordt een flyer ontwikkeld, aangevuld met good practices. Via presentaties in Btg-regio's (inclusief BRON-demo) zijn roc's nader geïnformeerd.</p>
	Voor de bevordering van de kwaliteit van leerbedrijven wordt voor elke sector een plan van aanpak opgesteld en	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Minimaal 80% van de initiatieven in het teken van de versterking dialoog beroepsopleiding/bedrijfsleven zijn specifiek sectoraal georiënteerd. 	Zie boven

	geïmplementeerd. De aandacht gaat daarbij vooral uit naar de praktijkopleider. Dit plan maakt onderdeel uit van het sectorplan.		
	<p>De dienstverlening vanuit ECABO wordt vooral gericht op bedrijven die structureel als leerbedrijf optreden.</p> <p>De focus ligt daarbij op de BPV en de gevolgen van de invoering van CGB-onderwijs.</p>	<p>✓ In 2010 vinden minimaal 40.000 contacten met bedrijven plaats, waarvan 20.000 bedrijfsbezoeken. Minimaal 70% daarvan (=14.000) zijn specifiek gericht op kwaliteitsbevordering.</p> <p>✓ Minimaal 13.500 leerbedrijven bevinden zich in een kwaliteitsbevorderend traject, waarvan circa 10.500 actieve leerbedrijven waarbij het oogmerk is 'minimaal behoud of anderszins uitbouw kwaliteit opleiden' en circa 3.000 incidenteel actieve leerbedrijven met het oogmerk 'structureel opleiden'.</p> <p>✓ Bij minimaal 50% van de kwaliteitsbezoeken wordt de inhoud van het kwaliteitsbevorderend traject bepaald aan de hand van de <u>kwaliteitsmonitor</u> of de leidraad versterking praktijkleren.</p>	<p>In 2010 hebben 62.922 contacten met bedrijven plaatsgevonden waarvan 19.777 bedrijfsbezoeken:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 7.478 met accreditering als onderwerp van gesprek ▪ 11.318 met kwaliteitsbevordering als onderwerp van gesprek ▪ 981 gesprekken in het teken van specifieke projecten, producten en diensten zoals stagebox, impresariaat (v)mbo, trainingen en EVC. <p>Daarnaast nemen zowel telefonische contacten als contacten via e-mail een belangrijke plaats in:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 20.756 telefonische contacten, waarvan 12.573 via de binnendienst en 8183 via de buitendienst van de afdeling BPV. ▪ 20.673 contacten via e-mail, waarvan 4.173 via de binnendienst en 16.500 via de buitendienst. <p>Verder hebben 1.392 schriftelijke contacten plaatsgevonden middels mailings en brieven, waarvan 237 via de binnendienst en 1.155 via de buitendienst.</p> <p>Het aantal gesprekken vanuit de optiek van kwaliteitsbevordering is achtergebleven bij onze doelstellingen. Dit komt doordat het aantal erkenningsbezoeken hoger was dan voorzien en er meer praktijkopleidersbijeenkomsten zijn georganiseerd.</p> <p>In 2010 zijn er 11.318 bezoeken afgelegd met kwaliteitsbevordering als onderwerp van gesprek.</p> <p>Bij 5.573 bezoeken (49%) zijn instrumenten ingezet. De inzet van een instrument is afhankelijk van de vraag van de praktijkopleider/leerbedrijf. De adviseur maakt daarin in samenspraak met de praktijkopleider/leerbedrijf de keuze over de inzet. Dit op basis van het afdelingsbeleid en werkafspraken in het teamplan.</p> <p>Instrumenten zoals de leidraad versterking praktijkleren en de kwaliteitsmonitor zijn 5627x ingezet. De instrumenten die specifiek voor de KBD worden gebruikt (audits en managementreview) zijn 824x ingezet. Bij sommige gesprekken worden meerdere instrumenten gebruikt.</p> <p>Aan het eind van het 2^e kwartaal is een nieuw onderdeel van de leidraad versterking praktijkleren aan het pakket instrumenten toegevoegd waarmee met name het gesprek over kwaliteitsbevordering bij startende leerbedrijven ondersteund – en vastgelegd- kan worden. In 2010 is de Praktijk Performance Monitor (PPM) – een oorspronkelijk voor de sector Beveiliging ontwikkeld instrument waarmee een leerbedrijf de vorderingen van leerlingen in de praktijk kan</p>

		<p><u>Praktijkopleider</u></p> <p>✓ Landelijk nemen er circa 2.307 praktijkopleiders actief deel aan trainingen en workshops voor praktijkopleiders. Uitgesplitst naar: ES&I Training: 768 deelnemers Workshop leerling in Beeld: 465 deelnemers Workshop Jongerencultuur & Diversiteit: 150 deelnemers Vervolgtrainingen: 96 deelnemers Beveiligingstrainingen: 658 deelnemers Leergangen: 170 deelnemers.</p> <p>✓ Per team worden 5 themabijeenkomsten voor praktijkopleiders of praktijkopleidersdagen georganiseerd. Landelijk komt dit neer op 60 themabijeenkomsten voor praktijkopleiders of praktijkopleidersdagen.</p> <p>✓ Vanaf 1 maart zal de webbased Competentietest voor praktijkopleiders beschikbaar zijn en ingezet worden.</p> <p>✓ Er verschijnt maandelijks een nieuwsbrief voor praktijkopleiders via www.ecabo.nl.</p> <p>✓ Het tijdschrift Praktijk wordt door ECABO 4x per jaar verzonden aan meer dan 50.000 praktijkopleiders.</p>	<p>monitoren- sterk verbeterd en in principe geschikt gemaakt voor andere kwalificaties.</p> <p><u>Praktijkopleider</u></p> <p>In 2010 hebben 2.058 praktijkopleiders een training of workshop van TCA gevolgd:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ES&I Training: 791 ▪ Workshop leerling in Beeld: 153 ▪ Workshop Jongerencultuur & Diversiteit: 77 ▪ Vervolgtrainingen: 39 ▪ Beveiligingstrainingen: 788 ▪ Publieke veiligheid: 69 ▪ Leergangen: 80 ▪ Defensie: 61 <p>De trainingen worden in toenemende mate in de regio door de regiotrainers verzorgd. Het aantal deelnemers aan de training Leerling in beeld bleef achter bij de verwachtingen. De markt voor deze training lijkt wat verzadigd. Daarnaast hebben we – door de terugloop in stageboxmiddelen – minder gebruik gemaakt van externe stagecoaches. Deze laatste groep zorgde nogal eens voor deelnemers aan de training.</p> <p>Voor de terugloop in de training diversiteit hebben we niet echt een verklaring. Deze training was in 2009 regelmatig overschreven. Het is nog steeds een zeer actueel onderwerp, dat merken we ook in de reguliere trainingen. Voor 2011 gaan we de training extra promoten en verwachten dan ook weer een groter aantal deelnemers.</p> <p>Er hebben 104 themabijeenkomsten voor praktijkopleiders plaatsgevonden. Onder praktijkopleiders is een grote behoefte om ervaringen te delen en te leren van elkaar. Daarnaast is het organiseren van deze bijeenkomsten de manier om grote aantallen praktijkopleiders te bereiken.</p> <p>De competentietest (zelfscan) voor praktijkopleiders is eind mei via de ECABO-website beschikbaar gekomen. In 2010 is de scan door bijna 3000 bezoekers van de website bekeken, 895 van hen vulden de scan volledig in en 358 bezoekers vroegen ook de complete rapportage op.</p> <p>De nieuwsbrief voor de praktijkopleider is in 2010 6 maal verschenen. De nieuwsbrief wordt inmiddels verstuurd naar 1600 praktijkopleiders die zich hiervoor aangemeld hebben. De frequentie is teruggeschroefd naar 6 maal per jaar.</p> <p>In 2010 zijn 4 nummers van het tijdschrift Praktijk verschenen.</p>
--	--	--	---

	<p>T.b.v. risicogroepen wordt zo mogelijk aanvullende ondersteuning geboden aan praktijkleiders bij bedrijven.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ De inzet van 1 regionale arbeidsmarktcoördinator (regio Oost) en 6 bovensectorale contactpersonen (Den Haag, Haarlem, Zwolle, Goes, Tilburg en Doetinchem) van ECABO wordt gecontinueerd. ✓ Met alle G-30-convenant gemeenten wordt een samenwerkingsverband aangegaan in hun rol als werkgever/leerbedrijf. ✓ Met alle +-vestigingen van UWV Werkbedrijf gekoppeld aan de G30-convenant gemeenten, wordt een samenwerkingsverband aangegaan. ✓ Per regio worden minimaal 2 projecten Leren & Werken uitgevoerd. Dit komt neer op landelijk minimaal 6 projecten. Kandidaten worden naar EVC- en/of duale scholingstrajecten geleid (zie ook 'Beoordelen en Kwalificeren'). Een andere mogelijkheid betreft het leveren van een regionale bijdrage aan het landelijke project 'Ketsamenwerking in de regio'. ✓ Lokaal/regionaal worden per team tenminste twee trajecten uitgevoerd die passen binnen de regeling Stagebox. Dit betekent landelijk tenminste 25 trajecten. 	<p>In 2010 werd deelgenomen aan de bovensectorale netwerken met de G30 convenantgemeenten. Voor de realisatie van deze netwerken leverde ECABO in 2010 een regionale arbeidsmarktcoördinator (regio Oost) en zeven bovensectorale contactpersonen G30 aan (Den Haag, Haarlem, Zwolle, Goes, Tilburg, Doetinchem, Gorinchem).</p> <p>Met vrijwel alle G30-convenantgemeenten worden contacten onderhouden, veelal in het kader van projecten Actieplan Jeugdwerkloosheid en Leren & Werken. Het aanvankelijke doel om samenwerkingsverbanden aan te gaan bleek te hoog gegrepen. In een aantal gevallen verlopen die contacten via de bovensectorale contactpersonen die de kenniscentra inschakelen op het moment dat het relevant is. Daarnaast wordt een aantal gemeenten ondersteund bij het vormgeven van hun stagebeleid. In 2010 verscheen 'Stage bij gemeenten', het verslag van een onderzoek naar het stagebeleid bij gemeenten. Ruim 150 gemeenten vulden de vragenlijsten in. De uitkomsten zijn vertaald naar aanbevelingen.</p> <p>Met alle +-vestigingen van UWV Werkbedrijf, gekoppeld aan de G30-convenantgemeenten, bestaan contacten, veelal in het kader van projecten Actieplan Jeugdwerkloosheid en Leren & Werken.</p> <p>ECABO is bij zes regionale projecten Leren & Werken betrokken als formeel samenwerkingspartner, namelijk: Rijn-Gouwe, Rotterdam, Den Bosch, West-Brabant, Eindhoven en Friesland. Tevens is ECABO formeel samenwerkingspartner van het landelijke project Ketsamenwerking in de regio. Verschillende teams hebben een bijdrage aan dit project geleverd.</p> <p>Binnen de regeling Stagebox zijn verspreid over het hele land voorlichtingsactiviteiten voor leerlingen (AKA en niveau 2) uitgevoerd, extra leerplaatsen geworven voor de doelgroep, workshops verzorgd over thema's als solliciteren en voorbereiding op de BPV en werd jobcoaching verzorgd. In 2010 werden 32 projecten uitgevoerd.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Actieplan Jeugdwerkloosheid 	<p>ECABO heeft in 2010 diverse activiteiten ontplooid gericht op de bestrijding van jeugdwerkloosheid. Onze inspanningen en resultaten in het kader van het Actieplan Jeugdwerkloosheid zijn te verdelen in vier aandachtsgebieden die onderstaand zijn beschreven.</p> <p>Optimaliseren en verfijnen van arbeids- en stagemarktinformatie: ECABO heeft een actieve bijdrage geleverd aan de totstandkoming van de landelijke Colo Barometer en de Colo Basiscijfers voor de dertig arbeidsmarktregio's. Ook hebben we informatie aangeleverd voor de Basiscijfers Jeugd (3 maal per jaar). In zowel de Achterhoek als in West- en Midden-Brabant, Zuid-Limburg en Zeeland is met betrokken partijen extra aandacht besteed aan de opzet en bruikbaarheid van dit instrument en/of is deskundigheidsbevordering verzorgd rond dit onderwerp (o.a. Werkpleinen UWV). Ook is een barometer Jeugdwerkloosheid voor de 30 regio's en de steden Amsterdam en Rotterdam ontwikkeld.</p>

			<p>Voor elke regio is een regiorapport gemaakt waarin de situatie op de arbeids-, scholings- en stagemarkt binnen het ECABO-domein wordt geschetst. De regionale arbeidsmarktperspectieven voor de schoolverlaters van verschillende ECABO-opleidingen voor de komende 5 jaar worden hierin aangegeven. Hieruit wordt duidelijk welke opleidingen kansrijk en minder kansrijk zijn. In districtsrapportages is de informatie uitgewerkt op het niveau van de UWV-districten. Deze rapportages zijn door de BPV-adviseurs en regiomanagers meegenomen in het periodiek overleg met de roc's. Daarbij wordt ook gesproken over het gewenste opleidingsaanbod in relatie tot perspectieven op de arbeidsmarkt. In de publicatie <i>Perspectief op werken en leren</i> zijn de belangrijkste resultaten uit de monitor weergegeven.</p> <p>Alle beschikbare informatie is actief of op verzoek onder de aandacht gebracht van (regionale)werkgeversorganisaties, onderwijsinstellingen, gemeenten, UWV Werkbedrijf en andere relevante samenwerkingsverbanden in het kader van het Actieplan Jeugdwerkloosheid. Zo is in de regio Amsterdam in het Platform Arbeidsmarkt Onderwijs gesproken over de wijze waarop beroepenvoorlichting en stages georganiseerd zijn en de consequenties die dit heeft voor de stagemarkt.</p> <p>Beroepenvoorlichting</p> <p>Via een groot aantal activiteiten is voorlichting gegeven over de inhoud van de beroepen in het ECABO-domein, gekoppeld aan de arbeidsmarktperspectieven. De website mbowijzer.nl, die zich richt op vmbo'ers, mbo'ers en hun beïnvloeders (ouders en decanen) is vernieuwd. De site biedt op jongeren afgestemde informatie over de inhoud van sectoren en beroepen, inclusief informatie over baankansen. Mbo'ers die bijna klaar zijn met hun studie worden geïnformeerd over de arbeidsmarktperspectieven en de mogelijkheden voor een vervolgstudie. De hieraan gelinkte studieroute is aangepast en verbeterd.</p> <p>Voor de secretariële en ICT-beroepen zijn beroepenwedstrijden georganiseerd in samenwerking met o.a. CA-ICT, Stichting Praktijkleren, BTG ESB&I, Novell, Stichting Nasc, Isential, Secretary + en ICT ~Office.</p> <p>Bij de voorlichting wordt gebruik gemaakt van het onderzoek naar switchgedrag mbo-mbo waaruit blijkt dat binnen de ECABO-richtingen studenten die switchen dichtbij hun oorspronkelijke keuze blijven. Met diverse branches zijn contacten over beroepenvoorlichting: zo is met de Incassobranche en de Schuldhulpverleningsbranche gesproken over mogelijkheden om inzicht te geven in de werkgelegenheidskansen in deze branches.</p> <p>Voor het UWV is deskundigheidsbevordering van werkcoaches over beveiliging georganiseerd: bij verschillende vestigingen hebben informatiebijeenkomsten plaatsgevonden en KBD-adviseurs hebben een bijdrage geleverd aan de brancheweek 'Beveiliging en bewaking'.</p> <p>In samenwerking met een groot aantal organisaties in de sectoren Orde en veiligheid is digitaal materiaal ontwikkeld ten behoeve van de voorlichting aan vmbo-leerlingen.</p> <p>In Utrecht is een bijdrage geleverd aan de week van de Callcenterbranche. Het streven is dat een structurele samenwerking met het UWV binnen de Contactcenterbranche tot stand komt.</p>
--	--	--	---

			<p>Doel is verbetering van het imago van de branche en samenwerking bij de organisatie van de week van de Callcenterbranche in 2011.</p> <p>Realiseren van voldoende stageplaatsen en leerbanen In de bedrijfsbezoeken is veel aandacht besteed aan het belang van actuele bedrijfsinformatie in het bedrijvenregister: bedrijven wordt gevraagd hun bedrijfsprofiel en stagevacatures in het register actueel te houden zodat – door de directe koppeling met www.stagemarkt.nl – leerlingen up-to-date inzicht hebben in de beschikbare leerplaatsen.</p> <p>Ieder kwartaal voorzien we onze adviseurs van zogenoemde confrontatietabellen die inzicht geven in benodigde en beschikbare leerplaatsen bij de roc's, uitgesplitst naar regio en sector. Voor zover hierin knelpunten naar voren komen worden deze met de betrokken roc's besproken en wordt actie ondernomen. Veel van deze wervingsacties waren gericht op leerplaatsen voor niveau 2 (zowel voor administratief medewerker als voor ICT) en, in mindere mate voor Financiële beroepen niveau 4. Soms treden tekorten op door de wijze waarop de BPV-periode georganiseerd is, bijvoorbeeld doordat de stage voor leerlingen in verschillende leerjaren van een kwalificatie op hetzelfde moment plaatsvindt. Overleg met roc's heeft in een aantal gevallen geleid tot aanpassingen van de BPV-organisatie.</p> <p>In Groningen is meegewerkt aan het herfstoffensief om BBL-leerlingen zonder plek aan een goede stage te helpen. Ook zijn via een gerichte mailing aan onze leerbedrijven in Oost-Groningen BBL-plekken geworven. In kader van Actieplan JWL Stedendriehoek is een project ontwikkeld in samenwerking met ROC Aventus voor moeilijk plaatsbare leerlingen niveau 2 ICT. Dit project gaat in 2011 starten. In Apeldoorn is in samenwerking met ROC Aventus een wervingsactie uitgevoerd voor leerplaatsen voor leerlingen met een beperking.</p> <p>Binden en boeien van werkgevers via een gecoördineerde werkgeversbenadering In de G30 gemeenten wordt gebruik gemaakt van het landelijk dekkend netwerk van contactpersonen, zowel indirect - via de regionale arbeidsmarktcoördinatoren en de bovensectorale contactpersonen van de samenwerkende kenniscentra- als direct - via (senior)adviseurs van ECABO. ECABO draagt zorg voor inzet van 1 regionale arbeidsmarktcoördinator (regio Oost) en zeven bovensectorale contactpersonen G30 (<i>Den Haag, Haarlem, Zwolle, Goes, Tilburg, Doetinchem, Gorinchem</i>).</p> <p>In de G30 gemeenten zijn veel verschillende activiteiten ontplooid, zoals het informeren van werkgevers over bestaande financiële middelen ter bestrijding van jeugdwerkloosheid (o.a. <i>jongeren vouchers, Baanbonus, Jongeren aan de slag</i>). Met verschillende toonaangevende werkgevers zijn overeenkomsten afgesloten voor het realiseren van extra stageplaatsen en leerbanen (bijvoorbeeld UMCG in Groningen). Ook is ondersteuning geboden bij de uitvoering van convenanten: in Eindhoven is een convenant gesloten tussen gemeente en roc voor plaatsing van ruim 60 leerlingen. De adviseur ondersteunt de gemeente bij de opzet van stagebeleid, voorlichting in de organisatie en kwaliteitsbevordering. In de 18 West-Brabantse gemeenten wordt gezamenlijk stagebeleid geformuleerd waarbij ECABO ondersteunt.</p>
--	--	--	---

			<p>Met de gemeente Rotterdam zijn intensieve contacten over het structureel aanbieden van stageplaatsen (gemeente handhaaft target op 1000 stages).</p> <p>Door de intensieve contacten met het UWV krijgen we steeds meer zicht op de structuur binnen het UWV en daardoor ook een goed zicht op hun rol als werkgever en leerbedrijf. Zo zijn met het UWV in Amsterdam, Haarlem, Hoorn, Alkmaar en Leiden afspraken gemaakt voor een constructieve samenwerking. In Hilversum zijn met het UWV-werkbedrijf afspraken gemaakt over het aanleveren van vacatures. In Amsterdam zijn vergelijkbare afspraken gemaakt met UWV Nieuw West en Noord. In Amsterdam is een samenwerkingsovereenkomst gemaakt om de afspraken te bezegelen. In Rotterdam verlopen de contacten met het UWV via de Colo-contactpersoon: voor de 6 verzoeken voor een leerwerkbaan die via deze weg binnenkwamen zijn geschikte werkgevers gevonden. In Den Haag is een leerbanenveiling georganiseerd. In Utrecht is een samenwerkingsovereenkomst gemaakt tussen de kenniscentra en het UWV. Voor West-, Midden-, Zuidoost- en Noordoost- Brabant, Zeeland en Rijnmond is een regionale sociale netwerkkaart ontwikkeld met alle stakeholders.</p>
		✓ Stagebox	<p>De Regeling stagebox beroepsonderwijs voorziet in financiële middelen voor extra ondersteuning van het praktijkleren voor moeilijk plaatsbare leerlingen, waaronder in ieder geval de leerlingen op de niveaus 1 en 2 van het mbo zijn begrepen. ECABO heeft in 2010 de lijn van de voorafgaande jaren voortgezet en heeft de stageboxmiddelen ingezet op de pijlers: training, werving en begeleiding, voorlichting en arbeidsmarktonderzoek. Er is een samenhangend pakket van dienstverlening en producten beschikbaar voor BPV- coördinatoren, docenten, praktijkopleiders én leerlingen. De inspanningen zijn erop gericht om structurele verbeteringen tot stand te brengen in nauwe samenwerking met roc's en leerbedrijven. Onderstaand een overzicht van de resultaten van 2010, gerangschikt naar pijler:</p> <p>Training</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ In 2010 hebben 1887 praktijkopleiders deelgenomen aan trainingen en workshops en (maatwerk)trainingen ter vergroting van hun deskundigheid en vaardigheden op het gebied van de begeleiding van leerlingen. Dit jaar kon er voor het eerst deelgenomen worden aan de training diversiteit en jongerencultuur die in 2009 is ontwikkeld. Ruim 200 praktijkopleiders hebben van dit aanbod gebruik gemaakt. Daarnaast hebben we op diverse plaatsen in het land – voorafgaand aan de stage - bijeenkomsten met praktijkopleiders georganiseerd die niveau 2-leerlingen begeleiden. In deze bijeenkomsten is nader ingegaan op de specifieke begeleidingsbehoeften van deze leerlingen. De bijeenkomsten zijn samen met het betreffende roc georganiseerd. <p>Werving</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Met elk roc is besproken of er mogelijk tekorten dreigden te ontstaan voor de uitplaatsing van leerlingen met enige afstand tot de stagemarkt, waaronder niveau 1 en 2. Als daar inderdaad een knelpunt dreigde of reeds bestond is er een plan opgesteld om gezamenlijke acties uit te voeren om dit probleem zo vroeg mogelijk aan te pakken.

			<p>Dit heeft geleid tot diverse aanvullende acties, waaronder gezamenlijke mailings, extra aandacht voor acquisitie van leerplaatsen voor deze doelgroep bij bestaande relaties en belacties met ondersteuning van het servicecenter. In nagenoeg alle gevallen heeft dit geleid tot een goede uitplaatsing van de betrokken leerlingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ In die gevallen waar zeer specifieke begeleidingsvragen waren, zijn roc's ondersteund door de adviseur bij de matching tussen de moeilijker plaatsbare leerling en een passend leerbedrijf, dit op basis van de kennis en relaties die de adviseur heeft van de bedrijven in zijn of haar werkgebied. ▪ Op 31 december 2010 beschikten we over 20.531 leerbedrijven die leerplaatsen aanbieden op niveau 2. Deze leerbedrijven beschikten over 31.501 erkenningen voor niveau 2. Voor niveau 1 en AKA beschikten we over 4.709 leerbedrijven, met in totaal 7.129 erkenningen waarvan 4.143 erkenningen voor AKA. <p>Begeleiding</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ In de kwaliteitsgesprekken bij leerbedrijven die deze leerlingen begeleiden of gaan begeleiden is steeds aandacht besteed aan specifieke aspecten en aandachtspunten in het begeleiden van deze doelgroep. In voorkomende gevallen is deskundigheidsbevordering geboden aan de praktijkopleider door maatwerkbegeleiding on-the-job op de werkplek van leerlingen die behoorden tot de doelgroep. ▪ Door het arrangeren van of participeren in tijdelijke of blijvende netwerken tussen roc's en leerbedrijven hebben we de onderlinge samenwerking tussen die partijen versterkt. Een aantal van deze samenwerkingsverbanden hebben zich specifiek gericht op de betere afstemming van de voorbereiding, de uitplaatsing en de begeleiding van de leerlingen die behoorden tot de doelgroep. ▪ De adviseurs van ECABO hebben de roc's ondersteund bij de inrichting en uitvoering van de beroepspraktijkvorming, op basis van hun kennis en ervaring van de leerbedrijven. Het belang van goede informatievoorziening voorafgaand aan de stage is daarbij steeds benadrukt. ▪ Ook is gewerkt aan een betere voorbereiding op de stageperiode voor leerling, school en leerbedrijf/praktijkopleider. Op verschillende roc's zijn door ons gastlessen georganiseerd die werden gegeven door gastdocenten uit het bedrijfsleven. Ook hebben onze adviseurs sollicitatietrainingen gegeven aan groepen leerlingen en geadviseerd hoe ze een goede stageplaats kunnen vinden. Bij een aantal van deze trainingen werden 'levensechte' sollicitatiegesprekken gevoerd met vertegenwoordigers uit het bedrijfsleven. Dit alles zodat de kans op uitval tijdens de stage kleiner wordt. ▪ In 2010 hebben bedrijfscoaches van de Rabobank mbo-leerlingen gecoacht bij het vinden van de carrière die bij hen past. Ook andere organisaties (Waterschap Tiel en bank- en verzekeringsbedrijven in en rond Helmond) stelden coaches beschikbaar, zodat leerlingen een betere ondersteuning krijgen tijdens hun stageperiode en loopbaanvragen konden stellen.
--	--	--	--

			<p>Voorlichting</p> <ul style="list-style-type: none">▪ In het gehele land is er op diverse manieren voorlichting gegeven aan scholieren en docenten in het vmbo en mbo over opleidingen en beroepsperspectieven op niveau 1 en 2 (o.a. in de vorm van vmbo beroepencarroussels , (v)mbo impresariaat, 'Kom in het leerbedrijf', voorlichting op scholen, deelname aan stagemarkten, speeddates tussen werkgevers en leerlingen etc.). Onze website 'mbowijzer.nl' is in 2010 volledig herzien, waardoor nu - naast voorlichting over beroepen en opleidingen - ook aandacht wordt besteed aan het vinden van een stageplaats en het voorbereiden van een sollicitatiegesprek e.d. <p>Arbeidsmarktonderzoek</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Er is arbeidsmarktonderzoek verricht om de beroepsperspectieven en opleidingsvereisten voor de mbo-niveaus 1 en 2 in kaart te brengen, gerelateerd aan de instroombehoefte in de opleidingen. Daarbij is voor het eerst ook de interne doorstroom in het mbo in beeld gebracht.
--	--	--	--

THEMA BEROEPSONDERWIJS IN ONTWIKKELING: DOELSTELLINGEN EN REALISATIE

Beleidsthema	Ambities Meerjarenbeleid 2009-2011	Doelstellingen jaarplan 2010	Realisatie t/m december 2010
Dynamiek beroepenstructuur	<p>✓ ECABO voert – op basis van een gestandaardiseerd model – permanent een kwalitatieve monitoring van beroepen en beroepseisen uit.</p>	<p><u>Monitoring</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Elke sector heeft voor 1 mei 2010 contact gelegd en gesproken over ontwikkelingen en trends met minimaal 3 innovatieve en toonaangevende bedrijven in de sector. Uitkomsten worden vastgelegd in de zogenoemde stakeholdersheet. ✓ Uiterlijk 1 mei 2010 hebben alle sectoren ontwikkelingen en trends in de sector verzameld, geanalyseerd en vastgelegd in de zogenoemde stakeholdersheet. <p><u>BCP's</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Uiterlijk 1 mei zijn alle BCP's in de <u>eerste categorie*</u> omgezet naar het nieuwe format. Uiterlijk 1 september zijn de BCP's goedgekeurd door de branche. ✓ Uiterlijk 1 juni zijn alle BCP's in de <u>tweede categorie*</u> omgezet naar het nieuwe format. Uiterlijk 1 september zijn de BCP's goedgekeurd door de branche. ✓ Uiterlijk 1 juni is van de BCP's in de <u>derde categorie*</u> bekend of het nieuwe BCP als basis gaat dienen voor het kwalificatiedossier 2011-2012. ✓ Uiterlijk 31 december 2010 zijn binnen 2 ECABO-sectoren beroepscompetentieprofielen ontwikkeld voor een niveau 5 beroep (t.b.v. een Associate Degree). 	<p><u>Monitoring</u></p> <p>Naast de reguliere contacten zijn er meer dan 50 gesprekken gevoerd met innovatieve en toonaangevende bedrijven en vertegenwoordigers van branches en beroepsgroepen om zicht te krijgen op nieuwe trends en ontwikkelingen. Daarnaast zijn innovaties en ontwikkelingen ook aan de orde geweest in de reguliere gesprekken met beroeps- en branchevertegenwoordigers. Alle informatie is vastgelegd in zogenaamde stakeholdersheets, waarin de gesprekspartners, gespreksonderwerpen en doelen beschreven staan. Het uiteindelijke doel is om deze informatie op te nemen in ons relatiebeheersysteem, zodat deze geborgd is en toegankelijk voor anderen.</p> <p>Monitoringsresultaten zijn aanleiding geweest voor het aanpassen van de arbeidsmarktmonitor van ECABO. Ook is er door IBO en O&I een sectorale arbeidsmarktonderzoekskalender opgesteld. De sectoren Defensie en Bank & Verzekeringswezen zijn in het laatste kwartaal al gestart met de uitvoering van twee omvangrijke kwalitatieve arbeidsmarktonderzoeken. In de uitvoering hiervan wordt de buitendienst meer en meer betrokken.</p> <p>Conform het beschreven schema zijn 24 beroepscompetentieprofielen (BCP's) gereviseerd, gevalideerd, gelegitimeerd en als brondocument toegevoegd aan de kwalificatiedossiers (Digik). Validatie heeft plaatsgevonden via schriftelijke rondes, panels en consultaties met experts.</p> <p>De revisie van enkele BCP's is uitgesteld; veelal vanwege ontwikkelingen in de branche en/of arbeidsmarkt of het stellen van andere prioriteiten (het betreft Publieke Veiligheid, ICT (deels), Commercieel (deels) en niveau 2. In 2011 wordt dit opgepakt.</p> <p>Vanuit de Makelaardijbranche is een opdracht verstrekt aan de sector Commercieel om een BCP Makelaardij op Ad-niveau te ontwikkelen. De eerste fase van deze opdracht is in 2010 uitgevoerd. Oplevering is voorzien in 2011.</p> <p>Ook is in opdracht van Schoevers een advies gegeven over de Schoevers Ad-opleiding Commerciële arbeidsbemiddeling.</p> <p>Op verzoek van het UWV en Toppen zijn er in het najaar overzichten met beroepsbenamingen, typering en kwalificaties gescand en gecorrigeerd. De BCP's en kwalificaties worden zo steeds vaker als brondocument door andere partijen gebruikt.</p>

	<p>✓ De verdere ontwikkeling van de kwalificatiestructuur heeft in ieder geval betrekking op ontwikkelingen in beroepen, versterking van taal en rekenen, versterking van de internationale oriëntatie en de implementatie van EQF.</p>	<p><u>Kwalificatiestructuur</u></p> <p>✓ De in de eerste helft van 2010 gesignaleerde trends en ontwikkelingen in het beroep zijn voor 1 december verwerkt in het kwalificatiedossier of bekend gemaakt aan opleiders m.b.v. aanvullende informatie.</p> <p>✓ Formattechnische aspecten zoals implementatie van rekenen en taal zijn voor 1 december verwerkt in het kwalificatiedossier.</p> <p>✓ De kwalificatiedossiers worden besproken en toegelicht in de BTG ESB&I en de kenniskringen (bijeenkomsten van/voor docenten / onderstructuur BTG)</p>	<p><u>Kwalificatiestructuur</u></p> <p>Op 1 februari 2010 zijn de geactualiseerde dossiers 2010-2011 aangeboden aan het ministerie van OCW en ook formeel vastgesteld.</p> <p>Vervolgens is in 2010 gewerkt aan het ontwikkelen van de dossiers 2011-2012 (19 dossiers, 43 kwalificaties). Deze werkzaamheden komen met name voort uit veranderende beroepseisen (vastgelegd in geactualiseerde BCP's) en/of (gewijzigde) richtlijnen van het Coördinatiepunt.</p> <p>Het merendeel van de dossiers is niet ingrijpend gewijzigd; recente ontwikkelingen waren al verwerkt in voorgaande jaren.</p> <p>Twee dossiers zijn als gevolg van wijzigingen in het beroep inhoudelijk gewijzigd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sector Secretariael: samenvoeging van de kwalificaties Directiesecretaresse en Managementassistent. De uitstromen Medisch en Juridisch secretaresse zijn van niveau 3 naar niveau 4 gegaan. De aanvankelijk verplichte 2^e MVT is een keuzeoptie geworden. • Sector Informatiedienstverlening: op grond van arbeidsmarktrelevantie is de kwalificatie Archiefmedewerker vervallen, de overige kwalificaties zijn aangescherpt. <p>Twee ICT dossiers zijn vanwege <i>verwantschap</i> en een betere <i>transparantie</i> van de totale mbo-kwalificatiestructuur gewijzigd. Het (ECABO) dossier <i>ICT-beheer</i> is <i>ICT- en mediabeheer</i> geworden door de integratie met een GOC-kwalificatie. Het (ECABO) dossier <i>Applicatieontwikkelaar</i> is <i>Applicatie- en media-ontwikkeling</i> geworden door de integratie met twee GOC-kwalificaties.</p> <p>In december zijn alle dossiers vastgesteld door het bestuur van ECABO en ingediend voor de eindtoets bij het Coördinatiepunt. De dossiers worden op 1 februari 2011 door het Colo aangeboden aan het ministerie van OCW en nu voor meerdere jaren vastgesteld.</p> <p>De voorschriften omtrent taal en rekenen zijn verwerkt in de dossiers. Op verzoek van het ministerie van OCW zijn aansprekende voorbeelden opgenomen in deel D. Door ECABO is tevens een publicatie opgesteld waarin alle taal- en rekenen uit de dossiers helder zijn weergegeven.</p> <p>Dit is ook gebeurd n.a.v. het verzoek van het ministerie van OCW aan ECABO om met aansprekende voorbeelden te komen voor de bruikbaarheid van het referentiekader Meijerink en taal/rekenen in de context van het beroep, versus contextloos aanbieden en examineren. Eind september heeft het overleg hierover met het ministerie plaatsgevonden. Vervolgopdracht is het onderzoeken/ontwerpen van praktijkgerichte examinering van taal en rekenen.</p> <p>De BTG ESB&I en de kenniskringen worden door ons continue geïnformeerd over belangrijke ontwikkelingen in de KD's. De leeswijzers voor bedrijven zijn in maart opgeleverd en verspreid onder de BPV adviseurs. De promotie/ nadruk ligt vooral op het digitale aanbod via de ECABO website. In totaal hebben er in deze periode 1.115 unieke downloads plaatsgevonden. 1.521 unieke personen hebben onze leeswijzersite bezocht. Het totaal aantal bezoeken in deze periode bedroeg zo'n 2.059.</p>
--	---	--	---

		<p><u>Domein Orde en veiligheid</u> In 2010 wordt een start gemaakt met de uitvoering van een groot landelijk initiatief, mogelijk leidend tot een doorlopende leerlijn/beroepsonderwijskolom Orde en veiligheid (samenhang opleidingen/kwalificaties voor Politie, Defensie, Publieke veiligheid en Particuliere beveiliging en eventueel Brandweer).</p> <p><u>Internationalisering</u> Internationalisering van de kwalificatiestructuur staat in 2010 prominent op de agenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ECABO is actief betrokken bij pilotscholen die het internationaal profiel Europees Management Assistent implementeren. ✓ Naast de sector Secretarieel (EURO AST) wordt er binnen minimaal twee sectoren geëxperimenteerd met internationale varianten. ✓ ECABO profileert zich met tussentijdse opbrengsten en visie bij scholen, bedrijven en collega kenniscentra. 	<p><u>Domein Orde en veiligheid</u> Het ministerie van Veiligheid en Justitie voert de projectleiding over dit project. ECABO levert de projectsecretaris en diverse leden voor de werkgroepen. Er wordt een onderwijsarrangement gemaakt met behulp van het kwalificatiedossier Handhaver toezicht en veiligheid (HTV). Het HTV diploma - aangevuld met het onderwijsarrangement - kan een jaar verkorting op het politieonderwijs geven.</p> <p><u>Internationalisering</u> <i>EURO ASST (sector secretarieel).</i> Samen met twee roc's is een pilot opgezet om EURO ASST (European Management Assistent, Leonardo-project 2009) in de praktijk uit te voeren. De belangstelling vanuit de studenten is minder groot dan verwacht. Een roc heeft afgehaakt; het ROC van Amsterdam biedt de internationale variant nu aan en is gestart met één groep van bijna 20 studenten. Gesprekken over deelname door particuliere instellingen lopen nog steeds.</p> <p><i>e-CF in Action (sector ICT)</i> ECABO participeert in het project e-CF in Action, een project van het Committee for Standardisation (CEN). Samen met zes Europese experts, is de reeds ontwikkelde Europese standaard voor ICT-competenties verbeterd, onderhouden en gepromoot bij alle betrokken partijen. Het European e-Competence Framework (e-CF) is een referentiekader voor 32 ICT-competenties. Doelgroepen: ICT-gebruikers en -ontwikkelaars, de publieke sector, onderwijs en sociale partners in heel Europa. Het raamwerk voorziet in een uniek, pan-Europees neutraal ijkpunt voor ICT beroepscompetenties. Eindproducten zijn in november door de Europese Commissie vastgesteld en goedgekeurd. Zie ook www.ecompetences.eu. Ook zijn er verkennende gesprekken geweest voor een gemeenschappelijke, grensoverschrijdende ICT-opleiding in de Euregio. De verschillende wetgeving werpt echter barrières op. De provincie Limburg spant zich in om deze belemmeringen op te lossen.</p> <p><i>Beleidsvorming</i> Onder de vlag van Colo en Coördinatiepunt is een werkgroep opgestart die beleidslijnen voor de koppeling EQF/NQF opstelt. ECABO was actief vertegenwoordigd in de werkgroep. Concept beleidslijnen zijn in mei opgeleverd en door de landelijke werkgroep meegenomen in de verdere besluitvorming. Zie www.nlqf.nl.</p>
Beroepsonderwijskolom	<ul style="list-style-type: none"> ✓ De bevordering van de doorstroom vmbo-mbo richt zich primair op de ontwikkeling van doorlopende leerlijn(en) vmbo en mbo. ECABO biedt vmbo-scholen ondersteuning bij de vormgeving van de leergang vmbo-mbo en bij het uitvoeren 	<p><u>Vmbo-mbo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ In het kader van een goede programmatische aansluiting vmbo-mbo wordt deelgenomen aan de CEVO vaksecties. 	<p><u>Vmbo-mbo</u> ECABO is lid van de CEVO vakcommissies Administratie, ICT en Veiligheid. Het examen SDV is door de bijdrage van ECABO in lijn gebracht met het SVPB-examen. ECABO is ambtelijk secretaris van de Vmbo Sectorraad en de Adviesraad Economische dienstverlening. In 2010 is een positionpaper met een actieplan opgesteld. ECABO heeft zich hard gemaakt voor een intensievere samenwerking tussen de betrokken kenniscentra (KCH, KOC en ECABO) met als resultaat een duidelijkere profilering in het vmbo-veld.</p>

	<p>van hun stagebeleid. Decanen en docenten van vmbo-scholen zullen voorzien worden van up-to-date informatie over de (ontwikkelingen in) ECABO-kwalificaties.</p> <p>✓ De bevordering van de doorstroom mbo-hbo spitst zich toe op de onderwijs inhoudelijke afstemming mbo-hbo, de totstandkoming en verbetering van Ad-trajecten en de ontwikkeling van dual hbo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participeren in regionale en landelijke (samenwerkings-) initiatieven ter bevordering van een goede aansluiting vmbo-mbo en in kader van vm2-trajecten. ✓ Sectorspecifieke doelstellingen vanuit de sectorplannen. <p><u>Mbo-mbo</u> Er voor zorgen dat <u>doorstroming</u> (opsholing) plaatsvindt van mbo 1 en 2 gediplomeerden.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Uiterlijk 1 februari 2010 is in kaart gebracht welke informatie reeds beschikbaar is en welke informatie er nog moet komen. ✓ Vervolgens zal er een plan van aanpak opgesteld worden voor het verkrijgen en analyseren van de ontbrekende informatie. Dit plan van aanpak is uiterlijk half februari gereed. ✓ Uiterlijk 1 mei 2010 is de ontbrekende informatie verzameld en geanalyseerd en wordt besloten hoe de gegevens verder worden verwerkt, gebruikt en publicabel gemaakt worden. ✓ Uiterlijk 1 juni is een plan van aanpak ontwikkeld voor de verdere verwerking, het gebruik en de publicatie van de gegevens over switch- en doorstroomgedrag in relatie tot 'loopbaanroutes'. ✓ Uiterlijk 1 juni is een plan van aanpak of model ontwikkeld voor de toekomstige monitoring van 'loopbaanroutes'. <p><u>Mbo-hbo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Participeren én een actieve bijdrage leveren waar mogelijk aan regionale en landelijke (samenwerkings-) initiatieven / 	<p>Samen met het Colo-platform Beroepskolom is een notitie opgesteld over de rol en positie van de kenniscentra in het vmbo. Deze wordt begin 2011 ingebracht in het directeurenoverleg Colo.</p> <p>In het najaar zijn 6 VM2 experimenteerscholen bezocht met als doel de ECABO-dienstverlening onder de aandacht te brengen. In 2011 wordt hieraan een vervolg gegeven.</p> <p>ECABO heeft geadviseerd bij de totstandkoming van een AKA-programma voor (hang)jongeren in Amsterdam. Het programma is uitgebreid met onderdelen uit het KD Medewerker Toezicht en veiligheid en het KD Onderhoud en verbouwbedrijf (Kenteg). Ook de rol van de BPV is integraal onderdeel in dit project. Deelnemers doen hun BPV bij een woningbouwcorporatie en gaan zowel toezicht houden als (kleine) technische mankementen verhelpen in gebouwen. Het is de bedoeling dat zij na het behalen van hun AKA doorgaan en daarbij een keus maken voor Onderhoud en verbouwen, Toezicht en veiligheid of Beveiliger. Dit alles met als doel vroegtijdige schooluitval en verzuim tegen te gaan.</p> <p>ECABO heeft een voorlichtingstool 'Veiligheid in beeld' ontwikkeld op basis van het leermiddel Publieke veiligheid. Deze tool wordt ingezet in het vmbo-programma Sport, dienstverlening en veiligheid (SDV).</p> <p><u>Mbo-mbo</u> Het onderzoek naar doorstroomgedrag van gediplomeerden in het mbo is afgerond. Een eindrapportage is begin augustus opgeleverd. Het onderzoek vormde een vervolg op eerder onderzoek naar switch- en doorstroomgedrag van zowel gediplomeerden als niet-gediplomeerden in het mbo, dat als onderbouwing van de domeinindeling is gebruikt. Uit het nieuwe onderzoek blijkt dat verreweg de meeste ECABO-leerlingen een mbo-vervolgopleiding kiezen binnen het ECABO-domein en binnen dezelfde kwalificatierichting. Het aantal 'switchers' is in absolute aantallen gemeten, gering. Zowel voor het aanpassen van 'studieroute.nl' als voor het eventueel opstellen van doorstroomadviezen zijn deze aantallen te gering om op basis hiervan specifieke loopbaanroutes in beeld te brengen.</p> <p><u>Mbo-hbo</u> De hiernaast beschreven ambities en doelstellingen voor een verbeterde aansluiting mbo-hbo krijgen pas betekenis in de sector. Onderstaand een bloemlezing van de sectorale</p>
--	--	---	--

		<p>netwerken ter bevordering van een goede aansluiting mbo-hbo en uitrol Associate degree-opleidingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Waar nodig en (indien door stakeholders) gewenst, wordt onderzocht welke factoren een positieve bijdrage (kunnen) leveren aan een soepele doorstroom. De resultaten en aanbevelingen kunnen vervolgens gebruikt worden voor nadere aanscherping van de doorstroomparagraaf in het kwalificatiedossier en/of gevat worden in een zogenaamd 'Servicedocument Doorstroomcompetenties en studieloopbaantraject mbo-hbo'. De volgende sectoren komen hiervoor in aanmerking: Juridisch, Commercieel, Banken & Verzekeringen, Financiële beroepen en ICT. ✓ Stimuleren en bevorderen duale opleidingen Ad voor werkenden. ✓ Bevorderen duale opleidingen Bachelor voor werkenden. ✓ Verbeteren van de aansluiting mbo-4 met Ad. ✓ Stimuleren en ondersteunen van Ad-opleidingen vanuit de sectorale invalshoek. ✓ Onderzoeken van verkorte Ad-opleidingen voor mbo-4 gediplomeerden. ✓ Sector specifieke doelstellingen vanuit sectorplannen. 	<p>initiatieven én hun resultaten in 2010.</p> <p><i>Juridisch</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Advisering (betaald) Schoevers Ad opleiding 'Commerciële arbeidsbemiddeling'. • Voorbereidende activiteiten voor een doorlopende leerlijn Schuldhulpverlening. Betrokkenen: Hogeschool ProgreSZ en lector Hogeschool Utrecht. • Opdracht SVMNIVO voor het ontwikkelen van een BCP Makelaar-taxateur niveau 5/6 (Ad/Hbo). Project loopt door in 2011. (Zie ook commercieel). • Participatie in domeinoverleg LAWS; inbreng doorstroomnotitie. Resultaten: meer aandacht in de kenniskring Juridisch voor doorstroomproblematiek, focus verschuift van landelijke naar regionale netwerken. <p><i>Commercieel</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Op verzoek SMA participeren in overleg met Hogeschool Utrecht voor een Ad Assistent Marketeer. • Betrokken bij LOCO (landelijk overleg communicatie opleidingen); resultaat: advisering over beroeps(niveau)profielen van Logeion. • Betrokken bij regionaal netwerk van het Nova College i.s.m. Hogeschool InHolland. • Opdracht SVMNIVO m.b.t. het ontwikkelen van een BCP Makelaar-taxateur niveau 5/6 (Ad/Hbo). Project loopt door in 2011. (Zie ook Juridisch). <p><i>Banken & Verzekeringen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Initiatief genomen voor een overleg met Generali, Univé, Achmea en ASR over mogelijkheden Ad-opleiding. Naar aanleiding daarvan contact gelegd met Huijbers en Schoevers. Beide partijen geven aan interesse te hebben om een Ad neer te zetten. • Betrokkenheid bij een initiatief van de HvA en ROCvA voor een nieuwe Ad/HBO opleiding FSM. <p><i>Secretarieleel</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Betrokken bij het initiatief van de Hogeschool Rotterdam voor een Ad Officemanagement i.s.m. ROC Albeda en ROC Zadkine. In 2011 mogelijkheden voor afstemming curriculum, niveau, en betrokkenheid bedrijfsleven. <p><i>Financiële beroepen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Participant regionaal overleg 'samenwerkend mbo-hbo netwerk Noord Holland/Flevoland'. De doorstroomexpertise die ECABO inbrengt, wordt zeer gewaardeerd. Het levert ook nuttige feedback op voor eigen producten/diensten. <p><i>ICT</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Betrokken bij een initiatief van het E3 college Maastricht om een Ad op te zetten. Is gestrand bij de bereidwilligheid van het regulier onderwijs. Ze werken liever samen met reguliere opleiders dan met een particuliere hogeschool. • Actieve participatie binnen de werkveldcommissie van de Hogeschool Zuyd. ECABO adviseert over aansluiting mbo-hbo en bewaakt dat in de hbo-opleiding geen mbo-
--	--	--	--

			<p>elementen komen te zitten. Betrokken bij afstudeersessies in de hogeschool.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij alle gesprekken die in het kader van het project 'Grote(re) accounts ICT' plaatsvinden staat doorstroom mbo-hbo en Ad op de agenda. <p><i>Informatiedienstverlening</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Doorlopend contact over hbo en Ad via de Sectorraad IDV en via TACIS (tijdelijke werkgroep ter bevordering imago van de informatieprofessional). • Doorstroominformatie op de website is geactualiseerd. <p><i>Publieke Veiligheid</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Inventarisatie naar de behoefte van een niveau 4-opleiding opgestart; resultaten worden begin 2011 verwacht. • Advisering en ondersteuning (betaald) in het project Stepping Stones (ROC Mondriaan). Doelstelling is een invulling van een onderwijsarrangement tussen de opleiding Handhaver toezicht en veiligheid (HTV) en Integrale veiligheidkunde (IVK). Het onderwijsarrangement zorgt voor een betere doorstroom van mbo naar hbo en grotere kans van slagen van studenten in het hbo. In 2010 is de eerste fase afgerond: de analyse van de huidige situatie HTV (mbo) in relatie tot IVK (hbo). Vervolg in 2011. <p>Op 16-17-18 juni vond in Amsterdam de Atlantis-conferentie in plaats. ECABO was mede organisator i.s.m. Leido Academie en leverde de dagvoorzitter voor deze internationale conferentie over Leven Lang Leren en Short Higher Education.</p> <p><i>Informatievoorziening doorstroom</i></p> <p>De informatievoorziening over de doorstroom op de website van ECABO is geheel op de schop gegaan. Alle informatie over doorstroom is nu per sector geordend. In de doorstroomparagraaf van de kwalificatiedossiers wordt naar deze webpagina verwezen. Daarmee beschikt de gebruiker altijd over actuele informatie.</p>
Versterking civiel effect	✓ ECABO gaat – vanuit oogpunt van transparantie en synergie en op basis van 'blauwdrukken'- met branches afspraken maken over zoveel mogelijk 'integreren' van branchediploma's en –standaarden in de mbo-standaarden voor de economisch-administratieve, ICT- en beveiligingsberoepen.	<p><u>Blauwdruk</u></p> <p>In 2010 wordt het project blauwdruk, voor zover mogelijk, inhoudelijk afgerond middels de presentatie van de blauwdruk per sector. Stakeholders en achterbannen in betrokken sectoren kennen aan het eind van het jaar de term blauwdruk, maar weten vooral wat zij er zelf mee kunnen.</p> <p>Middels de blauwdruk willen we per sector het onderwijs stimuleren om in het onderwijs ook aandacht te besteden aan certificeringslijnen met bewezen civiel effect. In 2010 weten we of – en hoe – we informatie uit diverse projecten geïntegreerd aan kunnen bieden aan onze stakeholders.</p>	<p><u>Blauwdruk</u></p> <p>Voor de sector ICT is in 2010 de blauwdruk Novell opgeleverd en wordt er gewerkt aan de Blauwdruk met Linex Professional Institute (LPI) Nederland. Er zijn contacten gelegd met The Open Group, een wereldwijde certificeringslijn die vooral in de grote ICT-bedrijven steeds meer voeten aan de grond krijgt. In 2011 krijgt dit een vervolg.</p> <p>Er zijn een aantal nieuwe certificeringslijnen geanalyseerd, die vooral op het niveau van ICT-gebruik liggen: ECDL, MOS en Digital Creator. ECDL is vervolgens uitgezet en inhoudelijk vergeleken binnen alle andere sectoren. In het verlengde hiervan is het idee ontstaan om een eigen E-Skills certificaat te ontwikkelen. Een eerste conceptversie hiervan is in december opgeleverd en wordt in 2011 verder ontwikkeld met behulp van inbreng van expertise uit alle sectoren.</p> <p>Binnen de sector Commercieel heeft er in juni een gesprek met NIMA plaatsgevonden om hun betrokkenheid bij de blauwdruk in de sector vast te leggen. NIMA en ECABO hebben</p>

			<p>bekeken of de al eerder ontwikkelde blauwdruk nog actueel was en zaken aangepast. Publicatie heeft plaatsgevonden in de tweede helft van 2010.</p> <p>Voor de overige sectoren zijn alle resultaten nu op een identieke manier vormgegeven en gepresenteerd op de website. Uit analyses van de website blijkt dat dit onderdeel veelvuldig bezocht wordt.</p> <p>In het eerste kwartaal van 2010 zijn er op verzoek van Opleidingsfondsen een aantal bedrijfsopleidingen en particuliere opleidingen inhoudelijk vergeleken met de kwalificatiedossiers (betaalde dienstverlening). Opleidingsfondsen hebben die verklaringen nodig als onderbouwing voor een ESF-aanvraag. Het betrof opleidingen in de sectoren Juridisch, Orde en veiligheid en ICT.</p> <p>Er is een start gemaakt met de blauwdruk EBCL (European Business Competence Licence). Het betreft een internationaal ondernemerscertificaat. ECABO richt zich niet op het ondernemerschap, maar juist op de bedrijfsadministratieve en –economische onderwerpen van dit certificaat. Het concept is opgeleverd. In 2011 wordt dit middels expertmeetings gelegitimeerd.</p> <p>ECDL heeft ECABO gevraagd om kwaliteitsmetingen te verrichten bij opleiders/ examencentra. Dit heeft geresulteerd in een betaalde opdracht die loopt van eind 2010 tot en met september 2013.</p> <p>Naar aanleiding van de Memorandum Of Understanding met Cisco heeft ECABO in 2009 nulmetingen uitgevoerd onder de vlag van Stichting NASC om het civiel effect van het certificaat van de Cisco Academies te vergroten. In 2010 is deze opdracht uitgebreid en is aan ECABO gevraagd om tussen 2010 en 2013 kwaliteitsmetingen te gaan verzorgen.</p>
Innovatie en dienstverlening	<p>✓ Op basis van haar kennis van de kwalificatiestructuur en van beroepen/sectoren ontwikkelt ECABO hoogwaardige diensten en producten die zijn afgestemd op de vraag van sectoren/bedrijven en (consortia) van onderwijsinstellingen.</p>	<p><u>Innovatie</u></p> <p>✓ Het onderzoeken en ontwikkelen van vernieuwende producten en diensten, die een relatie hebben met de kwalificatiedossiers van ECABO. We ontwikkelen deze producten voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het onderwijs, zowel mbo- als vmbo-instellingen - Het bedrijfsleven <p>✓ Leveren van een coherente visie van de betekenis van werkplekleren voor de inrichting van de stage, het koppelen van een praktijkgericht curriculum binnen en buiten de school, het plaatsen van theorie in het beroepshandelen en het ontwerpen van waardering- en beoordelingsinstrumentarium passend bij het ontwerp van een beroepshandelinggericht curriculum.</p> <p>✓ De verbinding tussen praktijk (handeling) en theorie krijg</p>	<p><u>Innovatie</u></p> <p>Er is een totaaloverzicht met huidige en potentiële ECABO-diensten gemaakt. Voor opleiders is er een compleet dienstenaanbod gereed. Het aanbod aan overige diensten wordt in 2011 verder vormgegeven.</p> <p>De ECABO- visie op curriculumontwerp, werkplekleren en, examinering is verrat in een drieluik. Deze publicaties zijn in november opgeleverd. De visie is extern gepresenteerd aan de BTG ESB&I en aan een selectie van medewerkers van Stichting Praktijkleren. In 2011 wordt de visie verder uitgedragen via docentendagen e.d. Het drieluik wordt via diverse kanalen verspreid. Voor 2011 is het 'toepassen van de visie' in producten en diensten een van de speerpunten. Er is in 2010 al een betaald adviestraject uitgevoerd bij ROC Albeda/Creative Factory en eind 2010 is gestart met een adviestraject curriculumontwerp voor ROC Gilde voor de ICT opleidingen.</p> <p>De in het drieluik beschreven methodiek taak- en inhoudsanalyse is in 2010 gebruikt voor</p>

		<p>specifiek aandacht door middel van curriculummodellen die ondersteunend kunnen zijn voor opleidingen binnen bedrijven en scholen en bij de verbinding tussen beide bij in- en uitstroom van de stage. Diezelfde techniek voor het vormgeven aan praktijkgerichte curricula zijn ook de basis voor het leveren van diensten en producten aan doorgaande leerlijnen en samenwerkingsprojecten vmbo-mbo.</p> <p><u>RAAK/PRO</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Planning, doelen etc. zijn verwoord in het projectplan van de Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN). <p><u>Praktijkwijzer</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Het doorontwikkelen van de Praktijkwijzer tot een goed gebruikt BPV instrument in ROC 's met meerdere toepassingsmogelijkheden waarin de verbinding tussen binnenschools- en buitenschools leren tot uiting komt. ✓ Een gebruiksvriendelijk, gemakkelijke benaderbaar begeleidingsinstrument met meerdere toepassingsmogelijkheden voor de matching, coördinatie, uitwisseling en waardering van de BPV, bruikbaar voor ROC's 	<p>het in kaart brengen van de voor het beroep benodigde niveaus voor taal- en rekenen, in relatie tot het referentiekader Meijerink.</p> <p><u>RAAK/PRO</u></p> <p>Het project Beter Leren in de (beroeps)Praktijk (BLIP, voorheen RAAKPro) is gestart in oktober 2010. Het literatuuronderzoek is gestart en een 1e concept van het instrument voor voorbereiden-begeleiden-beoordelen is gereed. Op 18 januari 2011 vindt de kick-off met de deelnemende scholen plaats.</p> <p><u>Praktijkwijzer</u></p> <p>De Praktijkwijzer is door Stichting Praktijkleren, ECABO en de BTG ESB&I ingezet als uitvoeringsinstrument voor het BPV-protocol. Met enkele roc's worden pilots uitgevoerd waar een model curriculum wordt ontwikkeld met gebruikmaking van leermiddelen van Stichting Praktijkleren, waaronder de Praktijkwijzer.</p> <p>De bekendheid van de Praktijkwijzer is vergroot en het gebruik gestimuleerd door een actieve deelname aan docentendagen en het starten met pilots bij verschillende scholen. Er is een demo ontwikkeld om het gebruik en de mogelijkheden van de binnenschoolse variant te demonstreren. In de pilot wordt de binnenschoolse variant getest. Er zijn drie trainingen voor gebruikers van de Praktijkwijzer georganiseerd. In de trainingen staat het gebruik van de Praktijkwijzer bij de inrichting van de BPV centraal. Er is daarnaast een compacte versie opgeleverd.</p> <p>In april zijn nieuwe opdrachten opgeleverd voor Financiële beroepen, Administratief medewerker en ICT en nieuwe waarderingsformulieren voor Juridisch en Administratief medewerker.</p> <p>In december is gestart met het maken van nieuwe opdrachten voor Medewerker marketing en communicatie. Deze worden in februari 2011 opgeleverd. Zo wordt voortdurend gewerkt aan actualisering van de opdrachten naar aanleiding van wijzigingen in beroepen en dus kwalificatiedossiers.</p> <p>In december is gestart met een project om samen met gebruikers de handleiding bij de Praktijkwijzer te herzien.</p> <p>Er is voorwerk verricht voor de ontwikkeling van een Praktijkwijzer waarin niveaoverschillen in de opdrachten worden aangeduid. Hierdoor kunnen praktijkopleiders gemakkelijker variëren in moeilijkheidsgraad. Er wordt gezocht naar een manier om diversiteit in opdrachten aan te brengen, zonder dat er een schoolse variant ontstaat die niet past bij het praktijkgericht leren. Als er een goedgekeurd prototype is, kan de ontwikkeling voor de verschillende sectoren in voorjaar van 2011 starten.</p>
--	--	---	--

		<p><u>Docentendiensten</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Jaarlijks worden sectoraal studiedagen georganiseerd waarin actuele beroepsontwikkelingen worden besproken, veelal door ervaren beroepsbeoefenaren. ✓ Het impresariaat (zie ook beroepen- en loopbaanvoorlichting) biedt de mogelijkheid docenten en instructeurs stage-ervaring te laten opdoen in het bedrijfsleven. ✓ Door middel van docentendiensten en –onderzoek (inclusief experimenten 2010) worden ervaringen geïnventariseerd met praktijkgericht opleiden t.b.v. product vernieuwing en productverbetering. <p><u>Leermiddel Publieke Veiligheid</u></p> <p>Versterken van het praktijkleren in de sector publieke veiligheid door het beschikbaar stellen van het leermiddel ‘Toezichthouder’ t.b.v. het opleiden van deelnemers voor de kwalificaties ATV/MTV/HTV. In 2010 wordt er door minimaal 500 deelnemers gebruik gemaakt van het E-learning product.</p> <p>Resultaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Op 1 januari 2010 is het e-learning materiaal van Toezichthouder (MTV én HTV) inclusief ondersteunend lesmateriaal en handleidingen geactualiseerd en gemoduleerd. ✓ Twee keer per jaar worden ROC’s en brancheopleiders in het uniforme gebruik van het leermiddel getraind. 	<p><u>Docentendiensten</u></p> <p>Samen met de Stichting Praktijkleren zijn er voor alle sectoren docentendagen georganiseerd. ECABO verzorgde vooral de inbreng van de beroepsontwikkelingen middels sprekers en eigen bijdragen. Het aantal deelnemers per docentendag was:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Secretarieel: 100 deelnemers ▪ Financiële beroepen: 75 deelnemers ▪ ICT: 30 deelnemers (tegenvallende opkomst) ▪ Juridisch: 110 deelnemers ▪ Banken&Verzekeringen: 45 deelnemers ▪ Commercieel: 60 deelnemers <p>In opdracht van Stichting Praktijkleren organiseert ECABO een deskundigheidsbevorderingstraject op het gebied van Open Source om ICT-docenten op deze manier gericht te scholen. Samen met de werkgroepleden (ICTIVITY, CXII, AT Computing, Novell, LPI Nederland, ROC van Twente, ID College en Hogeschool Zuyd) is een programma voor de leergang samengesteld. Twee startbijeenkomsten hebben plaatsgevonden. De leergang eindigt in mei 2011. Twee groepen docenten (Noord en Zuid), een totaal van 22 docenten, hebben het eerste deel (LPI 101) achter de rug en worden binnenkort geëxamineerd. Het 2e deel (LPI 102) wordt eind februari afgerond en dan zal het programma vooral bestaan uit het opdoen van praktische vaardigheden. Inmiddels is er nieuwe belangstelling voor deze succesvolle leergang. Mogelijk dat in de 2^e helft van 2011 een nieuwe groep start. Vanuit de sector ICT zijn 3 masterclasses georganiseerd met de onderwerpen <i>Open Source</i> (i.s.m. ICTIVITY, LPI Nederland en Novell) <i>Mainframes</i> (i.s.m. IBM) en <i>Virtualisering</i>.</p> <p><u>Leermiddel Publieke Veiligheid</u></p> <p>Voor ATV is het leermiddel opgeleverd inclusief een praktijkwerkboek “Parkeerbeheer”. Het praktijkwerkboek wordt gebruikt door ongeveer 80 deelnemers parkeerbeheer (was AKA parkeerbeheer). Er is een convenant ondertekend met ROC Albeda, ROC Zadkine en de Gemeente Rotterdam. Tevens zijn er afspraken met Vexpan (Platform Parkeren Nederland) gemaakt over certificering. Investering is deels gecompenseerd vanuit Leren & Werken Rotterdam.</p> <p>Voor MTV is het leermiddel gereed en verkocht aan 117 deelnemers en 11 docenten. De digitale versie van het leermiddel voor HTV is gereed en verkocht aan 279 deelnemers. Ook de theoriecomponent is klaar. Een praktijkwerkboek is in ontwikkeling. Op dit moment wordt het HTV leermiddel alleen nog afgenomen door de Trignon Academie (samen met ROC van Twente).</p> <p>Aan trainingen in het gebruik van het leermiddel bleek geen behoefte te zijn.</p> <p>In het kader van het actieplan Jeugdwerkloosheid is voor het vmbo-programma Sport, dienstverlening en veiligheid (SDV) beroepenvoorlichtingsmateriaal ontwikkeld; mede gefinancierd door FNV en Sociale Zaken. Het materiaal wordt februari 2011 gepresenteerd en vervolgens doorontwikkeld tot lesmateriaal met betrokken SDV-scholen (mits voldoende financiering). Daarnaast is het materiaal gepresenteerd aan FNV bondgenoten en Sociale</p>
--	--	---	---

		<p><u>Ondersteunen particuliere opleiders</u></p> <p>✓ In 2010 worden minmaal 3 particuliere opleidingsinstellingen op basis van een concrete vraag ondersteund met als doel de kwaliteit van de opleidingen en de aansluiting met de arbeidsmarkt te bevorderen. Hulp bij het verkrijgen van een crebo-erkenning is hierbij een ingang. Nadat men de Erkenning heeft verkregen worden in 2010 de nieuwe particuliere onderwijsinstellingen geïntroduceerd in het reguliere overleg particuliere opleiders. In deze setting worden overige producten en diensten aangeboden.</p> <p><u>Adviesdocumenten Defensie</u></p> <p>✓ Voor 1 april worden minimaal 11, maximaal 12 adviesdocumenten volgens vastgesteld format opgeleverd voor de richtingen: (E)BAT, Bouw, ICT, Mechatronica, Logistiek en Zorg.</p>	<p>Zaken. Betrokken hierbij zijn verder Defensie, Politie, BOPV, ministerie van Veiligheid en Justitie, Sociale commissie beveiliging en Vexpan.</p> <p><u>Ondersteunen particuliere opleiders</u></p> <p>In 2010 zijn er 9 offertes uitgebracht voor CREBO-ondersteuning. Dit heeft geleid tot 6 opdrachten; enkele offertes lopen nog. De vraag naar ondersteuning wordt steeds breder gesteld; verzoeken voor ondersteuning bij curriculumontwikkeling gaan nu vaak hand in hand met bijvoorbeeld een CREBO-aanvraag.</p> <p>Afhankelijk van de onderwijsdoelstelling van een bedrijf en het aantal te verwachten deelnemers geeft ECABO het advies om samenwerking te zoeken met een erkende opleider in de buurt of het advies hun bestaande opleiding te laten vergelijken met de betreffende ECABO KD's. In dat laatste geval bieden wij onze diensten aan in het verlengde van de Blauwdrukactiviteiten.</p> <p><u>Adviesdocumenten Defensie</u></p> <p>ECABO voert in opdracht van Defensie de regie over dit project. Met behulp van de adviesdocumenten worden reguliere kwalificatiedossiers ingekleurd met de context van Defensie. In de adviesdocumenten wordt tevens vastgelegd welke extra onderwerpen aan bod moeten komen in de vrije ruimte van de opleiding. Oplevering is – op verzoek van Defensie - verschoven naar 1 april 2011.</p> <p>Resultaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Innovam heeft de inkleuring van het dossier autotechniek afgerond. Adviesdocumenten voor beide niveaus zijn aan projectleider ECABO opgeleverd. • ECABO heeft de inkleuring van het ICT-dossier afgerond. Het adviesdocument voor niveau 2 is opgeleverd, niveau 3 wordt uiterlijk 15 februari 2011 afgerond. • Kenteq heeft adviesdocumenten voor de Service medewerker gebouwen afgerond. Mechatronica wordt nog ontwikkeld. • Dossier Zorg wordt niet ingekleurd vanwege wetgeving. • Dossier Logistiek medewerker wordt niet ingekleurd; bij nader inzien is er geen behoefte aan het adviesdocument voor deze richting.
--	--	---	---

THEMA BEOORDELEN EN KWALIFICEREN: DOELSTELLINGEN EN REALISATIE

Beleidsthema's	Ambities Meerjarenbeleid 2009-2011	Doelstellingen jaarplan 2010	Realisatie t/m december 2010																																
Versterking civiel effect	✓ ECABO gaat haar exameninstelling verder uitbouwen tot een professioneel examenbedrijf dat aan iedere examenbank en exameninstelling binnen het werkgebied van ECABO ondersteuning kan bieden.	✓ SVPB ECABO draagt zorg voor directie en management van SVPB en biedt ondersteuning op verschillende terreinen, zoals ICT, FAO, P&O en FD. In 2010 zullen zich naar verwachting in totaal 25.000 kandidaten aanmelden voor een examen. Daarvan zullen circa 13.000 kandidaten zich inschrijven voor een theorie-examen Beveiliging (inclusief herexamens) en naar verwachting zullen circa 9.000 kandidaten zich aanmelden voor een praktijkexamen Beveiliging (inclusief herexamenkandidaten). Voor de overige examens worden circa 3.000 inschrijvingen verwacht.	SVPB Er hebben in 2010 24.320 kandidaten een examen afgelegd (inclusief de herexamens). Het gemiddelde slagingspercentage lag daarbij op 63%. Hiermee is het geprognosticeerde aantal inschrijvingen, circa 25.000 kandidaten, nagenoeg gehaald. In 2010 zijn de volgende diploma's/certificaten afgegeven: <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Diploma Basisopleiding Centralist Alarmcentrale</td><td style="text-align: right;">32</td></tr> <tr><td>Certificaat Beroepsgericht Engels</td><td style="text-align: right;">8</td></tr> <tr><td>Diploma Beveiliging</td><td style="text-align: right;">4.743</td></tr> <tr><td>Certificaat Beveiliging B</td><td style="text-align: right;">148</td></tr> <tr><td>Certificaat Beveiliging C</td><td style="text-align: right;">338</td></tr> <tr><td>Certificaat Cameratoezicht</td><td style="text-align: right;">58</td></tr> <tr><td>Certificaat Persoonsbeveiliging</td><td style="text-align: right;">21</td></tr> <tr><td>Diploma Coördinator Beveiliging</td><td style="text-align: right;">234</td></tr> <tr><td>Certificaat Event Security Officer</td><td style="text-align: right;">290</td></tr> <tr><td>Certificaat Havenbeveiliging</td><td style="text-align: right;">77</td></tr> <tr><td>Diploma Particulier Onderzoeker</td><td style="text-align: right;">186</td></tr> <tr><td>Certificaat Personeelsplanner Beveiligingsbranche</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>Diploma Vakopleiding Centralist Alarmcentrales</td><td style="text-align: right;">22</td></tr> <tr><td>Certificaat Winkelsurveillance</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td colspan="2"><hr/></td></tr> <tr><td>Totaal</td><td style="text-align: right;">6185</td></tr> </table> <p>De vakkennis met betrekking tot deze certificaten en diploma's is geëxamineerd via computers. Het aantal examenonderdelen dat de vakkennis toetst, bedraagt 20. De vakkennisexamens die schriftelijk in (sport-)hallen werden afgenomen zijn in november 2010 volledig afgebouwd. Ongeveer 90% van de kandidaten die examen deden via de computer, is op de examenlocatie van de SVPB in Amersfoort geëxamineerd, het resterende deel in lokalen van hiervoor geregistreerde onderwijsinstellingen (7).</p>	Diploma Basisopleiding Centralist Alarmcentrale	32	Certificaat Beroepsgericht Engels	8	Diploma Beveiliging	4.743	Certificaat Beveiliging B	148	Certificaat Beveiliging C	338	Certificaat Cameratoezicht	58	Certificaat Persoonsbeveiliging	21	Diploma Coördinator Beveiliging	234	Certificaat Event Security Officer	290	Certificaat Havenbeveiliging	77	Diploma Particulier Onderzoeker	186	Certificaat Personeelsplanner Beveiligingsbranche	3	Diploma Vakopleiding Centralist Alarmcentrales	22	Certificaat Winkelsurveillance	25	<hr/>		Totaal	6185
Diploma Basisopleiding Centralist Alarmcentrale	32																																		
Certificaat Beroepsgericht Engels	8																																		
Diploma Beveiliging	4.743																																		
Certificaat Beveiliging B	148																																		
Certificaat Beveiliging C	338																																		
Certificaat Cameratoezicht	58																																		
Certificaat Persoonsbeveiliging	21																																		
Diploma Coördinator Beveiliging	234																																		
Certificaat Event Security Officer	290																																		
Certificaat Havenbeveiliging	77																																		
Diploma Particulier Onderzoeker	186																																		
Certificaat Personeelsplanner Beveiligingsbranche	3																																		
Diploma Vakopleiding Centralist Alarmcentrales	22																																		
Certificaat Winkelsurveillance	25																																		
<hr/>																																			
Totaal	6185																																		
		✓ VCA Examenbank ECABO draagt in 2010 voor het zesde jaar zorg voor het in stand houden van de exploitatie van de VCA Examenbank en de distributie en analyse van examens. Vanaf 1 september 2010 zullen ook examens aan alle Belgische examencentra beschikbaar gesteld worden – hetgeen in 2010 de nodige voorbereidende activiteiten vraagt (waaronder productie van	VCA Examenbank Het aantal kandidaten voor VCA is teruggelopen van 182.000 in 2009 naar 162.500 in 2010 (min 10%). Vanaf 2011 worden de Belgische VCA-kandidaten meegenomen in de resultaten; op jaarbasis worden hier 40.000 kandidaten geëxamineerd. De itembank is uitgebreid met specifieke Belgische vragen, waarmee de totale itembank is gegroeid naar 7.244 VCA items. Om te komen tot 162.000 geëxamineerden, heeft de VCA Examenbank in 2010 9.920 examens gegenereerd, met een foutmarge (gemeten in aantal distributiefouten) van minder dan 1%.																																

		<p>Franstalige communicatie-uitingen). ECABO realiseert een gezamenlijke itembank, bestaande uit 4500 door examencommissies vastgestelde items (examenvragen). In 2010 dragen 22 erkende examencentra –onder toezicht van ECABO en Stichting Examenkamer- zorg voor de afname van examens. Naar verwachting nemen in Nederland 162.000 kandidaten deel aan een examen, in België in de periode september, december ongeveer 10.000. Verder wordt een pilot gestart t.a.v. beeldschermname.</p> <p>SOG-examens In 2010 wordt naar verwachting door 14.000 kandidaten deelgenomen aan examens uit de lijn van de SSVV opleidingengids. De regelgeving voor de gids wordt geactualiseerd i.s.m. de stelselpartners.</p>	<p>Het verder verlagen van de foutmarge heeft tot meer rust bij de organisatie geleid, waarmee gesteld kan worden dat de werkorganisatie stabiel draait. De Pilot voor examenafname via computers, gepland voor oktober 2010, is vanwege het veranderen van de hostingslocatie van de QMP-database uitgesteld naar februari 2011. ECABO heeft in december 2010 de hosting van de QMP database in eigen beheer genomen.</p> <p>SOG-examens In 2010 is door 16.489 kandidaten deelgenomen aan deze zogenoemde SOG-examens. Daarmee kent SOG, in tegenstelling tot VCA wel een verdere groei. De itembank SOG daarentegen kent een kleine krimp van 7,8% naar 2811 items. Dit vanwege een eerder ingezette opschoningsactie, waarmee alle geparkeerde items, die niet bruikbaar bleken, zijn verwijderd.</p>																								
		<p>✓ Stichting Praktijkleren De dienstverlening/productontwikkeling van ECABO voor de Stichting Praktijkleren is onder te brengen in drie hoofdprojecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Beoordelingsinstrumenten ▪ Onderzoek/innovatie ▪ Examendistributie <p><u>Beoordelingsinstrumenten</u> ✓ Het realiseren van kwalitatief hoogwaardige examenproducten- en diensten</p> <p>Op verzoek van Stichting Praktijkleren zullen de volgende activiteiten – in samenhang - uitgevoerd worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ontwikkeling, vaststelling en invoer van beoordelingsinstrumenten; - Beheer van beoordelingsinstrumenten en monitoring van bezwaren; - Screening producten derden; 	<p>Stichting Praktijkleren De organisatie van de examenproductontwikkeling, voorheen in handen van ECABO, is sinds september 2009 door Stichting Praktijkleren zelf ter hand genomen. Het schooljaar 2009/10 heeft zich gekenmerkt door een zoektocht naar de juiste invulling van die rol door de Stichting Praktijkleren en de inzet hierbij van ECABO. Voor het schooljaar 2010/11 zijn duidelijker afspraken gemaakt over de gewenste dienstverlening van ECABO. Zo is overeengekomen dat op sectoroverstijgend niveau ECABO zorg draagt voor de ontwikkeling van instrumenten en formats, die gebruikt worden bij de constructie van examenproducten. Op sectoraal niveau adviseert ECABO de verantwoordelijke opleidingscoördinator bij het opstellen van examenoverzichten en toetsmatrijzen en is ECABO verantwoordelijk voor de inhoudelijke en toetstechnische vaststelling. Bij de ontwikkeling van examenproducten heeft ECABO met name een adviserende rol bij de start van het ontwikkelproces en is wederom verantwoordelijk voor de inhoudelijke en toetstechnische vaststelling. De vaststelling van de diverse matrijzen en producten zal vanaf 2011 in door Stichting Praktijkleren zelf ingerichte sectorale vaststellingscommissies plaatsvinden, waar ECABO-adviseurs deel van uitmaken.</p> <p><u>Beoordelingsinstrumenten, productie 2010</u> Opgeleverde examenproducten:</p> <table border="1" data-bbox="1256 1133 1646 1342"> <thead> <tr> <th></th> <th>Examenproject</th> <th>Tentamens</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AM</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>COM</td> <td>5</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>14 (2 versies)</td> </tr> <tr> <td>FB</td> <td>1</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3 (2 versies)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>JUR</td> <td>1</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>8 (2 versies)</td> </tr> </tbody> </table>		Examenproject	Tentamens	AM	5	6	COM	5	12			14 (2 versies)	FB	1	8		3 (2 versies)		JUR	1	6			8 (2 versies)
	Examenproject	Tentamens																									
AM	5	6																									
COM	5	12																									
		14 (2 versies)																									
FB	1	8																									
	3 (2 versies)																										
JUR	1	6																									
		8 (2 versies)																									

		<ul style="list-style-type: none"> - Kwaliteitsborging; - Advisering, voorlichting; - Ontwikkelen en uitvoeren (gebruikers) trainingen. 	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">SE</td> <td style="width: 10%;">1</td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;">8</td> </tr> <tr> <td>BVW</td> <td>-</td> <td></td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>ICT</td> <td>1</td> <td></td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>IDV</td> <td>1</td> <td></td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>TOTAAL</td> <td>15</td> <td></td> <td>40</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3 (2 versies)</td> <td></td> <td>22 (2versies)</td> </tr> </table> <p>Een eerste planning van maart 2010 bleek te ambitieus. De oorzaak hiervoor was de eerder genoemde wijziging in verantwoordelijkheid voor de organisatie van de productontwikkeling. Eenduidigheid in de aanpak voor het ontwikkelen van examenproducten ontbrak, hetgeen vertraging in oplevering en problemen bij vaststelling veroorzaakte.</p> <p>De bijgestelde planning van oktober 2010 is grotendeels gehaald.</p> <p>Met de publicatie van het 'Handboek ontwikkeling examenproducten' (november 2010) door Stichting Praktijkleren, waarin uitgangspunten voor ontwikkeling, ontwikkeltraject en organisatie en verantwoordelijkheden duidelijk omschreven staan, is een duidelijke en werkbare richtlijn neergezet.</p> <p><u>Gebruikerstrainingen</u></p> <p>Alhoewel uit de evaluaties blijkt dat de trainingen overwegend als goed worden gewaardeerd, heeft er in de 2^e helft van 2010 slechts 1 training plaatsgevonden (totaal 2010: 8 trainingen). Gekeken wordt hoe de deelname aan de trainingen in 2011 gestimuleerd kan worden.</p>	SE	1		8	BVW	-		-	ICT	1		-	IDV	1		-	TOTAAL	15		40		3 (2 versies)		22 (2versies)
SE	1		8																								
BVW	-		-																								
ICT	1		-																								
IDV	1		-																								
TOTAAL	15		40																								
	3 (2 versies)		22 (2versies)																								
		<p><u>Examendistributie</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Distributie van (examen)producten via QMP ✓ Informeren van ROC's over functionaliteiten en mogelijkheden van QMP 	<p><u>Examendistributie</u></p> <p>ECABO heeft Stichting Praktijkleren ondersteund bij de inrichting van een functionele beheerorganisatie voor QMP. Advies is uitgebracht omtrent contracten en overige zaken. Zo heeft ECABO geassisteerd bij het inrichten van een QMP-helpdesk. Het zogenoemde 'kernteam QMP' van Stichting Praktijkleren is geïnstrueerd en geschoold. Tenslotte zijn schrijvers en andere belanghebbenden van Stichting Praktijkleren getraind in het werken met QMP.</p>																								
		<p><u>Onderzoek/innovatie</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Realiseren van onderzoek naar innovatieve ontwikkelingen m.b.t. competentiegericht examineren ✓ Uitvoeren van onderzoek m.b.t. examineringvraagstukken voortvloeiend uit eerdere onderzoeksresultaten 	<p><u>Onderzoek/innovatie</u></p> <p>Er is geen onderzoek verricht op projectbasis. Wel is er vanuit Stichting Praktijkleren veel vraag geweest naar ad hoc-advisering en ontwikkeling. Een voorbeeld hiervan is deelname aan het project Kwalificerend beoordelen in de praktijk (Kwabip), waarin Stichting Praktijkleren, ECABO en een aantal onderwijsinstellingen participeerden. Dit project had tot doel een goed uitvoerbaar beoordelingsinstrumentarium met bijbehorende documenten te ontwikkelen waarmee op verantwoorde wijze de kwalificerende beoordeling in de beroepspraktijk vorm kan worden gegeven. Dit project heeft een stappenplan voor de Proeve van bekwaamheid opgeleverd met de daarbij behorende documenten en formulieren. In opdracht van Stichting Praktijkleren heeft ECABO, na afloop van het project, zorg gedragen voor ontwikkeling van beoordelingsformulieren voor alle uitstromen/kerntaken conform Kwabip-model.</p> <p>Andere voorbeelden: adviseren over en ontwikkelen van formats (examenoverzicht, toetsmatrijs tentamen/ praktijktoets/ examenproject) deelname aan het overleg research en development, en het adviseren over het ontwikkelen van een Handboek Examinering (naast</p>																								

			<p>Cinop). In het eind 2010 verschenen Handboek examinering is het ontwikkeltraject voor examenproducten en de rol hierin van ECABO vastgelegd, waarmee de ad hoc-advisering en ontwikkeling beduidend minder zal worden.</p>
		<p>✓ EBFS In 2010 verwacht EBFS in totaal 3800 kandidaten te examineren; hiervan worden er 3000 schriftelijk geëxamineerd op één van de 7 vaste examenlocaties in het land, en 800 in Amersfoort of op locatie bij een ROC middels beeldschermafname. Van het door EBFS ingezette EVC-traject wordt naar verwachting 20 keer gebruik gemaakt in 2010. In 2009 zijn (klassieke) toetsen ontwikkeld t.b.v. de PE, maar nog onduidelijk is hoeveel kandidaten hiervan gebruik zullen maken.</p>	<p>EBFS In 2010 zijn er 4.257 kandidaten geëxamineerd, hiervan zijn er 2.236 schriftelijk geëxamineerd (2.700 begroot) en 2.021 kandidaten via de computer (1.000 begroot). Gedurende het jaar heeft er een verschuiving plaatsgevonden van schriftelijke examens naar beeldschermafname (computer). Het aantal kandidaten dat via particuliere opleiders en bedrijven aangemeld is (en dus geen opleiding volgt bij een roc), lag in 2010 op 300. PE-examens zijn niet aan kandidaten aangeboden in 2010.</p> <p>Het aantal items in de examenbank bedroeg per 31 december 2010 2.187 items. Er werden bijna 500 nieuwe items toegevoegd in QMP (de centrale examendatabase). Daarnaast zijn alle buitengebruik gestelde items uit de jaren ervoor uit QMP verwijderd. Het aantal items dat hierdoor uit QMP is verwijderd bedraagt 349 stuks. Het aantal vastgestelde items in QMP is in 2010 gestegen met 449 stuks, van 82% naar 97%.</p> <p>Door de toename van het aantal examenmomenten van 5 naar ruim 50 is er in 2010 tijd en energie geïnvesteerd in het verbeteren van processen. Met name het proces van inschrijving, facturering en inzage is gewijzigd. Door de inzet van een inschrijffapplicatie, de betaalapplicatie I-deal en de mogelijkheid van een geautomatiseerd inzagerapport zijn de daarbij horende werkzaamheden sterk teruggebracht. Sinds juni worden er ook examens via de computer op locatie bij roc's afgenomen.</p> <p>CDFD Het College Deskundigheid Financiële Dienstverlening (CDFD) adviseert de minister van Financiën bij de vertaling van WFT-eindtermen naar meer concrete toetstermen. Ook is het college belast met het toezicht op de exameninstellingen. De CDFD heeft aangegeven EVC als mogelijk toetsinstrument te zien voor de nieuwe module Pensioen en heeft EBFS en SEFD gevraagd te komen met een eerste voorstel hiervoor. Naar aanleiding daarvan hebben EBFS en SEFD gezamenlijk een voorstel met beoogde aanpak en kosten verzonden aan de CDFD.</p>
		<p>✓ ExTH Voor 2010 verwacht ECABO voor ExTH 250 HTV kandidaten en 250 MTV kandidaten te examineren. Naast het praktijkexamen wordt nu ook het theorie-examen en het examen Nederlands en moderne vreemde talen aangeboden.</p>	<p>ExTH In 2010 zijn er in totaal 751 examenkandidaten geweest: 305 HTV-kandidaten en 451 MTV-kandidaten. Het theorie-examen is 186 keer aangeboden. Het competentiegerichte vaardigheidsexamen wordt door 50% van de kandidaten herkanst. Hiervan doet ongeveer de helft nogmaals een herexamen. MTV-kandidaten herkansen zich voor de kerntaak waarvoor zij gezakt zijn. HTV-kandidaten moeten het gehele examen opnieuw afleggen, maar worden beoordeeld op het onderdeel waarvoor ze gezakt zijn. Het streven is gericht op een vermindering van het aantal herkansingen, o.a. door betere aansluiting van het onderwijs op het examen. De taalexamens zijn niet afgenomen – roc's nemen deze examens zelf af.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vexpan De vereniging van parkeerbeheer heeft ECABO gevraagd het examen parkeercontroleur aan te bieden. Verwacht wordt dat er in 2010 ongeveer 50 kandidaten opgaan voor dit examen. Het Parkeercontroleur examen vertoont overeenkomsten met het MTV examen. 	<p>Vexpan Van het examenaanbod voor Vexpan is in 2010 nagenoeg geen gebruik gemaakt. Wel zijn er in augustus met een parkeerbeheerder afspraken gemaakt voor het examineren van kandidaten in 2011, en zijn voor januari 2011 de eerste examenafnames inmiddels ingepland.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ECABO gaat een examenbank opzetten voor particuliere onderwijsinstellingen die mbo-opleidingen aanbieden. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Samenwerking met Stichting Praktijkleren ECABO overlegt met Stichting Praktijkleren over het ontsluiten van alle producten van Stichting Praktijkleren voor particuliere opleiders, waaronder ook de examenbank. In het eerste kwartaal van 2010 zal duidelijk zijn of via deze weg de producten beschikbaar kunnen komen voor particuliere opleiders. ✓ Klankbordgroep Daarnaast heeft ECABO in 2009 een klankbordgroep opgericht voor particuliere opleiders, specifiek gericht op (competentiegerichte) examineringsvraagstukken. Deze zal ECABO adviseren over de distributie van de examens en de ondersteunende dienstverlening van ECABO. 	<p>In de zomer van 2010 hebben de particuliere opleiders een brief ontvangen met het aanbod van de producten van Stichting Praktijkleren. Dit aanbod heeft er toe geleid dat in het najaar examenproducten besteld zijn door 3 opleiders en dat een aantal opleiders hebben laten weten dat zij vanaf 2011 producten zullen afnemen.</p> <p>Particuliere opleiders tonen belangstelling maar geven aan dat de producten duur zijn en dat het aanbod van Stichting Praktijkleren niet goed aansluit op de wijze waarop particuliere opleiders hun examenprocessen organiseren/onderwijs inrichten. Ook zijn particuliere opleiders nog maar net begonnen met competentiegerichte opleidingen. In september 2010 is ECABO daarom gestart met inrichting van een speciale examenbank voor particuliere opleiders. In 2011 wordt hier vervolg aan gegeven en zullen de eerste producten uit deze examenbank voor particuliere opleiders beschikbaar komen.</p> <p>De klankbordgroep is eind april 2010 voor het laatst bij elkaar geweest. Gezamenlijk werd geconstateerd dat voldoende duidelijk is geworden waar behoefte aan is qua ondersteuning en dienstverlening vanuit ECABO.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het experiment waarbij het bedrijfsleven actief wordt betrokken bij mbo-examinering wordt uitgebreid tot meerdere ROC's. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Eén RPC In afwijking van de ambitie zal ECABO in 2010 een haalbaarheidsonderzoek afronden t.a.v. de inrichting van één Regionaal Praktijkexamen centrum (RPC) in Amersfoort, i.s.m. enkele regionale ROC's, particuliere opleiders en Stichting Praktijkleren. ✓ Certificering assessoren ECABO biedt vanaf 2010 een opleidings- en certificeringstraject aan voor beroepsbeoefenaars om hen te scholen en te certificeren als Praktijkassessor. Praktijkassessoren zijn inzetbaar in EVC-trajecten en praktijkexameninstellingen. 	<p>RPC De testfase van het RPC is in de tweede helft 2010 afgerond, waarmee 43 Stichting Praktijkleren examenprojecten zijn doorgetest. Helaas is gebleken dat deze projecten te veel hiaten in zich hebben waardoor, in tegenstelling tot planning en begroting, alle projecten afzonderlijk getest en aangepast moesten worden.</p> <p>In december 2010 hebben de eerste drie examenafnames plaatsgevonden. ROC Aventus en het Deltion college hebben gebruik gemaakt van het RPC, met groepen kandidaten van bescheiden omvang (tussen 5 en 12 kandidaten). Het accountmanagement heeft geresulteerd in meerdere serieus geïnteresseerde prospects die we in het eerste kwartaal 2011 tot klant willen maken.</p> <p>Assessorstraining Er zijn twee volledige trainingen (5 dagdelen) georganiseerd, in september (6 deelnemers) en november 2010 (10 deelnemers). In oktober werd een aangepaste training (2 dagdelen) georganiseerd voor 6 deelnemers met praktijkervaring.</p> <p>In het register van praktijkassessoren staan per 31 december 2010 inmiddels 32</p>

		<p>Tevens biedt ECABO een scholings- en certificeringstraject aan voor docenten en anderen als Examenkundige. Examenkundigen zijn als procesassessor, beoordelaar of constructeur van examenopgaven inzetbaar.</p> <p>✓ Sectorale examencommissies In 2009 heeft ECABO de voorbereidende activiteiten voor het inrichten van sectorale examencommissies uitgevoerd, waardoor in 2010 voor elke ECABO-sector een sectorale examencommissie ingericht kan worden. Deze commissie zal zich buigen over sectorale examenmodellen en examenproducten vaststellen.</p> <p>✓ Examenprofielen In samenwerking met de Btg ESB&I worden voor alle sectoren examenprofielen ontwikkeld. Dit project maakt onderdeel uit van het landelijke project Examenprofielen.</p> <p>✓ Voor het certificeringstelsel Rijksbeveiligers wordt in 2010 op verzoek van het RBO een kwaliteitsslag gemaakt op de ontwikkelde proeven en exameneisen worden aangescherpt. Daarnaast worden de RBO eigen modules verwerkt in exameneisen en deze worden omgezet in toets items. Deze items worden onder gebracht bij de examenbank onder beheer van de SVPB. Deze activiteiten zijn schriftelijk vastgelegd. Resultaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Scholing van examinatoren verzorgd door SVPB ▪ Controle beoordelingsschema's proeven ▪ Opstellen exameneisen RBO eigen modules ▪ Opstellen toetsmatrijs RBO specificeren (basis SVPB) 	<p>praktijkassessoren geregistreerd, wat een succes genoemd mag worden. Van deze 32 praktijkassessoren zijn er eind november 2 gecertificeerd door Cito.</p> <p>Alle geregistreerde praktijkassessoren zijn uitgenodigd deel uit te maken van de Linkedingroep Praktijkassessoren, waar interessante ervaringen met elkaar gedeeld worden. Deze ervaringen richten zich voornamelijk op de opgedane beoordelingservaringen in het RPC, waar inmiddels 7 praktijkassessoren in 2010 zijn ingezet. In het laatste kwartaal van 2010 is het beleid voor procesassessoren vastgesteld en daarna is voor 3 maart 2011 weer een training voor procesassessoren gepland. De andere trajecten volgen daarna.</p> <p>Sectorale examencommissies In het eerste kwartaal van 2010 is met de BTG ESB&I afgesproken om te starten met 2 examencommissies, om na evaluatie door te kunnen gaan met examencommissies voor alle sectoren. Deze evaluatie vindt pas in 2011 plaats. In april 2010 zijn twee sectorale examencommissies (FB en ICT) ingericht.</p> <p>Examenprofielen In het kader van het landelijke project Examenprofielen zijn eind 2010 in opdracht van de BTG ESB&I examenprofielen opgeleverd voor alle ECABO-sectoren (excl. de sector Kunst). In elk sectoraal examenprofiel zijn exameneisen opgesteld voor de verschillende uitstromen van de betreffende sector. De sectorale examenprofielen zijn afgestemd op het nieuwe landelijke 3.0 format en zijn gerelateerd aan de kwalificatiedossiers 2010-2011. De sectorale examenprofielen zijn gepubliceerd op de site van de MBO Raad.</p> <p>In 2010 zijn 20 rijksbeveiligers geëxamineerd door de SVPB.</p>
--	--	---	---

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ beveiligers en coördinator beveiligers) ▪ Secretaris examencommissie; deelname in de examencommissie 	
Professionalisering EVC	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ECABO levert EVC-trajecten op basis van heldere procedures en protocollen en een duidelijke rolscheiding tussen proces- en productassessor. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ De ambitie is gerealiseerd. ECABO verwacht rond de 650 diploma EVC-trajecten uit te voeren in 2010 binnen het werkgebied van ECABO, op de niveaus 3 en 4. 	<p>In 2010 heeft ECABO 169 EVC-procedures afgerond en zijn 60 kandidaten bezig om hun portfolio te vullen. Ook zijn 29 EVP procedures uitgevoerd. Dat is fors lager dan de ambitie. Inzet van de professionele (externe) accountmanager heeft geresulteerd in een aantal raamovereenkomsten met grote organisaties; deze organisaties hebben echter moeite om hun medewerkers te motiveren een EVC-traject te starten.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ECABO gaat de samenwerking met reguliere en particuliere onderwijsinstellingen op het gebied van EVC uitbreiden. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ECABO zal in 2010 nauwer gaan samenwerken met andere kenniscentra die ook EVC-trajecten aanbieden. Ook zullen de diensten van gecertificeerde praktijkassessoren en examenkundigen onder de aandacht gebracht worden van andere EVC-aanbieders, waaronder opleidingsinstellingen. 	<p>De kenniscentra willen zich sterker profileren door middel van Eén Loket EVC. Hierbij is het van belangrijk dat de kenniscentra met behoud van eigen identiteit samenwerken en EVC-dienstverlening van andere kenniscentra versterken door middel van het gezamenlijke loket. Begin januari 2011 worden tijdens een werksessie de ontwikkelgebieden uitgewerkt. De belangrijkste ontwikkelgebieden zijn: promotie/marktbewerking, afstemming proces, kennisdeling en product EVC/EVP.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ECABO gaat EVC in bedrijven neerzetten als instrument voor loopbaanontwikkeling en opleidingadvisering op maat. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het product Functie-EVC is in 2009 ontwikkeld tot een volwassen product. ECABO verwacht 100 functie EVC's uit te voeren voor bedrijven in 2010 (zie ook hoofdstuk Beroepen- en loopbaanvoorlichting). 	<p>Het nieuwe product heeft in 2010 geen aftrek gevonden, waarschijnlijk vooral omdat het niet actief verkocht werd (de nadruk lag op 'gewone' mbo EVC-trajecten). In 2011 wordt de verkoop van Functie-EVC in samenwerking met beroepsorganisatie SMA opnieuw opgestart.</p>

THEMA BEROEPEN- EN LOOPBAANVOORLICHTING: DOELSTELLINGEN EN REALISATIE

Beleidsthema	Ambities Meerjarenbeleid 2009-2011	Doelstellingen jaarplan 2010	Realisatie t/m december 2010
Beroepen- en loopbaan-voorlichting	<p>✓ ECABO zet onverminderd in op het ontwikkelen van producten en -diensten voor leerlingen, decanen en docenten en andere beïnvloeders die bijdragen aan de ontwikkeling van reële beroepsbeelden en inzicht bieden in de mogelijkheden op de arbeidsmarkt. Daarbij worden tevens doorstroombmogelijkheden en loopbaanperspectieven in beroepen en sectoren in ogenschouw genomen.</p>	<p>✓ Voorlichtingsmateriaal over beroeps- en opleidingskeuze voor het vmbo en mbo wordt ontwikkeld en actueel gehouden.</p> <p>✓ De ECABO-beroepenfilmmpjes zijn toegankelijk via o.a. een abonnement op www.scholieren.tv. Hierdoor zijn onze beroepenfilmmpjes te zien op 26 partnersites van www.Scholieren.tv, op 50 websites van scholen en we staan in advertenties in dagblad Spits en in een maandelijks nieuwsbrief aan 20.000 jongeren.</p> <p>✓ ECABO ontwikkelt een digitaal instrument waar leerlingen hun gewenste loopbaan kunnen uitstippelen en tevens zien welke opleiding, via welke doorstroomniveau's en welk vakkenpakket daarvoor het meest geschikt is. De werktitel van dit instrument is Studieroute.</p> <p>✓ ECABO verspreidt jaarlijks op aanvraag beroepen dvd's onder vmbo-scholen, en op aanvraag van docenten en scholieren beroepenboekjes.</p> <p>✓ ECABO houdt verder haar website www.mbowijzer.nl actueel waar scholieren alle informatie over beroepen kunnen terugvinden en een test kunnen doen over welk beroep goed bij hun past. In 2010 willen we 300.000 bezoekers naar deze site trekken in het kader van een campagne voor vmbo-leerlingen. Dit betekent 25% meer bezoekers dan in 2009, met als doel deze groepen jongeren goede beroepenvoorlichting te bieden.</p>	<p>De inhoud van ons voorlichtingsmateriaal wordt gevoed door de expertise van onze eigen medewerkers: vooral arbeidsmarktonderzoek (baan- en stagekansen) en ontwikkeling en innovatie (ontwikkelingen in beroepen en kwalificaties). Eind december zijn beroepenflyers ontwikkeld in de nieuwe huisstijl van de mbowijzer.nl.</p> <p>Het contract met Scholieren.tv is – na een evaluatie - herzien. We maken geen gebruik meer van Scholieren.tv als 'kanaal' voor onze beroepenfilmmpjes, omdat we hiervoor over eigen kanalen beschikken (o.a. mbowijzer.nl) en zij hiervoor hoge kosten berekenen. De huidige beroepenfilmmpjes blijven beschikbaar via onze eigen kanalen. In 2011 gaan we met Scholieren.tv sectorfilmmpjes maken en we gaan jongeren stimuleren om zelf filmmpjes te maken van hun beroep.</p> <p>De Studieroute is in januari 2010 opgeleverd. Met dit instrument kunnen leerlingen zien welke mbo-opleiding ze moeten volgen om een bepaald beroep te kunnen uitoefenen en welke mogelijkheden er zijn na hun mbo-opleiding. Het instrument is niet alleen goed ontvangen bij de doelgroepen, maar ook bij andere kenniscentra en de MBO Raad. In 2011 zal het instrument worden uitgebreid naar een kenniscentrumbrede Studieroute, onder het projectleiderschap van ECABO. Het eigendom blijft vooralsnog bij ECABO.</p> <p>De vraag naar beroepen dvd's neemt af in aantal, omdat de meeste gebruikers de filmmpjes bekijken via onze site of via Youtube. Jaarlijks worden er nog zo'n 200 exemplaren besteld. Wekelijks gaan er ruim vijftig beroepenboekjes de deur uit. Daarnaast verspreiden we de boekjes op beurzen en andere voorlichtingsbijeenkomsten, zoals Spots on jobs, On stage, informatiemarkten op vmbo-scholen en roc's etc. In totaal verspreiden we jaarlijks zo'n 10.000 boekjes.</p> <p>In 2010 hebben 332.237 bezoekers onze site bezocht. Dit waren er 43% meer dan in 2009. De beroepentest is 7.251 keer gemaakt. Omdat de huidige mbowijzer al weer zo'n 7 jaar oud is, is in 2010 een vernieuwde website ontwikkeld. Deze gaat in januari 2011 live. De nieuwe site is beoordeeld door een jongerenpanel. Via een communicatiecampagne wordt de vernieuwde site onder de aandacht gebracht van de doelgroep. Het motto daarvan is: kies het beroep dat bij je past en waarmee je een grote kans op een baan hebt. Kortom: kies met je hart én je verstand.</p>

	<p>✓ ECABO gaat bedrijven ondersteunen bij het vormgeven van hun HRD-beleid, onder andere door het geven van loopbaanadviezen op maat en inzet van EVC-instrumentarium en de 'blauwdruk'.</p>	<p>Onderdeel van de campagne en de site www.mbowijzer.nl is de beroepentest die jongeren kunnen doen. In 2010 hebben 5.000 jongeren de test gemaakt.</p> <p>✓ Aan elke roc en aan minimaal 25% van alle vmbo-scholen wordt informatie verstrekt t.b.v. beroepenvoorlichting leerlingen. Dit komt neer op minimaal 190 (v)mbo-scholen.</p> <p>✓ Bedrijfsbezoeken/gastlessen via het impresariaat voor minimaal 200 (v)mbo-docenten, 2.150 vmbo-leerlingen en 1.700 mbo-leerlingen.</p> <p>✓ Bedrijfsbezoeken in het kader van Kom in het leerbedrijf voor minimaal 1.400 vmbo-leerlingen. Bedrijfsbezoeken ten behoeve van 6 vmbo-carrousel. Deelname aan 40 banenmarkten en voorlichtingsbijeenkomsten.</p> <p>✓ PR-marketingactie gericht op een betere bekendheid van de ECABO-dienst impresariaat.</p> <p>✓ Voor decanen: gesprekken, maandelijke nieuwsbrieven mbo route, beroepenboekjes op verzoek gratis te bestellen, beroepenfilmpjes op dvd gratis te bestellen, sectorboekjes arbeidsmarktgegevens, Studieroute, website www.ecabo.nl, bedrijfsbezoeken en docentendagen.</p> <p>✓ Voor ouders: PR in de (regionale) media: website www.mbowijzer.nl en www.ecabo.nl.</p> <p>✓ Lanceren van de campagne kansrijke beroepen, voor zowel vmbo- als mbo-leerlingen, met als doel leerlingen aan te zetten om niet alleen met het hart, maar ook met verstand te kiezen.</p> <p>✓ Samen met het scholingsveld worden de regionale beroepenwedstrijden georganiseerd. De regioteams strijden in maart, tijdens Skills Masters, tegen elkaar.</p>	<p>Via digitale informatie (de nieuwsbrief mboroute en de website mbowijzer) is met alle vmbo-scholen contact gezocht. De adviseurs van ECABO bezoeken daarnaast een deel van de vmbo-scholen persoonlijk. Met alle roc's is intensief persoonlijk contact. Deze worden allemaal regelmatig bezocht.</p> <p>Met het impresariaat hebben we in 2010 3026 vmbo-leerlingen en 5.440 mbo-leerlingen bereikt. Het bereiken van docenten blijkt lastiger. In de praktijk blijkt dat docenten geen tijd krijgen van het management om op bedrijfsbezoek te gaan. Vanuit het vmbo heeft slechts 1 docent van onze bemiddeling gebruik gemaakt. Voor het mbo waren dat 44 docenten.</p> <p>1047 vmbo-leerlingen zijn bereikt via Kom in het leerbedrijf. Daarnaast hebben we deelgenomen aan 6 vmbo-carrousel en 40 banenmarkten en voorlichtingsbijeenkomsten.</p> <p>In 2010 is er een film gemaakt over het impresariaat en zijn er diverse mailingsacties geweest. Het effect hiervan is dat met name in de tweede helft van 2010 er veel meer aanvragen zijn binnengekomen voor gastdocentschappen dan in de eerste helft.</p> <p>Dit is een continue activiteit. Zie hiervoor de bovenstaande teksten.</p> <p>Met name de persberichten over de baankansen op de arbeidsmarkt, de beroepenwedstrijden en de aandacht voor het 'integer' werken in de financiële dienstverlening zijn door de regionale en landelijke pers overgenomen.</p> <p>De campagne is in 2010 ontwikkeld en gaat eind januari 2011 van start, in combinatie met de lancering van de vernieuwde mbowijzer.nl.</p> <p>Vanuit de georganiseerde regionale voorrondes zijn teams ontstaan die tijdens Skills Masters aan de nationale wedstrijd hebben deelgenomen. De nationale wedstrijd is een groot succes geworden. Door de integratie van wedstrijdvloer, sponsor area, info-stand en</p>
--	---	--	--

		<p>Het winnende team vertegenwoordigd Nederland tijdens de EuroSkills in Lissabon. In overleg met Afdeling Examinering wordt onderzocht in hoeverre we de Technical Outlines kunnen vermarkten richting Examencentra en/of Stichting Praktijkleren. Stakeholders uit scholingsveld en bedrijfsleven zijn actief betrokken bij het project middels sponsoring in geld of door het leveren van producten en/of diensten.</p> <p>✓ HRD-functionarissen: gesprekken (o.a. over toeleiding van medewerkers naar EVC-trajecten), folder, website www.ecabo.nl blauwdruk en studieroute.</p> <p>✓ In 2010 wordt ingezet op het verwerven van bekendheid (deskundigheid ECABO inzake HRD-beleid) door betaalde PR (o.a. advertenties), free publicity, deelname HRD-beurzen en (mede-)organiseren van congressen voor deze doelgroep.</p>	<p>'doe' activiteiten was het een mooi geheel waar veel, serieus geïnteresseerde, scholieren op af zijn gekomen. Het aantal deelnemers aan de regionale voorrondes was groter dan ooit, alhoewel er in sommige regio's nog wel een verbetering is te slaan. Er is in de pers flink wat aandacht geweest voor het fenomeen. Regionale bladen hadden veel aandacht voor de winnaars. De winnaars van Skills Masters vormden het Team Nederland dat eind 2010 heeft deelgenomen aan EuroSkills in Portugal. De helft van het totale budget werd gedekt door sponsorgelden. Getronics bood ter voorbereiding deskundigheidsbevordering aan voor Team Nederland op het gebied van projectmanagement. Sponsors leverden voor de ICT'ers vakinhoudelijke coaches die op afroep beschikbaar waren en trainingen om de expertise op het gebied van Open Source, Microsoft en Cisco te vergroten. Op het gebied van communicatie hebben we er voor gezorgd dat onze inspanning en onze doelstellingen m.b.t. beroepvoorlichting beter onder de aandacht zijn gebracht. De indeling van de site is aanzienlijk verbeterd en we hebben Twitter ingezet om zoveel mogelijk stakeholders in onze achterban te bereiken. Het Nederlandse team is achtste geworden op Euroskills.</p> <p>Inhoudelijk is onze informatie vooral gericht op leerlingen en niet zozeer op werknemers. We zien het wel als taak voor het kenniscentrum om producten en diensten voor werknemers te ontwikkelen, maar de vragen vanuit de markt blijven achter bij de verwachtingen (bijvoorbeeld voor EVC). De Studieroute en de 'blauwdrukken' (toegankelijk via onze website) zijn ook uitermate geschikt voor werknemers. Het is niet bekend in hoeverre werknemers gebruik maken van de informatie op onze website.</p> <p>Persberichten zijn verstuurd. Zie hierboven. In 2010 hebben we geen inzet gepleegd op betaalde pr of deelname aan HR-beurzen specifiek op deze doelgroep.</p>
--	--	---	--

THEMA GOVERNANCE

Representativiteit

De kritische succesfactor voor het functioneren van het kenniscentrum ECABO is de mate waarin het erin slaagt de belangen tussen de 'stakeholders' – het bedrijfsleven en beroepsonderwijs – te verenigen, en daarbij concrete resultaten te boeken. In 2010 is wederom veel effort gestoken in het overleg met het werkveld: scholen, bedrijven, brancheorganisaties, particuliere opleiders, koepelorganisaties, ministeries e.d. Organisaties die allemaal gaan en staan voor een sterk – door de sector gedragen – beroepsonderwijs, maar tegelijkertijd ook uiteenlopende meningen en belangen hebben. Het overleg met al deze partijen gericht op het verkrijgen van draagvlak kost tijd, maar zonder draagvlak hebben afspraken geen enkele betekenis.

Het belang dat wordt gehecht aan commitment van sectorale stakeholders komt zichtbaar tot uiting in de huidige bestuursstructuur van ECABO. Dat geldt met name voor de sectorraden, waarbij representativiteit en sectorale expertise leidende principes zijn voor de samenstelling. Naar de versterking van deze structuur is in 2010 veel aandacht uitgegaan. Het betrekken van de sectorraden bij het algemeen beleid van ECABO, het adequaat informeren van de leden en het professionaliseren en uniform maken van de ondersteuning zijn daar voorbeelden van. Naast het sectorale beleid (vastgelegd in het sectorplan dat vanuit de optiek van een goede personeelsvoorziening is opgesteld) en sectorale thema's zoals de kwalificatiedossiers, zijn ook algemene thema's aan de orde geweest, zoals de invoering van taal- en rekenprofielen en domeinen in het mbo. Deze commissies komen gemiddeld vier keer per jaar bijeen en worden inhoudelijk ondersteund door de sectoradviseurs van ECABO.

Transparante organisatie én verantwoording

De bedrijfsvoering van ECABO is onderworpen aan een nieuw (kwaliteits)managementsysteem ECABO, dat is gebaseerd op een beschrijving van bedrijfsprocessen. In 2010 is dit managementsysteem door de certificerende instelling Bureau Veritas positief beoordeeld volgens de internationale norm ISO 9001:2008. Het certificaat is afgegeven op 7 oktober 2010 en heeft een geldigheidsduur van drie jaar.

Kenniscentra worden met ingang van 2011 beoordeeld door de Inspectie. Hiertoe zijn - in nauw overleg tussen de Inspectie en kenniscentra – indicatoren vastgesteld op basis waarvan het Inspectie het functioneren zal toetsen. Een belangrijk ijkpunt in de beoordeling is de mening van klanten over het functioneren van ECABO: leerlingen, bedrijven, opleidingsinstellingen e.d. Het toezicht op de kenniscentra zal met de inwerkingtreding van het toezichtkader risicogericht worden uitgevoerd. ECABO heeft vooruitlopend op het toezicht in 2011 - in 2010 deelgenomen aan een pilot van het Inspectietoezicht op de kenniscentra. De Inspectie van het Onderwijs heeft hiertoe in november een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de uitvoering van de wettelijke taken bij ECABO. Voor de wettelijke taken voldoet ECABO aan de criteria zoals deze in het Toezichtkader KBB's zijn vermeld. Ook voldoet ECABO aan de gestelde norm kerncriteria, te weten de actualiteit van de kwalificatiestructuur, de toereikendheid van de BPV-plaatsen en de tevredenheid van de leerbedrijven over de ondersteuning door het kenniscentrum. Verbeterpunten zijn er ook: er is volgens de Inspectie meer onderzoek nodig naar de tevredenheid van onderwijsinstellingen over de accreditatie en beoordeling van leerbedrijven en de tevredenheid van deelnemers over hun stageplaats.

Goed bestuur

Stichting ECABO geeft als kenniscentrum beroepsonderwijs en bedrijfsleven in de zin van de Wet educatie en beroepsonderwijs invulling aan haar taken met betrekking tot de mbo-kwalificatiestructuur, de beroepspraktijkvorming in het mbo, beroepenvoorlichting en arbeidsmarktonderzoek. Binnen de daarvoor bestaande beleidsruimte geven bestuur en directie rekenschap van deze taakuitoefening bij de belangrijkste stakeholders: bedrijven, brancheorganisaties, scholen, particuliere opleiders, koepelorganisaties, ministeries en gemeenten e.d. Organisaties die allemaal gaan en staan voor een sterk – door de sector gedragen – beroepsonderwijs, maar tegelijkertijd ook uiteenlopende meningen en belangen hebben.

Onderwerpen bestuur Stichting ECABO in 2010

Het bestuur van Stichting ECABO neemt – in de regel op voorstel van de directie – alle besluiten over majeure zaken, die de koers van de onderneming bepalen. Het bestuur is in 2010 vijf maal in vergadering bijeen gekomen. Tijdens deze vergaderingen zijn de volgende onderwerpen behandeld:

Beleid en structuur ECABO

- Gemeenschappelijke intentieverklaring en implicaties van de oprichting Stichting beroepsonderwijs bedrijfsleven voor ECABO (bestuurlijke en financiële ontwikkelingen in het mbo)
- ‘Het kenniscentrum ECABO op weg naar 2012’; businesscase beleid en structuur ECABO
- ‘Naar een professioneel examenbedrijf’; heroverweging structuur ECABO-rechtspersonen

Planning en control

- Jaarrekeningen 2009 en accountantsverslag van Stichting Steunfonds ECABO, ECABO Services B.V. , Stichting ECABO, ECABO Scholing B.V.
- Jaarverslag Stichting ECABO 2009
- Realisatie jaarplan 2010 1e halfjaar en realisatie begroting 2010 1^e halfjaar
- Jaarplan 2011 en Begroting en forecast 2011
- Sociaal jaarverslag 2009
- Ontwikkelingen in bekostiging kenniscentra
- Ontwikkelingen in de personele formatie in relatie tot bezuinigingen en financiële targets

- Arbeidsmarktonderzoek, met specifieke aandacht voor de arbeidsmarktperspectieven voor gediplomeerden op niveau 2 in de richting ICT en administratie
- Het plan van aanpak BPV-protocol
- Verkenning nieuwe taken: BPV en examinering
- Adviesrapportages commissie Hermans/Van Zijl en commissie Oudeman
- Samenwerking met Stichting Praktijkleren
- Ontwikkelingen ministerie van Binnenlandse Zaken ten aanzien van het politieonderwijs
- Uitwisseling met voorzitter Paritaire commissie
- Goedkeuring van de kwalificatiedossiers 2011/2012
- Taal en rekenen (referentieniveaus)

Het bestuur bestaat thans uit 6 leden. De twee leden die in december 2010 reglementair zijn afgetreden, zijn direct herbenoemd voor een periode van drie jaar.

Paritaire Commissie

De paritaire commissie is door het bestuur van Stichting ECABO ingesteld. De commissie bestaat uit vertegenwoordigers van werkgevers, werknemers en onderwijsinstellingen. Binnen de commissie geldt een stemverhouding van 50% sociale partners en 50% onderwijs. De paritaire commissie adviseert het bestuur over samenhang en consistentie binnen de mbo-kwalificatiestructuur en over een passend aanbod van BPV- en leerplaatsen voor de ECABO-sectoren. Het werkveld van ECABO kent een grote diversiteit aan sectoren en beroepencategorieën. Om te waarborgen dat de, voor ECABO relevante, sectoren en beroepencategorieën zich goed herkennen in de kwalificatiestructuur wordt de paritaire commissie van ECABO dan ook gevoed met adviezen vanuit de sectorraden, die onlosmakelijk verbonden zijn met de paritaire commissie.

De taak van de paritaire commissie is om de samenhang en consistentie van deze adviezen te bewaken en de kwaliteitseisen – herkenbaarheid, uitvoerbaarheid, transparantie, flexibiliteit en duurzaamheid - te waarborgen. Deze 'taakverdeling' en uitwisseling maakt het mogelijk om enerzijds recht te doen aan de specifieke sectorale wensen en behoeftes en anderzijds de consistentie en samenhang in de ECABO-kwalificatiestructuur te waarborgen.

Onderwerpen paritaire commissie in 2010

De paritaire commissie is in 2010 vijf maal in vergadering bijeengekomen (t.w. 26 januari, 9 maart, 22 juni, 5 oktober en 16 november).

Tijdens deze vergaderingen zijn de volgende onderwerpen behandeld:

Onderwerpen:

26 januari

- Jaarplan 2010
- Taal- en rekenniveaus mbo-studenten
- Toelichting SHL lijst (COLO)
- De heer Joost Taggenbrock van SHL Adviesbureau geeft een presentatie over de SHL lijst. Voor het onderzoek naar het model is geput uit bredere competentiemodellen. De 26 competenties van deel C geven eigenlijk aan waar het om gaat.
- Internationalisering
- Een aantal internationale projecten die door ECABO wordt ondersteund, wordt gepresenteerd:
 - ICT-stages van MBO opleidingen in ontwikkelingslanden, m.n. in Kenia en Malawi
 - project European Assistant (Euroast)
- Europees Kwalificatiekader voor een leven lang leren (EKKLLL) ofwel het European Qualification Framework (EQF)

9 maart

- BPV protocol
Vorig jaar mei heeft VNO/NCW en MKB Nederland een onderzoek uitgebracht naar het functioneren van de BPV. N.a.v. hiervan is een BPV-protocol opgesteld om gedifferentieerder te kijken naar de bedrijfstakgroep en de wederzijdse verantwoordelijkheden van scholen en bedrijfsleven en de functie van de kenniscentra.
- Sectoraal examenprofiel
De heer Spaans licht de notitie over examenprofielen toe. Het sectoraal examenprofiel sluit aan op de landelijke trend om centraal te gaan structureren op examinering.
- Samenhang opleidingen MTV/HTV/Orde en Veiligheid
De heer Wolf geeft, samen met mevrouw Versantvoort en de heer Paauw een presentatie om een indruk te geven op welke manier de sector, het scholingsveld en ECABO vorm hebben gegeven aan professionalisering en borging van kwaliteit van de beroepsbeoefenaar.

22 juni

- Resultaten pilots BPV Bank en Verzekeringen
Presentatie door Ernest Probst, teammanager regio zuid ECABO, over de opzet, achtergrond en resultaten van het Verenigd Opleidingsmodel (VO), een uitwerking van regionale sectorale samenwerking in de geest van het BPV protocol.
- Doorstroom vmbo-mbo-hbo
De heer Boeder, projectleider doorlopende leerlijn beroepskolom bij ECABO, verzorgt een presentatie over de doorstroom van het vmbo naar het mbo en het hbo.
- Associate degree (Ad)
De heer Daale van LEIDO, houdt een presentatie over Associate Degree.

5 oktober

- Taal en rekenen
Op 28 september 2010 is de rapportage inzake taal en rekenen aangeboden aan het Ministerie van OCW en toegelicht.
- Examenprofielen en Examinering in het mbo op orde
In notities is aangegeven dat examinering en de examenprofielen een aanhoudende bron van zorg zijn. Vast staat dat de betrokkenheid van het bedrijfsleven geregeld is en dat de examinering richting sectorale examinering gaat.
- Advisering rondom de kwalificatiedossiers 2011-2012
Mevrouw Van Berlo licht de wijzigingen van kwalificatiedossiers toe.

16 november

- Naar meer doelmatigheid in het mbo
- Advisering rondom de herziene kwalificatiedossiers 2011-2012
- Taal en rekenen
ECABO onderzocht op verzoek van de directeur BVE, mevrouw Noordijk, hoe de generieke taal- en rekeneisen zich verhouden tot de eisen die vanuit het beroep gesteld worden. Er blijkt zowel sprake van een verschil in niveau tussen de generiek gestelde OCW eisen en de eisen vanuit het beroep als van een verschil in relevantie van domeinen. Om een voorbeeld te noemen: voor bepaalde beroepen zijn slechts drie van de vier rekendomeinen relevant. Deze bevindingen in combinatie met het gegeven van generieke centrale examinering heeft een aantal (negatieve) consequenties. Deze consequenties, de aanbevelingen en alternatieven zijn beschreven in de 'Rapportage taal en rekenen ECABO beroepen' (september 2010).

Samenstelling directie, bestuur en paritaire commissie

Samenstelling directie ECABO: omvang 2					
Naam	Omvang dienstverband	Duur dienstverband	Hoofd- en nevenfuncties		
Dhr. C.W. Streumer	100%	Vanaf 1-4-1998	Algemeen directeur		
Dhr. E.J.F.M. Wolf	100%	Vanaf 1-8-1993	Plaatsvervangend algemeen directeur		
Bestuur ECABO: omvang 6					
Naam	Honorering	1 ^e benoeming Termijn	Einde lopende termijn	Hoofd- en relevante nevenfuncties
Dhr. N.J. Bezemer (vz)	Dagdeelvergoeding	Juni 2008	1e	December 2011	Adviseur Trigion <i>Nevenfuncties:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter werkgroep Maritime Security Europe van de Confederatie van European Security Services; • Boardmember van het bestuur CoESS; • Plv. bestuurslid van Bedrijfstakpensioenfonds
Mw. J. Buijs	Dagdeelvergoeding	Juni 2008	2e	December 2013	Divisiemanager Dienst Individuele Dienstverlening FNV Bondgenoten <i>Nevenfunctie:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Lid Bedrijfscommissie Dienstverlening SER Den Haag
Dhr. M.A.M. Kolsteren	Dagdeelvergoeding	September 2009	1e	December 2011	Manager NCOI Opleidingen & Trainingen
Dhr. B.W.E. Taselaar	Dagdeelvergoeding	Juni 2008	2e	December 2013	Operationeel directeur ICT~office <i>Nevenfuncties:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Bestuurslid Digital Europe • Bestuurslid WITSA • Bestuurslid EXIN

Dhr. G. Vreugdenhil	Dagdeelvergoeding	Juni 2006	2e	December 2012	Lid Raad van Bestuur Koepelstichting ROC van Amsterdam en ROC-Flevoland <i>Nevenfuncties:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter RvT Amaris Zorggroep in het Gooi; • Lid RvT Prisma, scholengroep voor Chr. Primair onderwijs in Almere; • Penningmeester Stg. Annie M.G. Schmidhuis; • Voorzitter Btg ESB&I in MBO Raad • Lid BVE Platform
Dhr. J.P. Westein	Dagdeelvergoeding	Juni 2008	2e	December 2012	Coördinator arbocatalogi
Paritaire Commissie ECABO: omvang 10					
Naam	Werkgevers/werknemers/onderwijs	1^e benoeming Termijn	Einde lopende termijn	Honorering
Mw. C. Calis-Peters	Onderwijs (particulier)	15 september 2004	2 ^e	December 2010	Dagdeelvergoeding
Dhr. H. Daale	Adviserend lid hbo	15 september 2004	2 ^e	December 2010	Dagdeelvergoeding
Dhr. J. Fraanje	Werkgevers	15 september 2004	2 ^e	December 2010	Dagdeelvergoeding
Dhr. G. Herkendaal	Adviserend lid vmbo	15 september 2004	2 ^e	December 2010	Dagdeelvergoeding
Dhr. B.J.S. Hoetjes	Werknemers	10 maart 2009	1 ^e	December 2012	Dagdeelvergoeding
Dhr. A.J. Hoeve	Onderwijs	27 november 2007	1 ^e	<i>Vertrek per augustus 2010</i>	Dagdeelvergoeding
Mw. C. Hoogendoorn	Onderwijs	15 september 2004	2 ^e	December 2010	Dagdeelvergoeding
Dhr. R. Klarus (voorzitter)	Onafhankelijk	15 september 2004	2 ^e	December 2010	Dagdeelvergoeding
Dhr. H. Nieuwenhuis	Werkgevers	15 juni 2010	1 ^e	Augustus 2013	Dagdeelvergoeding
Dhr. T. Paffen	Onderwijs	18 november 2008	1 ^e	December 2011	Dagdeelvergoeding
Dhr. K. Paauw	Werkgevers	15 september 2004	2 ^e	<i>Vertrek per maart 2010</i>	Dagdeelvergoeding
Vacature	Werknemers				

Opmerking: zowel voor het bestuur als de paritaire commissie bedraagt de zittingstermijn op dit moment 3 jaar. Vanuit de paritaire commissie is het verzoek gekomen om – gezien de gewenste continuïteit - de zittingstermijn te verlengen tot 4 jaar. Het bestuur zal hierover in 2011 een besluit nemen.

Bijlagen:
Klantenonderzoek ECABO 2010
Kengetallen ECABO