

Nieuwsbrief Praktijkwerkboek HTV en HTV-Politie sept. 2011



Inleiding

Deze brief is bedoeld om u te informeren over het gebruik en de distributie van het praktijkwerkboek voor de MBO opleiding Handhaver toezicht en veiligheid.

Opbouw praktijkwerkboek

Het boek bestaat uit drie delen en een logboek. Daarnaast is er een korte deelnemershandleiding en zijn er schema's opgenomen die de deelnemer kunnen helpen.

- Deel 1 Oriënterende opdrachten: Dit zijn 6 opdrachten waarin de deelnemer kennismaakt met het leerbedrijf (manier van werken, rechten en plichten) en de plaatselijke situatie (gekozen sanctiemiddelen, netwerk, problematiek in het werkgebied). Hier wordt al duidelijk wat de belangrijkste sanctiemiddelen en strafbare feiten zijn in het werkgebied en wat de stijl is van de aanpak van overlast: preventief, repressief en/of dienstverlenend.
- Deel 2 Praktijkopdrachten: De deelnemer gaat mee de straat op en gaat langzamerhand steeds meer zelf doen. Deze opdrachten krijgen geen beoordeling, maar dienen om te leren. Daarom is het gesprek met de praktijkopleider essentieel. Hierdoor leert de deelnemer wat de kunst is van het toezicht houden op straat, de afwegingen die de handhaver maakt en de manier van communiceren met de burger. De praktijkopleider is de enige die de opdracht mag paraferen als afgerond. In het materiaal dat nu wordt vrijgegeven, is een praktijkopdracht opgenomen. Er worden ongeveer 15 praktijkopdrachten ontwikkeld.
- Deel 3 Proeven: De deelnemer voert een aantal proeven uit en levert een aantal producten op, zoals een surveillanceplan, een proces-verbaal en een rapportage. De praktijkopleider beoordeelt of de deelnemer voldoet. We verwachten dat er 9 proeven komen.
- Logboek: De deelnemer houdt iedere dag dat hij/zij bpv heeft het logboek bij. De deelnemer vermeldt de uitgevoerde activiteiten, zijn of haar beleving (bijv. n.a.v. een incident) en de naam van de begeleider van die dag. Dat zal meestal de praktijkopleider zijn, maar dat zal niet altijd haalbaar zijn.

Didactisch model en uitgangspunten

Grote diversiteit

Het praktijkwerkboek is ontwikkeld voor een grote diversiteit aan deelnemers: van beginnend beroepsbeoefenaars tot handhavers met jarenlange werkervaring die het mbo-diploma willen behalen. Daarnaast vindt de bpv van deze deelnemers in uiteenlopende leerbedrijven plaats: bij gemeentelijke afdelingen, stichtingen, politiekorpsen en wijkteams. Daarom gaan de opdrachten niet over een bepaald strafbaar feit of een bepaald sanctiemiddel. Natuurlijk kan een leerbedrijf daarin meer standaardiseren. Dat kan door vast te leggen met welke strafbare feiten of sanctiemiddelen de deelnemer ervaring moet opdoen. Zo zouden BOA's die tot nu toe smal werden ingezet juist opdrachten kunnen uitvoeren voor wets- en APV-artikelen die ze nog niet kennen.

Leren van ervaren beroepsbeoefenaar

Uit gesprekken met experts bleek steeds het belang van leren van een ervaren beroepsbeoefenaar, het belang van informatiegericht surveilleren (doel-aanpak-analyse) en het kunnen uitleggen waarom hij/zij waarschuwt of sanctioneert. De handhaver moet een burger kunnen uitleggen waarom hij wordt gesanctioneerd, waarom daar, waarom nu en waarom voor dit feit. In het praktijkwerkboek wordt een stroomschema opgenomen van de doel-aanpak-analyse. Die aanpak wordt zowel gehanteerd voor het rustig achter het bureau bedenken hoe je iets gaat aanpakken, als voor het op straat snel moeten reageren. Het idee is dat de deelnemer steeds sneller kan handelen en in steeds complexere situaties. Om dit te kunnen moet de deelnemer begrijpen welke keuzes er zijn gemaakt en moet hij de plaatselijke situatie goed kennen. Dit kan hij/zij alleen leren door mee te lopen met een ervaren collega *en door veel vragen te stellen en gesprekken te hebben over de uitvoering van de opdrachten*. Dit vraagt natuurlijk bereidheid en capaciteiten van de ervaren collega. Voor de deskundigheidsbevordering van praktijkopleiders heeft ECABO een training ontwikkeld.

Omgaan met emoties

De experts benadrukten dat je als handhaver geregeld gevaarlijke en emotionele situaties meemaakt. Om deelnemers vast te houden voor het beroep is het noodzakelijk de deelnemers te laten praten over hun ervaringen. Mede daarom houdt de deelnemer het logboek bij, zo kan de praktijkopleider zien hoe de deelnemer zijn opleiding ervaart en op tijd ingrijpen. Ook debriefings, die veel leerbedrijven houden, zijn hiervoor erg zinvol.

CJIB en OM

Het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB) is bezig met een verbetertraject ten aanzien van het schrijven van bonnen (project 'Samenwerken met het CJIB'). Het praktijkwerkboek wordt daarop afgestemd. Bijvoorbeeld wat betreft het standaardiseren van de werkwijze. Hierbij speelt ook het Openbaar Ministerie (OM) een rol. De opdrachten kunnen ook worden uitgevoerd als geen gebruik wordt gemaakt van de combibon, maar op verzoek van het CJIB staat de combibon centraal.

Distributie

- Het praktijkwerkboek wordt in druk geleverd vanaf november. Het kan dan besteld worden via www.toezichtenveiligheid.nl. Het gaat ongeveer € 35,- kosten.
- In de tussentijd worden er twee gratis proefversies verspreid. De eerste versie is nu beschikbaar, en die betreft deel 1 en één opdracht uit deel 2. De tweede versie (rond 1 oktober) bestaat uit nog 8 praktijkopdrachten uit deel 2 en een aantal proeven. Deze proefversies vindt u ook op dezelfde website.
- Over de specifieke Vesporo-opdrachten (politie) wordt u in een later stadium geïnformeerd. Hierover vindt nog afstemming plaats met de Politieacademie.

Betrokken groepen:

1. Stuurgroep is de Sectorraad Publieke Veiligheid. Die bestaat uit: Brancheorganisatie Publieke Veiligheid, MBO Raad, Ministerie van Veiligheid en Justitie, Vexpan, Politieonderwijsraad, Politieacademie, Exameninstelling ExTH, Stadstoezicht gemeente Rotterdam en Directie rechtsbestel VNG.
2. Werkgroep (20 leden uit alle belanghebbende organisaties, inhoudsdeskundig op gebied van handhaving en/of onderwijs). Onderwerpen: structuur van praktijkwerkboek, vertaalslag werkvloer-bpv. Er zijn vier bijeenkomsten geweest van verschillende samenstelling.
3. Klankbordgroep (60 leden uit alle belanghebbende organisaties). Onderwerpen: aansluiting van praktijkwerkboek op de praktijk, prioritering van thematiek
4. Het CJIB en OM (controle schema's en afstemming wat betreft project 'Samenwerken met het CJIB')
5. Ontwikkelteam (ECABO & NIVOO Opleidingen)

Feedback

Veel succes bij het gebruik van deze eerste opdrachten. Voor vragen en voor uw reacties ontvangen we graag uw mail op toezichthouder@ecabo.nl.

Liesbeth Bos, projectleider

5 september 2011

